

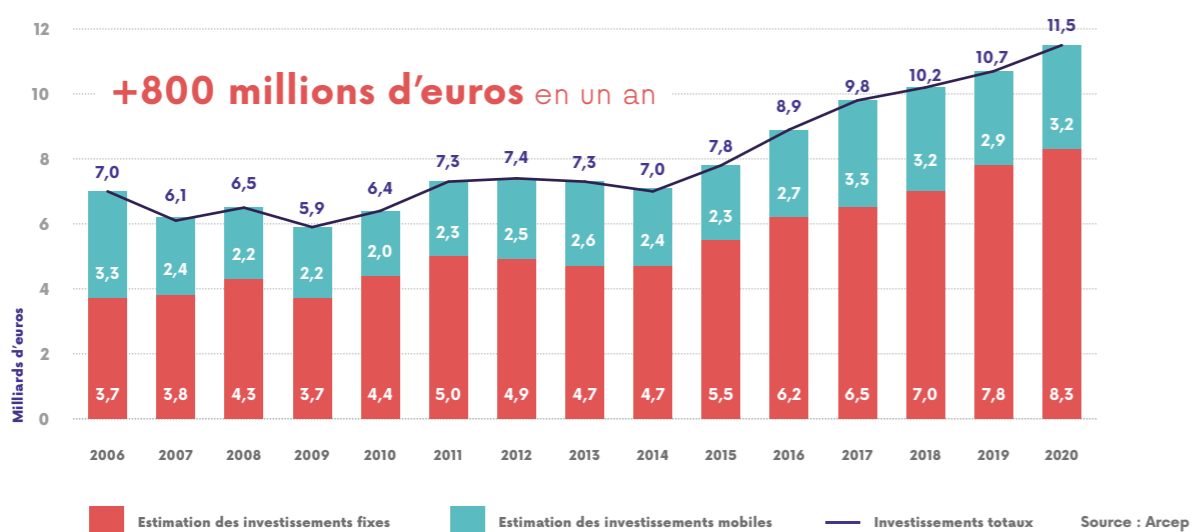
PANORAMA

# LES CHIFFRES-CLÉS DANS LE SECTEUR DES TÉLÉCOMS

Source : Arcep, données au 30 décembre 2020

1

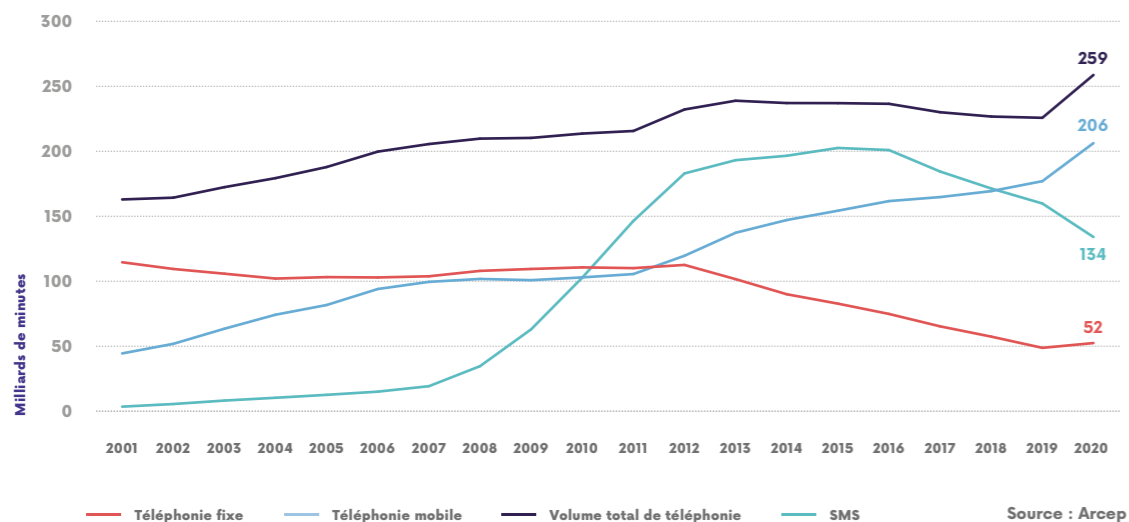
**Les investissements des opérateurs atteignent 11,5 milliards d'euros en 2020, soit +8 % en un an (14,3 milliards en incluant les achats de fréquences 5G).**



2

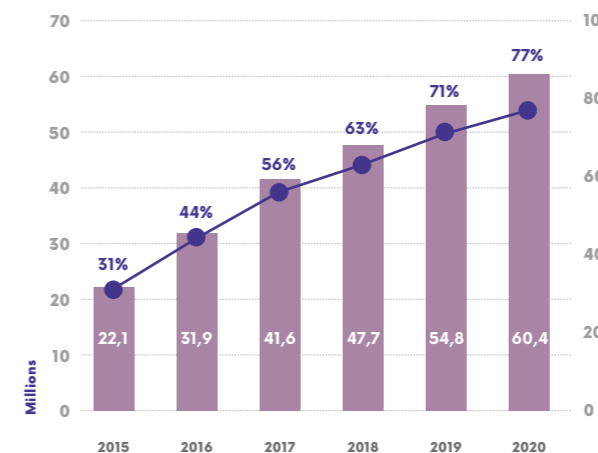
**La consommation vocale depuis les réseaux fixes et mobiles progresse fortement depuis le début de la crise sanitaire (+15 % sur l'ensemble de l'année 2020), alors qu'elle n'augmentait plus depuis 2014.**

Pour les SMS : le repli s'est fortement accentué en 2020, en partie en raison de la substitution des messages écrits vers l'usage vocal : -16 % en un an contre -7 % par an en moyenne depuis 2017.

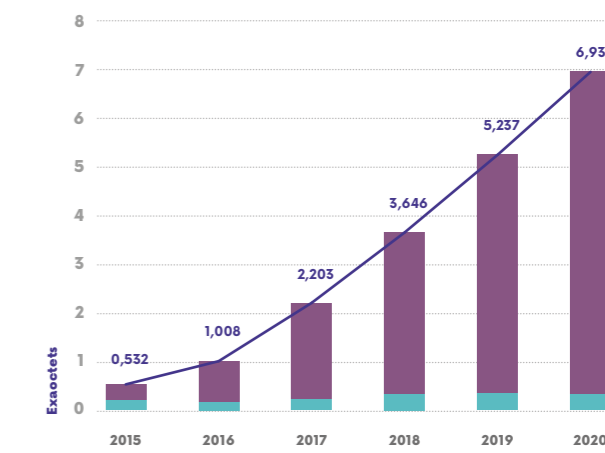


## 3 La connectivité mobile en France

Nombre de cartes actives sur les réseaux 4G



Trafic de données consommées sur les réseaux mobiles



Près de 8 cartes SIM sur 10 sont actives sur les réseaux 4G au 4<sup>e</sup> trimestre 2020

Plus de 7 milliards de Go consommés en 2020

## Observatoire 5G

L'Arcep publie l'évolution du déploiement de la 5G et l'amélioration de la montée en débit en « 4G+ » sous forme de cartes au niveau national et dans chaque région<sup>1</sup>.

Nombre de sites 5G ouverts commercialement (données au 31 décembre 2020)

	bouygues	free	orange	SFR
<b>Nombre de sites 5G</b>	<b>1 500</b>	<b>5 640</b>	<b>742</b>	<b>793</b>
Progression des sites depuis le 15/12/2020	+79	+357	+115	+500
dont sites équipés en bandes :				
700 & 800 MHz	0	5 640	0	0
700 & 800 MHz	1 459	0	187	641
3 500 MHz	145	322	579	152

Source : Arcep

Pour rappel, les opérateurs ont lancé leurs premières offres commerciales, ouvrant leurs réseaux 5G au public entre fin novembre et mi-décembre 2020.

1. <https://www.arcep.fr/cartes-et-donnees/nos-cartes/5g/derniers-chiffres.html>

12

13

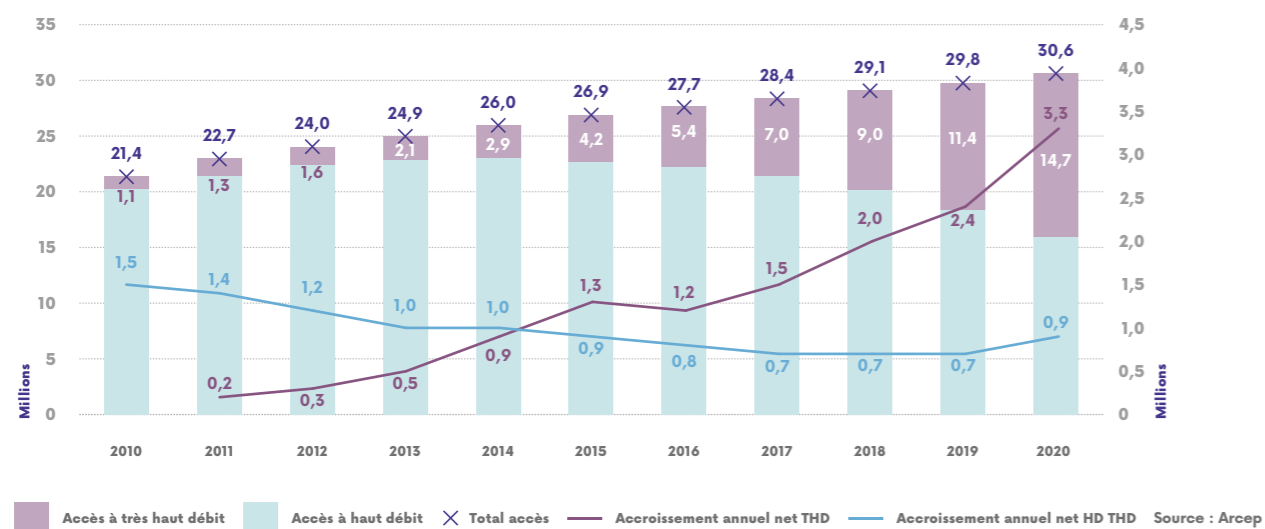
4

### La connectivité internet fixe haut et très haut débit en France

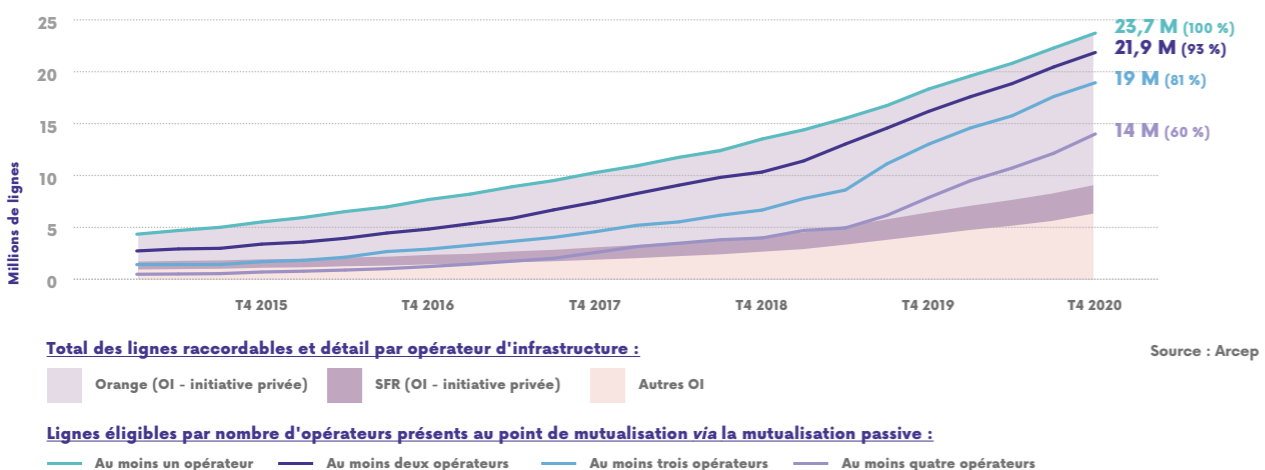
Fin 2020, la croissance du nombre d'accès à très haut débit (+3,3 millions) se fait pratiquement exclusivement grâce à celle de la fibre optique.

Source : Arcep

Nombre d'abonnements haut et très haut débit et accroissement annuel net



### Déploiements et mutualisation des réseaux FttH en France



**3 utilisateurs éligibles à la fibre optique sur 5** peuvent choisir leur offre parmi au moins 4 opérateurs présents au point de mutualisation

## LES CHIFFRES-CLÉS DANS LE SECTEUR POSTAL

### 1 Forte baisse de la distribution de courrier en 2020 en raison de la crise sanitaire

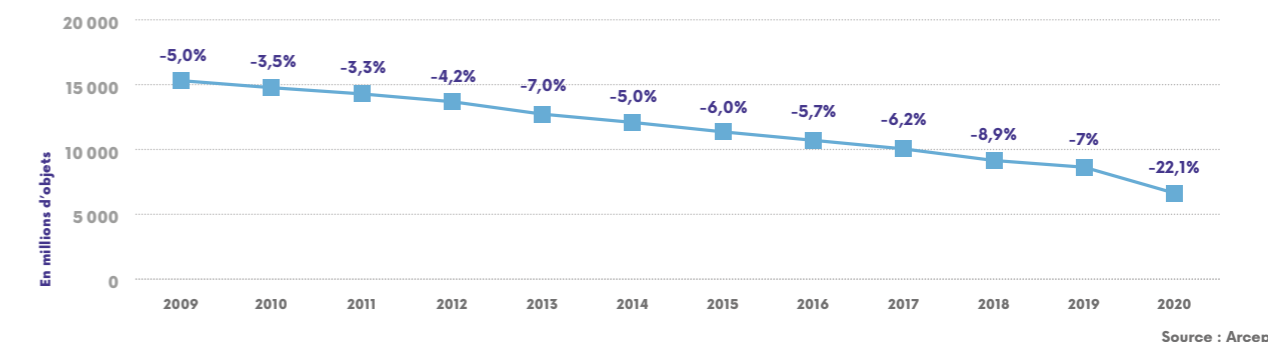


**48** opérateurs  
-22 % en un an en 2020 contre -7 % en moyenne les cinq années précédentes

**6,6 milliards** de correspondances distribuées en France  
**236 millions** de courriers destinés à l'export

Source : Arcep

Volume des envois de correspondance distribués en France



Source : Arcep

### 2 La fréquence d'achat sur internet progresse

#### En Europe



**72 %** des internautes ont effectué des achats en ligne  
**30 %** des acheteurs ont effectué des achats transfrontaliers au sein de l'UE en 2020

↑ +1 point  
↓ -5 point

#### En France



**82 %** des internautes déclarent avoir réalisé au moins un achat de biens sur internet au cours des 12 derniers mois  
**48 %** l'ont fait au moins une fois par mois

↑ +11 points  
↑ +13 points

Source : données Eurostat pour l'année 2020

Source : édition 2021 du baromètre du numérique, données pour l'année 2020