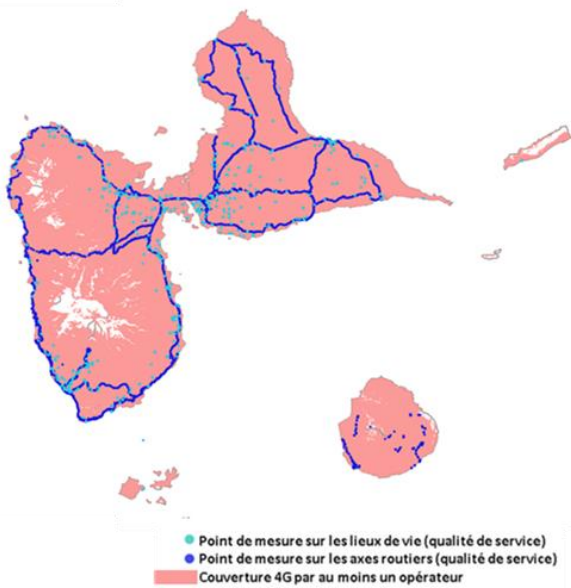


GUADELOUPE

Couverture et qualité de service mobile (S2 2019)



Mesures de qualité de service réalisées par l'Arcep

Plus de **41 000** mesures effectuées du **17 juillet au 12 septembre**

Toutes les communes mesurées

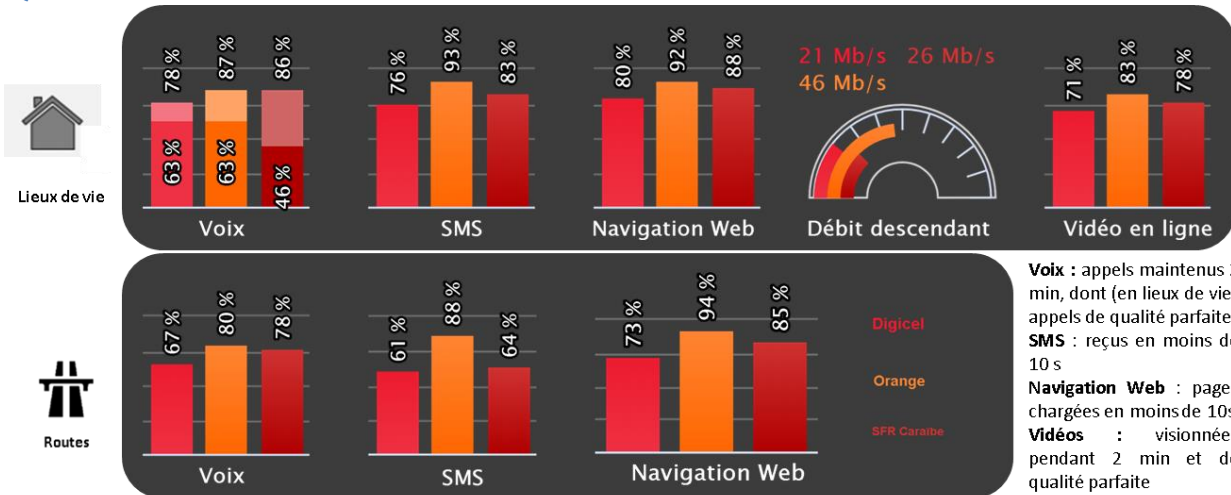
Près de **300** points de mesure sur les lieux de vie pour chacun des opérateurs

10 lieux touristiques mesurés

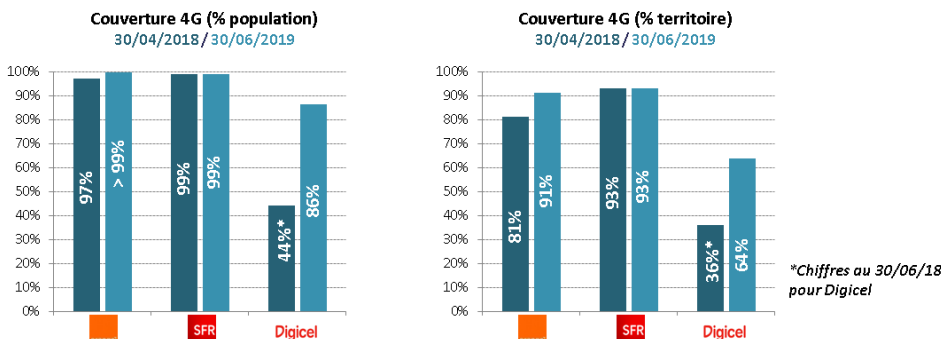
30 mobiles utilisés

1500 km parcourus en véhicule automobile et **4000 km** en bateau

Qualité de service : les résultats

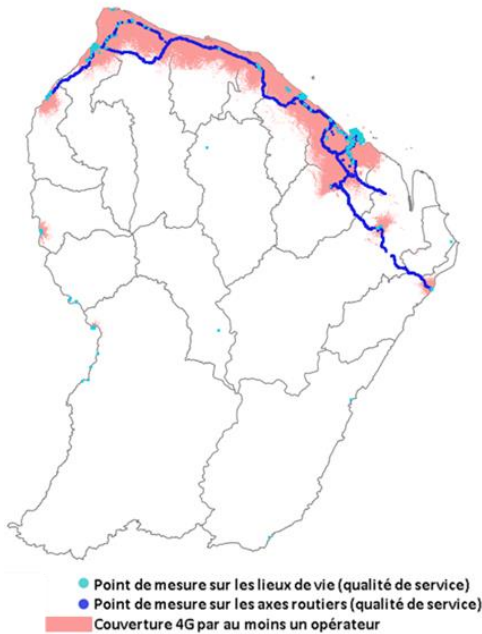


Couverture mobile : l'évolution de la couverture 4G



Pour aller plus loin : nombre d'abonnements mobiles en Guadeloupe au T3 2019 :

<https://www.arcep.fr/fileadmin/cru-1574068420/reprise/observatoire/obs-mobile/2019/t3-2019/obs-mobile-T3-2019-071119.pdf>

GUYANE
Couverture et qualité de service mobile (S2 2019)

Mesures de qualité de service réalisées par l'Arcep

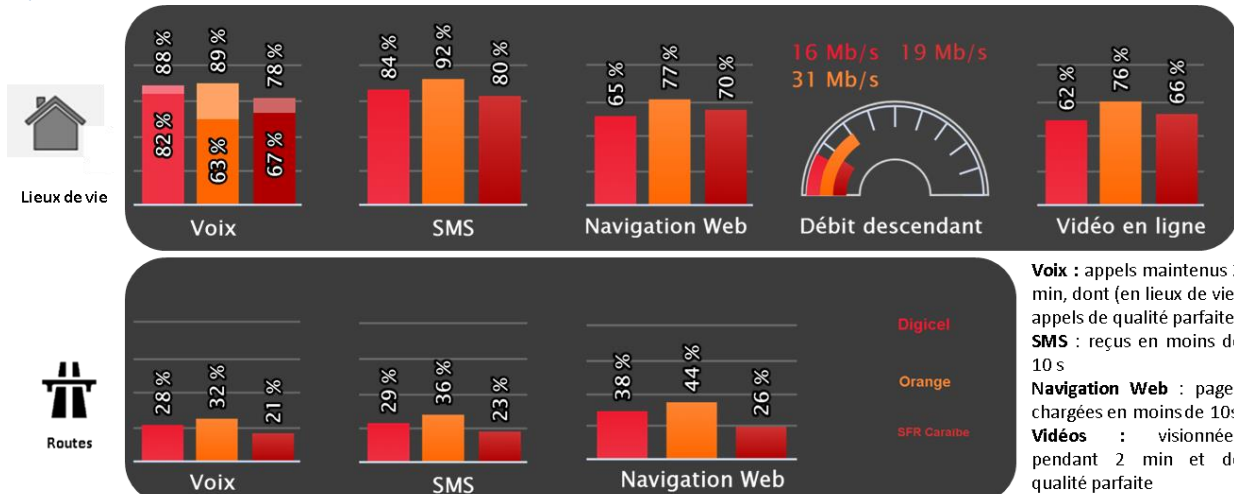
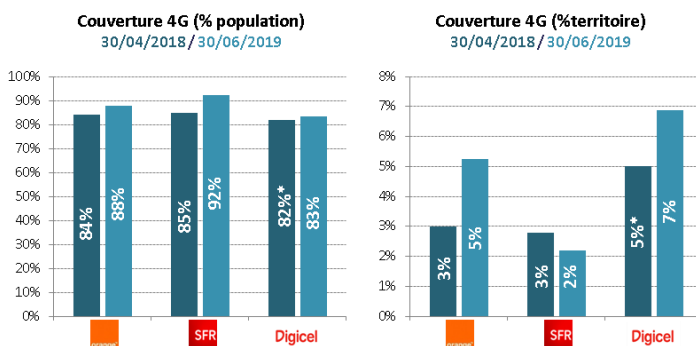
 Près de **60 000** mesures effectuées du **8 août au 13 septembre 2019**
Toutes les communes mesurées

 Plus de **300** points de mesure sur les lieux de vie pour chacun des opérateurs

5 lieux touristiques mesurés

30 mobiles utilisés

1500 km parcourus en véhicule automobile et **1500 km** en hélicoptère

Qualité de service : les résultats

Couverture mobile : l'évolution de la couverture 4G


Les opérateurs ont poursuivi leurs déploiements 4G depuis le 30/04/2018 ; indépendamment de ces déploiements sur le terrain, les opérateurs peuvent ajuster leurs simulations de couverture, ce qui peut conduire à une diminution des taux de couverture théorique.

Contact presse

 Anne-Lise Lucas
 Anne-Lise.LUCAS@arcep.fr
 Tél. : 01 40 47 71 37

Suivez l'ARCEP

 www.arcep.fr
 @ARCEP Facebook
 LinkedIn Dailymotion

Abonnez-vous

 Flux RSS
 Lettre électronique
 Listes de diffusion






Pour aller plus loin : nombre d'abonnements mobiles en Guyane au T3 2019 :

<https://www.arcep.fr/fileadmin/cru-1574068420/reprise/observatoire/obs-mobile/2019/t3-2019/obs-mobile-T3-2019-071119.pdf>

Contact presse

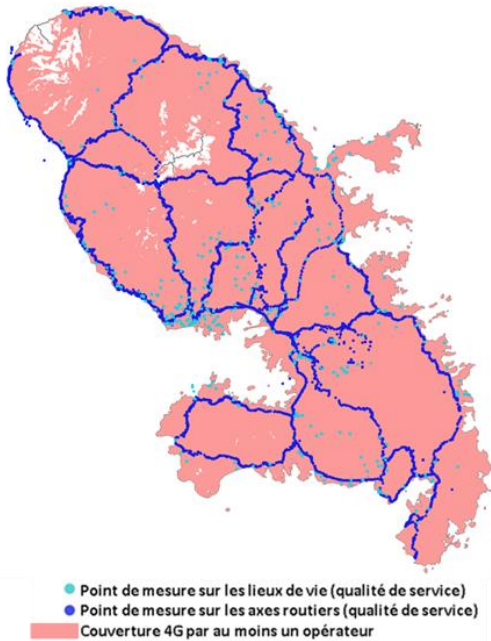
Anne-Lise Lucas
Anne-Lise.LUCAS@arcep.fr
Tél. : 01 40 47 71 37

Suivez l'ARCEP

 www.arcep.fr
 @ARCEP  Facebook
 LinkedIn  Dailymotion

Abonnez-vous

Flux RSS
Lettre électronique
Listes de diffusion

MARTINIQUE
Couverture et qualité de service mobile (S2 2019)

Mesures de qualité de service réalisées par l'Arcep

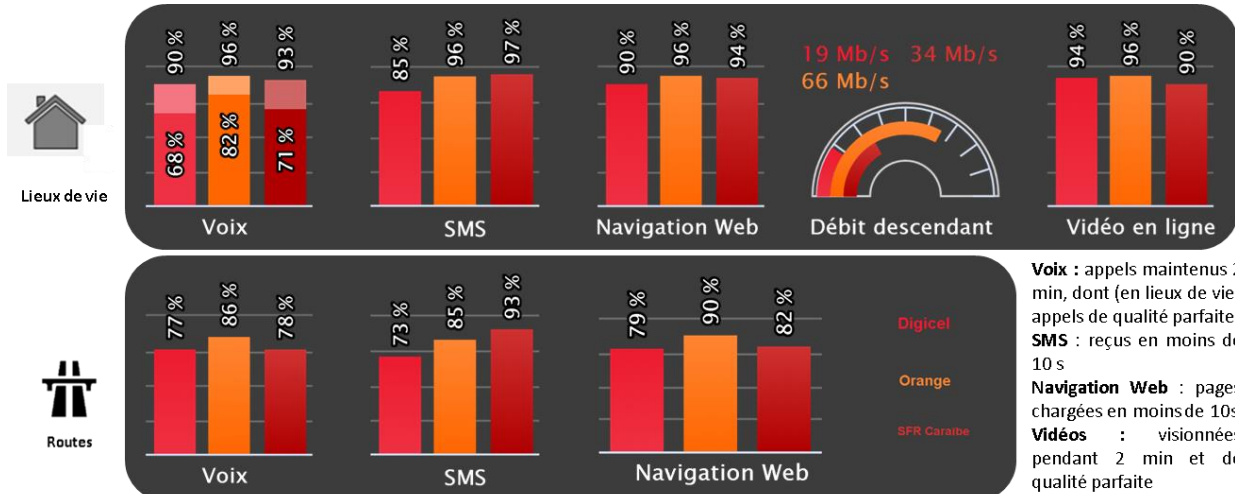
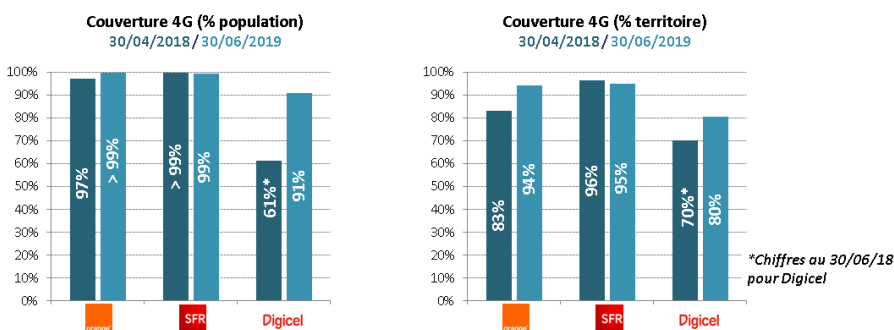
 Plus de **50 000** mesures effectuées du **21 juin au 13 juillet 2019**
Toutes les communes mesurées

 Plus de **300** points de mesure sur les lieux de vie pour chacun des opérateurs

9 lieux touristiques mesurés

30 mobiles utilisés

1500 km parcourus en véhicule automobile

Qualité de service : les résultats

Couverture mobile : l'évolution de la couverture 4G


Les opérateurs ont poursuivi leurs déploiements 4G depuis le 30/04/2018 ; indépendamment de ces déploiements sur le terrain, les opérateurs peuvent ajuster leurs simulations de couverture, ce qui peut conduire à une diminution des taux de couverture théorique.

Contact presse

 Anne-Lise Lucas
 Anne-Lise.LUCAS@arcep.fr
 Tél. : 01 40 47 71 37

Suivez l'ARCEP

 www.arcep.fr
 @ARCEP Facebook
 LinkedIn Dailymotion

Abonnez-vous

 Flux RSS
 Lettre électronique
 Listes de diffusion






Pour aller plus loin : nombre d'abonnements mobiles en Martinique au T3 2019 :

<https://www.arcep.fr/fileadmin/cru-1574068420/reprise/observatoire/obs-mobile/2019/t3-2019/obs-mobile-T3-2019-071119.pdf>

Contact presse

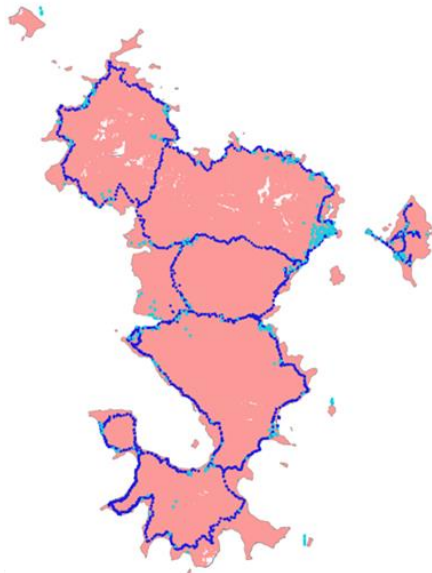
Anne-Lise Lucas
Anne-Lise.LUCAS@arcep.fr
Tél. : 01 40 47 71 37

Suivez l'ARCEP

 www.arcep.fr
 @ARCEP  Facebook
 LinkedIn  Dailymotion

Abonnez-vous

Flux RSS
Lettre électronique
Listes de diffusion

MAYOTTE
Couverture et qualité de service mobile (S2 2019)


● Point de mesure sur les lieux de vie (qualité de service)
● Point de mesure sur les axes routiers (qualité de service)
 Couverture 4G par au moins un opérateur

Mesures réalisées par l'Arcep

Près de **40 000** mesures effectuées du **13 août au 9 septembre 2019**

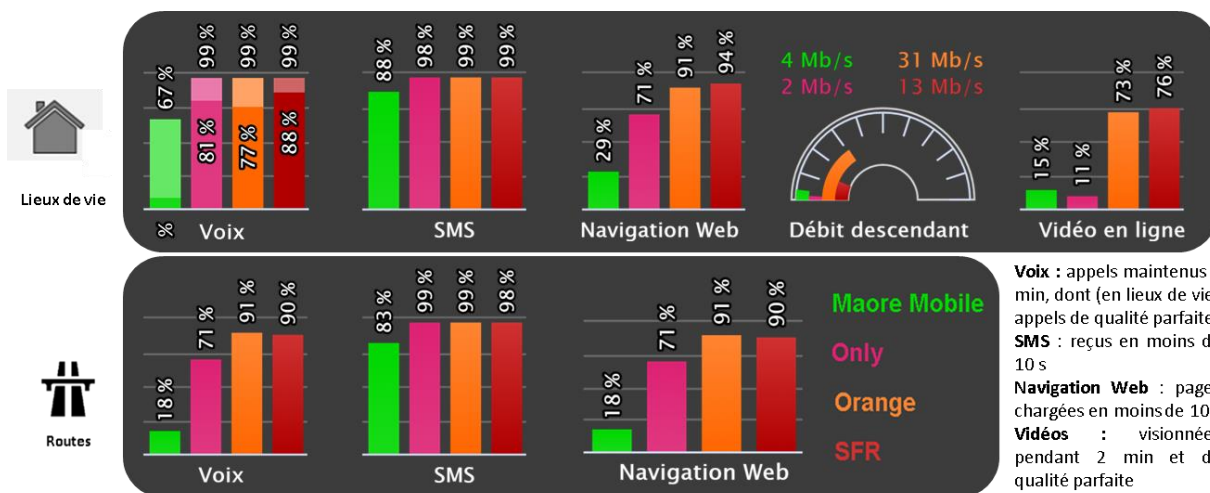
Toutes les communes mesurées

Plus de **300** points de mesure sur les lieux de vie pour chacun des opérateurs

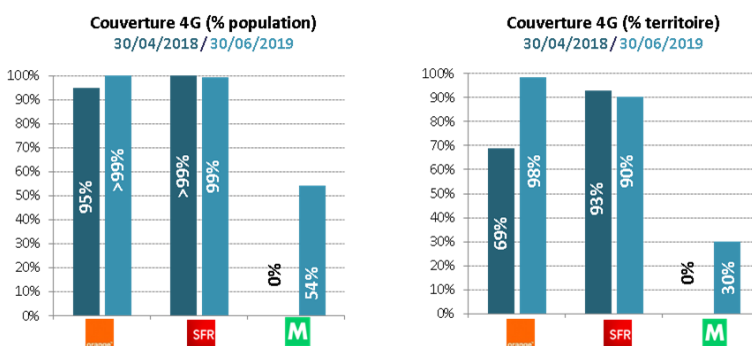
11 lieux touristiques mesurés

29 mobiles utilisés

1200 km parcourus en véhicule automobile

Qualité de service : les résultats


Voix : appels maintenus 2 min, dont (en lieux de vie) appels de qualité parfaite
SMS : reçus en moins de 10 s
Navigation Web : pages chargées en moins de 10s
Vidéos : visionnées pendant 2 min et de qualité parfaite

Couverture mobile : l'évolution de la couverture 4G


Les opérateurs ont poursuivi leurs déploiements 4G depuis le 30/04/2018 ; indépendamment de ces déploiements sur le terrain, les opérateurs peuvent ajuster leurs simulations de couverture, ce qui peut conduire à une diminution des taux de couverture théorique.

Contact presse

Anne-Lise Lucas
 Anne-Lise.LUCAS@arcep.fr
 Tél. : 01 40 47 71 37

Suivez l'ARCEP

www.arcep.fr
 @ARCEP Facebook
 LinkedIn Dailymotion

Abonnez-vous

Flux RSS
 Lettre électronique
 Listes de diffusion






Pour aller plus loin : nombre d'abonnements mobiles à Mayotte au T3 2019 :

<https://www.arcep.fr/fileadmin/cru-1574068420/reprise/observatoire/obs-mobile/2019/t3-2019/obs-mobile-T3-2019-071119.pdf>

Contact presse

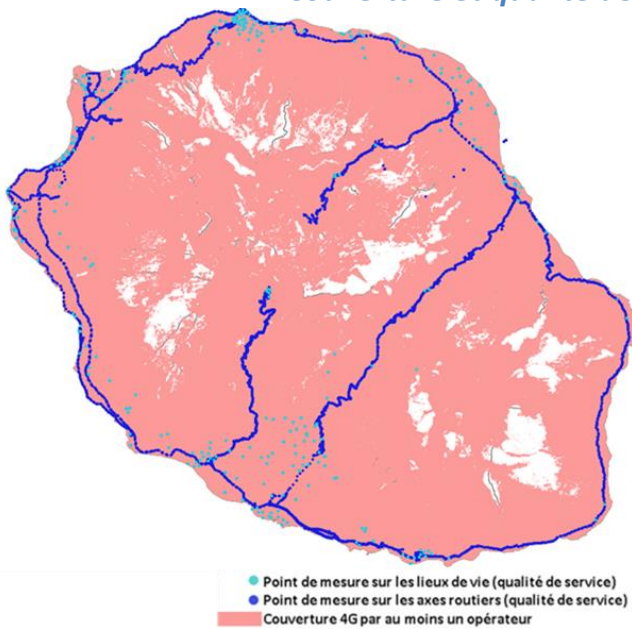
Anne-Lise Lucas
Anne-Lise.LUCAS@arcep.fr
Tél. : 01 40 47 71 37

Suivez l'ARCEP

 www.arcep.fr
 @ARCEP  Facebook
 LinkedIn  Dailymotion

Abonnez-vous

Flux RSS
Lettre électronique
Listes de diffusion

LA REUNION
Couverture et qualité de service mobile (S2 2019)

Mesures réalisées par l'Arcep

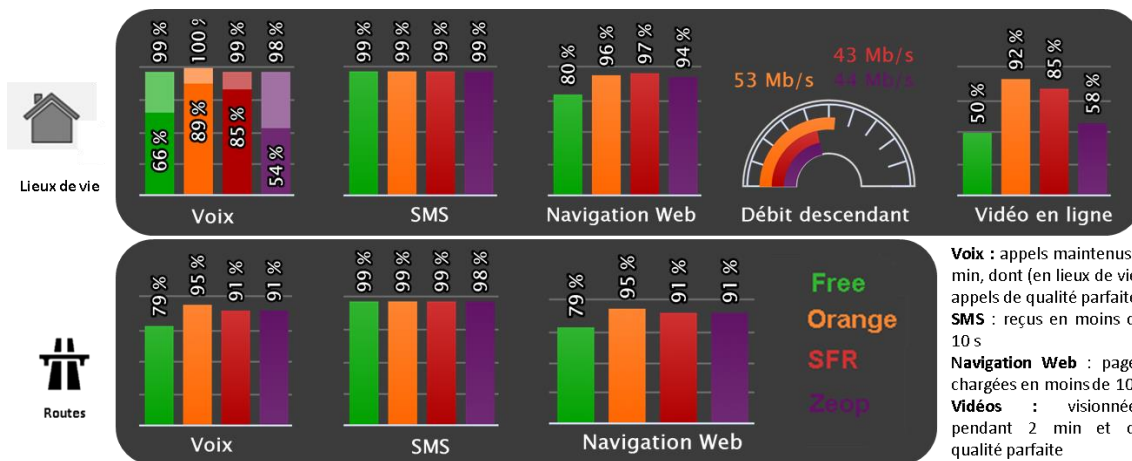
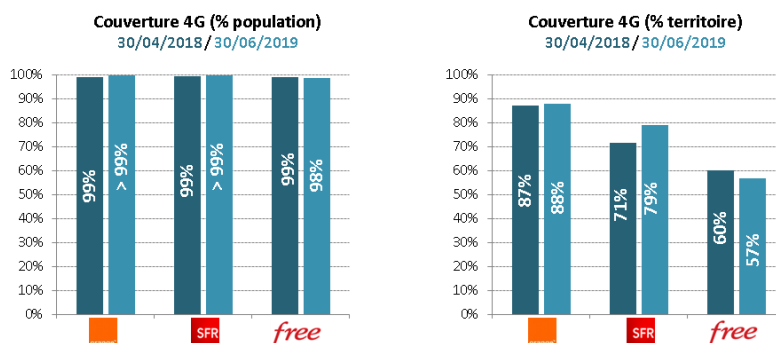
 Plus de **55 000** mesures de qualité de service effectuées du **8 juillet au 30 août 2019**
Toutes les communes mesurées

 Plus de **300** points de mesure sur les lieux de vie pour chacun des opérateurs

10 lieux touristiques mesurés

29 mobiles utilisés

3500 km parcourus en véhicule

Qualité de service : les résultats

Couverture mobile : l'évolution de la couverture 4G


Les opérateurs ont poursuivi leurs déploiements 4G depuis le 30/04/2018 ; indépendamment de ces déploiements sur le terrain, les opérateurs peuvent ajuster leurs simulations de couverture, ce qui peut conduire à une diminution des taux de couverture théorique.

NB: ZEOP mobile n'est pas tenu de publier des cartes de couverture au titre de la décision n° 2016-1678 de l'Arcep et n'a pas souhaité en publier.

Contact presse

 Anne-Lise Lucas
 Anne-Lise.LUCAS@arcep.fr
 Tél. : 01 40 47 71 37

Suivez l'ARCEP

 www.arcep.fr
 @ARCEP Facebook
 LinkedIn Dailymotion

Abonnez-vous

 Flux RSS
 Lettre électronique
 Listes de diffusion






Pour aller plus loin : nombre d'abonnements mobiles à La Réunion au T3 2019 :

<https://www.arcep.fr/fileadmin/cru-1574068420/reprise/observatoire/obs-mobile/2019/t3-2019/obs-mobile-T3-2019-071119.pdf>

Contact presse

Anne-Lise Lucas
Anne-Lise.LUCAS@arcep.fr
Tél. : 01 40 47 71 37

Suivez l'ARCEP

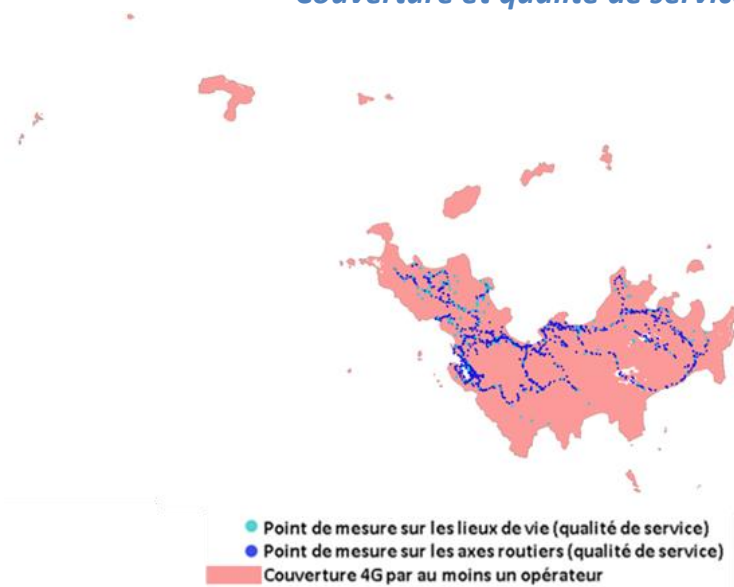
 www.arcep.fr
 @ARCEP  Facebook
 LinkedIn  Dailymotion

Abonnez-vous

Flux RSS
Lettre électronique
Listes de diffusion

SAINT-BARTHELEMY

Couverture et qualité de service mobile (S2 2019)



Mesures de qualité de service réalisées par l'Arcep

Plus de **20 000** mesures effectuées du **2 au 7 septembre 2019**

Toutes les communes mesurées

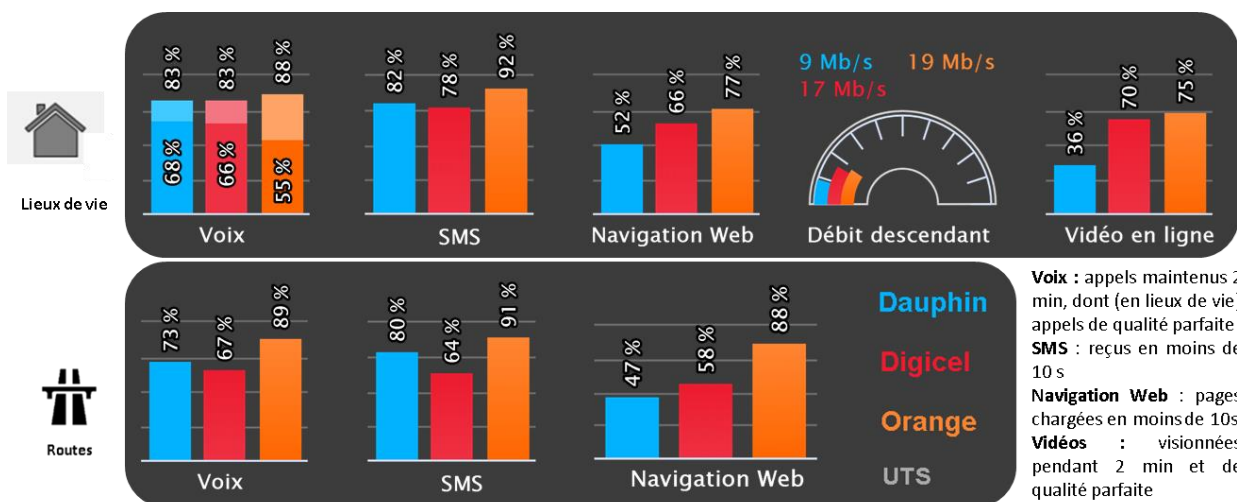
Plus de **150** points de mesure sur les lieux de vie pour chacun des opérateurs

11 lieux touristiques mesurés

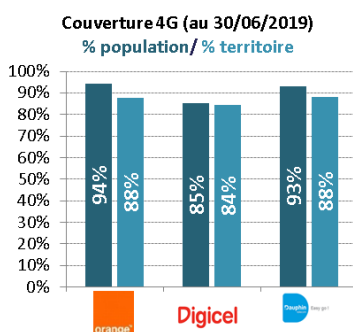
36 mobiles utilisés

300 km parcourus en véhicule automobile

Qualité de service : les résultats








Couverture mobile : l'évolution de la couverture 4G



Contact presse

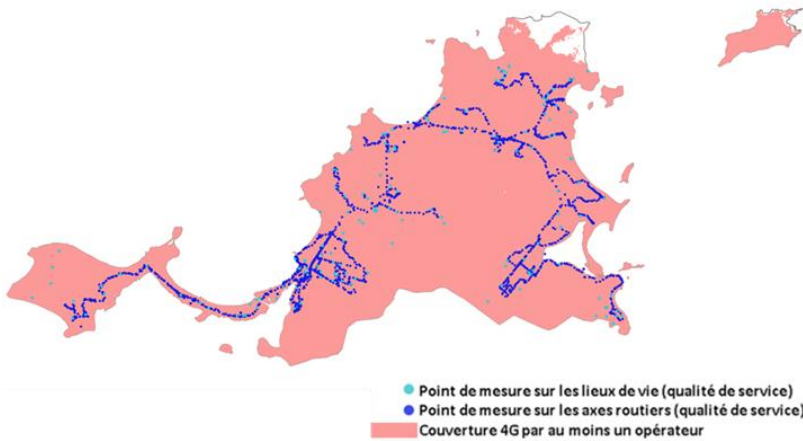
Anne-Lise Lucas
Anne-Lise.LUCAS@arcep.fr
Tél. : 01 40 47 71 37

Suivez l'ARCEP

 www.arcep.fr
 @ARCEP  Facebook
 LinkedIn  Dailymotion

Abonnez-vous

Flux RSS
 Lettre électronique
 Listes de diffusion

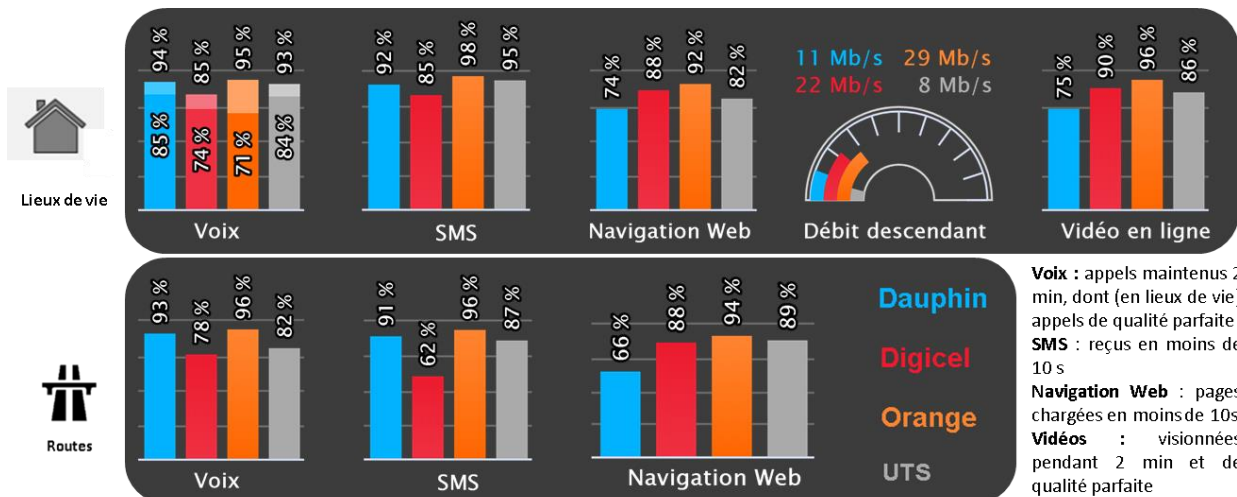
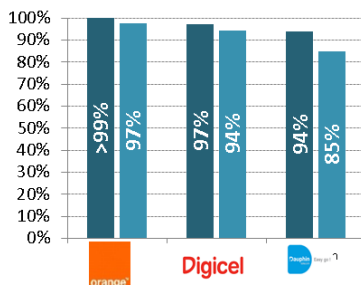
SAINT-MARTIN
Couverture et qualité de service mobile (S2 2019)

Mesures de qualité de service réalisées par l'Arcep

 Près de **30 000** mesures effectuées du **30 août au 9 septembre 2019**
150 points de mesure sur les lieux de vie pour chacun des opérateurs

11 lieux touristiques mesurés

36 mobiles utilisés

300 km parcourus en véhicule automobile

Qualité de service : les résultats

Couverture mobile : l'évolution de la couverture 4G
Couverture 4G (au 30/06/2019)
% population / % territoire

Contact presse

 Anne-Lise Lucas
 Anne-Lise.LUCAS@arcep.fr
 Tél. : 01 40 47 71 37

Suivez l'ARCEP

 www.arcep.fr
 @ARCEP Facebook
 LinkedIn Dailymotion

Abonnez-vous

 Flux RSS
 Lettre électronique
 Listes de diffusion