

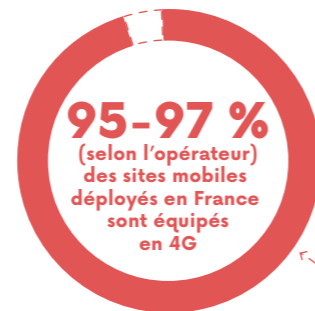
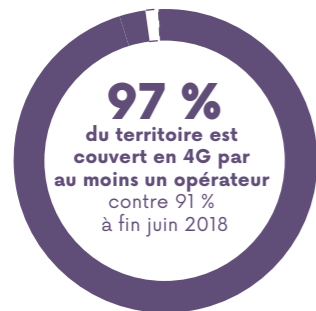
## PANORAMA

## LA CONNECTIVITÉ MOBILE EN FRANCE

Sources : données issues du Tableau de bord du New Deal mobile<sup>1</sup> et de l'outil « Mon réseau mobile »<sup>2</sup> au 31 décembre 2020

Selon l'observatoire de l'Arcep à fin décembre 2020, la consommation de données sur réseaux mobiles croît à un rythme soutenu (+22 % en un an) et les utilisateurs des réseaux 4G consomment 10,5 Go par mois en moyenne (+12 % en un an).

## Couverture en France métropolitaine au 31 décembre 2020

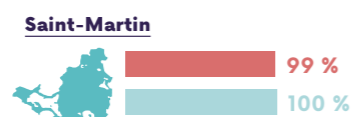
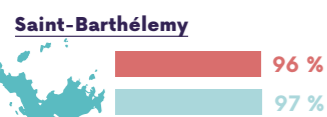
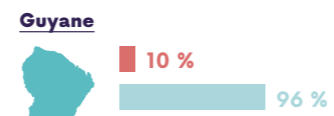
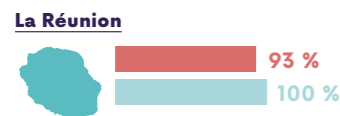
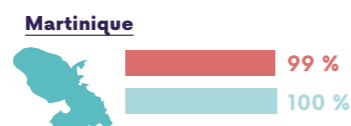
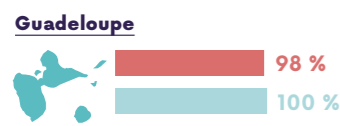


Entre 600 et 800 sites sont identifiés chaque année par les collectivités. Ils doivent être construits dans les 2 ans qui suivent leur identification<sup>3</sup>.

**79 %** des sites zones blanches – centres-bourgs sont équipés en 4G à fin septembre 2020, contre aucun à fin juin 2018

Ces taux de couverture sont issus des cartes de couverture 4G théoriques des opérateurs mobiles, qui représentent les zones où un usager devrait pouvoir échanger des données en 4G à l'extérieur des bâtiments dans la plupart des cas. Ces cartes sont réalisées à partir de simulations numériques. Aussi précises soient-elles, elles donnent une information sur l'ensemble du territoire et représentent, par nature, des visions simplifiées de la réalité. Néanmoins, ces cartes doivent respecter un niveau de fiabilité minimal établi par l'Arcep à 98 %.

## Couverture en outre-mer au 31 décembre 2020



■ TAUX DE SURFACE COUVERTE EN 4G PAR AU MOINS 1 OPÉRATEUR  
■ TAUX DE POPULATION COUVERTE EN 4G PAR AU MOINS 1 OPÉRATEUR

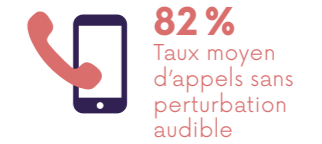
1. <https://www.arcep.fr/cartes-et-donnees/tableau-de-bord-du-new-deal-mobile.html>2. [monreseau-mobile.fr](https://monreseau-mobile.fr)

3. Ou dans un délai réduit si l'emplacement est mis à disposition par la collectivité.

## La qualité de service mobile

Source : résultats de l'enquête de qualité de service menée par l'Arcep en 2020 avec des terminaux compatibles 4G

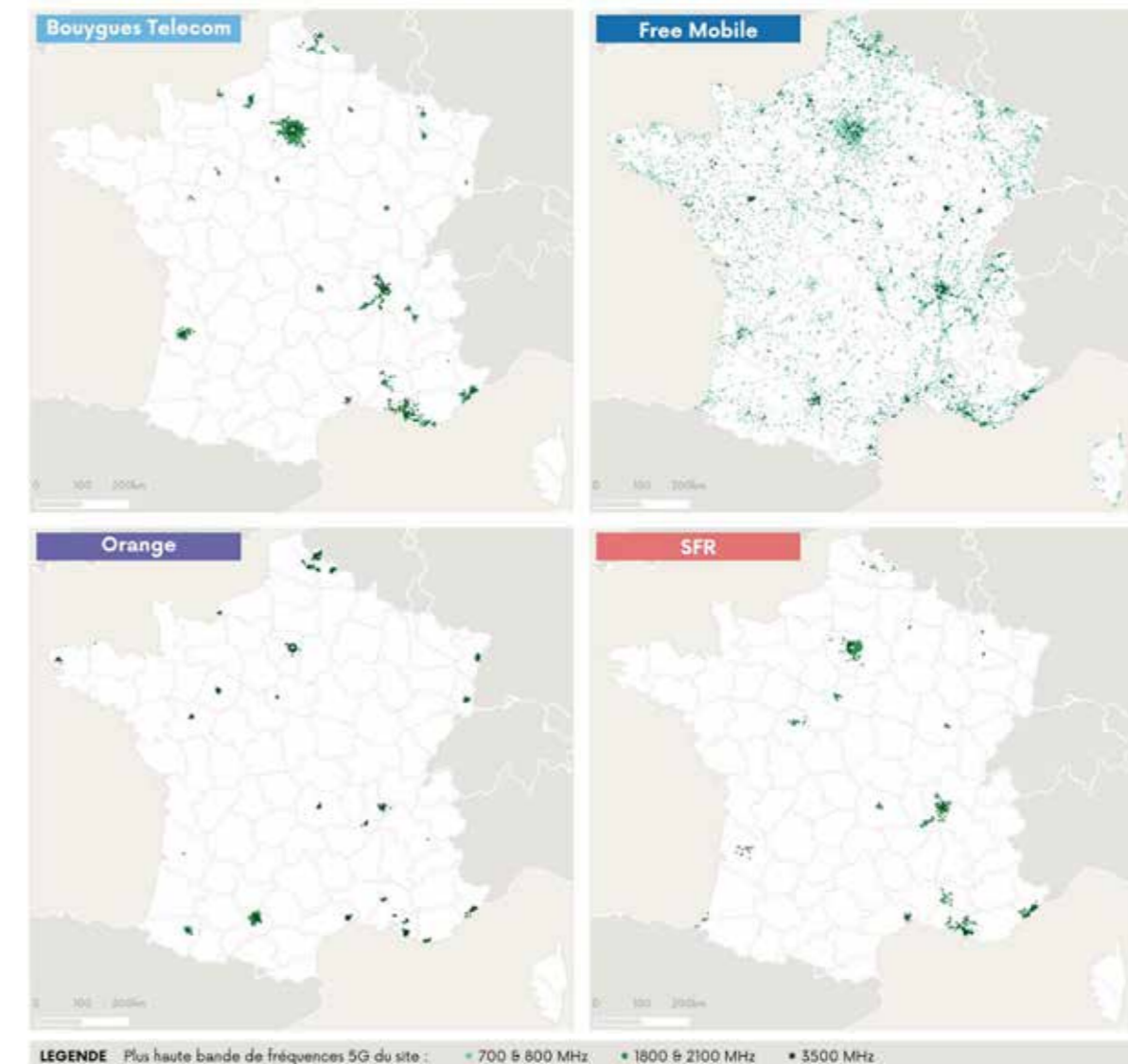
Afin d'informer les consommateurs et de leur permettre de comparer les opérateurs mobiles, l'Arcep mesure la qualité de service de leurs réseaux. Une enquête qui correspond à l'expérience de l'utilisateur, en conditions réelles d'utilisation.



## Les premiers déploiements 5G en Métropole

Source : déclarations des opérateurs au 31/12/2020

Les premiers déploiements en 5G en Métropole ont commencé fin 2020 : entre 150 et 600 sites 5G en bande 3,5 GHz ont été ouverts commercialement par chaque opérateur à fin décembre 2020.



Pour en savoir plus, consultez les derniers chiffres de l'observatoire du déploiement de la 5G : <https://www.arcep.fr/cartes-et-donnees/nos-cartes/5g/derniers-chiffres.html>