

28 mai 2014

Observatoire des marchés des communications électroniques
Services fixes haut et très haut débit (marchés de détail)

1^{er} trimestre 2014 - résultats provisoires

I. Internet à haut et très haut débit sur réseaux fixes au 31 mars 2014 – marché de détail

<i>en millions</i>	T1 2013	T2 2013	T3 2013	T4 2013	T1 2014**
Nombre d'abonnements haut débit et très haut débit sur réseaux fixes	24,248	24,400	24,659	24,936	25,230
Nombre d'abonnements haut débit	22,534	22,623	22,797	22,870	23,010
dont abonnements xDSL	22,153	22,252	22,402	22,461	22,585
dont autres abonnements haut débit	0,381	0,370	0,395	0,409	0,425
Nombre d'abonnements très haut débit	1,714	1,777	1,862	2,066	2,220
dont abonnements en fibre optique de bout en bout	0,379	0,426	0,480	0,558	0,640
dont autres abonnements très haut débit ≥ 100 Mbits/s	0,668	0,691	0,726	0,764	0,805
dont autres abonnements très haut débit ≥ 30 et <100Mbit/s*	0,667	0,659	0,656	0,743	0,775

*y compris les abonnements en VDSL2 dont le débit est ≥ 30 Mbits/s

<i>Evolutions du nombre total d'abonnements haut et très haut débit</i>	T1 2013	T2 2013	T3 2013	T4 2013	T1 2014**
Accroissement net sur un an, en millions	1,180	1,086	1,008	0,951	0,980
Accroissement net sur un an, en %	5,1%	4,7%	4,3%	4,0%	4%
Accroissement net au cours du trimestre, en million	0,263	0,152	0,260	0,277	0,295
Accroissement brut au cours du trimestre, en million***	1,200	1,050	1,175	1,250	1,225

** Résultats provisoires

*** Données arrondies à 12 500 près

Au 31 mars 2014, le nombre d'abonnements internet à **haut et très haut débit** sur réseaux fixes atteint 25,2 millions, soit une croissance nette de 295 000 abonnements au cours du trimestre. Sur un an, l'accroissement net s'élève à un million (+4%).

Sur ce total, le nombre d'abonnements à **haut débit** s'élève à de 23,0 millions, soit une progression de 140 000 abonnements en un trimestre et environ 500 000 en un an. Le nombre d'abonnements xDSL dont le débit est inférieur à 30 Mbits/s (22,6 millions à la fin du premier trimestre 2014) est en hausse de 125 000 sur le trimestre. Le nombre des autres abonnements haut débit (abonnements par le câble, en wifi, par le satellite ou la boucle locale radio), s'accroît de 15 000 en un trimestre, et s'élève à 425 000 fin mars 2014.

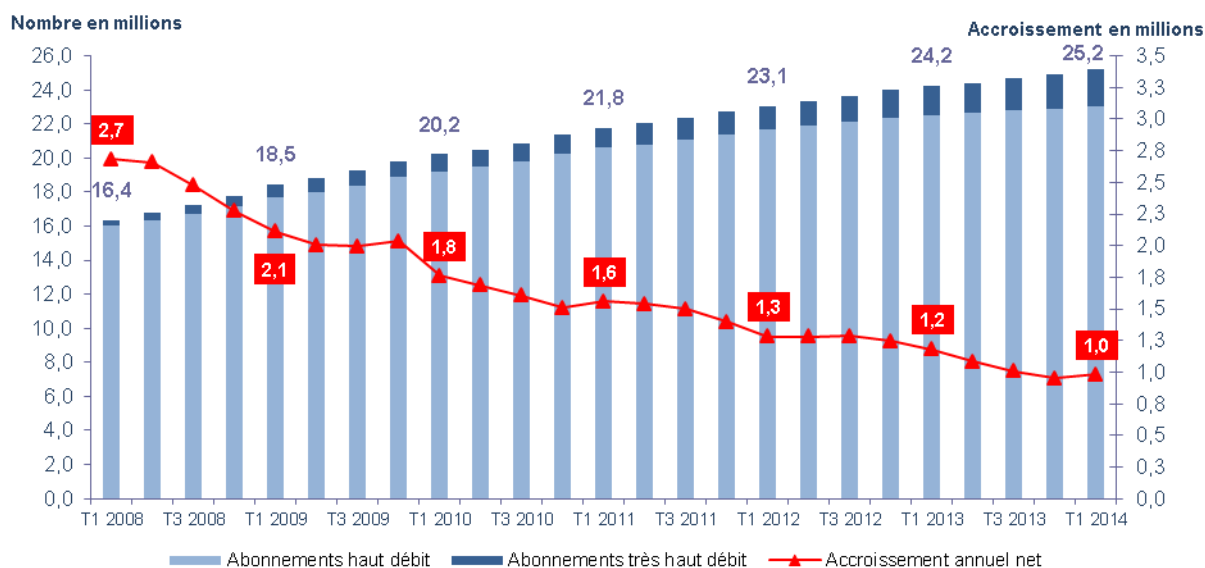
Le nombre d'abonnements à **très haut débit** est évalué à un peu plus de 2,2 millions à la fin du premier trimestre 2014 (+155 000 en un trimestre, +30% en un an), dont :

- ✓ 640 000 abonnements internet à très haut débit en fibre optique de bout en bout ; leur nombre a augmenté de 80 000 au cours du trimestre et de 69% en un an ;
- ✓ 805 000 autres abonnements à très haut débit dont le débit est supérieur ou égal à 100 Mbit/s, dont les accès en fibre optique avec terminaison en câble coaxial ; leur nombre s'accroît de 40 000 sur le trimestre et de 21% en un an ;
- ✓ 775 000 autres abonnements à très haut débit dont le débit est compris entre 30 et 100 Mbit/s, dont les accès en fibre optique avec terminaison en câble coaxial et ceux en VDSL2 lorsque l'abonné est situé suffisamment près de l'équipement actif de l'opérateur pour bénéficier d'un tel débit ; leur nombre s'accroît de 30 000 au cours du trimestre et de 16% en un an.

Le nombre d'abonnements à très haut débit représente désormais 19% du nombre total des logements éligibles au très haut débit. Le taux d'abonnements s'est accru de 3 points en deux ans.

Par ailleurs, au quatrième trimestre 2013, les changements de ligne non sollicités causés par les opérateurs concernaient près de 3 300 lignes à haut et très haut débit, soit 0,26% de l'accroissement brut du nombre d'abonnements haut et très haut débit.

Nombre d'abonnements internet à haut et très haut débit et accroissement annuel net



II. Remarques d'ordre méthodologique

- Le nombre d'abonnements internet à haut et très haut débit sur réseaux fixes inclut les abonnements xDSL, câble, fibre optique, BLR, satellite et wifi. Il n'inclut pas les raccordements dédiés pour les entreprises, comptabilisés en services de capacité (et publiés dans les enquêtes annuelles définitives).
- Le nombre d'abonnements prend en compte à la fois la clientèle « grand public » et « entreprise ».
- Le périmètre de l'observatoire couvre la métropole et les DOM.
 - Sont comptabilisés comme des abonnements très haut débit les accès à internet dont le débit crête descendant est supérieur ou égal à 30 Mbit/s : ces abonnements concernent des réseaux en fibre optique de bout en bout (c'est-à-dire supportant un accès à internet via une boucle locale optique mutualisée ou via une boucle locale optique dédiée), des réseaux « hybrides fibre câble coaxial » (HFC), des réseaux en fibre optique avec terminaison en câble coaxial (FttLA), ainsi que les abonnements VDSL2 lorsque l'abonné est situé suffisamment près de l'équipement actif de l'opérateur pour bénéficier d'un débit égal ou supérieur à 30 Mbits/s. Le nombre des abonnements très haut débit dont le débit est supérieur ou égal à 100 Mbit/s est également publié.
- Les résultats provisoires du trimestre ont une précision inférieure aux résultats définitifs publiés trois mois après la fin du trimestre (voir calendrier des publications sur le site). Ils sont établis à partir des données transmises par les principaux fournisseurs d'accès, complétées le cas échéant par l'estimation des non-réponses. Les données publiées sont arrondies. Les évolutions commentées tiennent compte du degré de précision des données.
- Un décalage temporel peut exister entre la livraison d'une offre sur le marché de gros (dégrouper ou bitstream) et sa comptabilisation sur le marché de détail. A l'inverse, la suppression d'une ligne sur le marché de gros peut différer de plusieurs semaines de sa suppression sur le marché de détail. Le rapprochement des données relatives à ces différents marchés peut refléter ces décalages.