

28 JANVIER

Nomination

Laure de La Raudière est nommée présidente de l'Arcep pour six ans. Ses priorités : l'accès à des réseaux télécoms de qualité pour les citoyens et les entreprises, partout sur le territoire à des prix compétitifs, et le numérique soutenable.



4 FÉVRIER

Coopération entre régulateurs

Dans le cadre du Pôle numérique commun Arcep-Arcom, les deux autorités mettent à disposition du grand public des données de référence sur les usages numériques des Français, impactés par la crise sanitaire.



26 MAI

Événement Telconomics

14,3 milliards d'euros : un nouveau record pour les investissements des opérateurs, portés par la fibre. L'Arcep présente la situation du marché des télécoms en France lors de sa conférence de presse « Telconomics » et publie son observatoire annuel 2020.



3 JUIN

Europe

La transposition du Code européen des communications électroniques donne de nouveaux pouvoirs à l'Arcep au travers d'outils de régulation consolidés et enrichis. L'Arcep publie son avis au Gouvernement.



LES FAITS MARQUANTS DE L'ARCEP EN 2021

8 AVRIL

Territoires connectés

Lors de sa conférence annuelle « Territoires connectés », l'Arcep fait le point sur l'état de la connectivité fixe et mobile en France et publie :

- le tome 2 de son rapport annuel « Territoires connectés » ;
- la version complète de son moteur de recherche « Ma connexion internet » avec un accès à des données plus complètes en *open data* et un design amélioré ;
- les mises à jour des données de « Mon réseau mobile » et du tableau de bord du *New Deal mobile*.

1^{er} JUILLET**Baromètre du numérique**

L'Arcep, le Conseil général de l'économie et l'Agence nationale de la cohésion des territoires publient le Baromètre du numérique, une étude annuelle sur la diffusion des équipements numériques et l'évolution de leurs usages. Les nouveautés de 2021 : les pratiques des lecteurs de presse, les enjeux environnementaux et les effets de la crise sanitaire.



29 AVRIL

Régulation par la donnée

L'Arcep présente le bilan annuel de sa plateforme « J'alerte l'Arcep » : en 2020 le nombre d'alertes a augmenté de 37 % en partie portant sur les dysfonctionnements de l'internet fixe avec la généralisation du télétravail.



7 JUILLET

Internet en France

L'Arcep présente lors d'une conférence de presse son rapport sur l'état d'internet. L'occasion de mettre en avant la résilience des réseaux fixes et mobiles pendant les confinements, les travaux sur la transition vers IPv6, la nouvelle version de l'application Wehe ou des propositions pour renforcer le *Digital Markets Act*.



26 JUILLET

Satisfaction des utilisateurs

L'Arcep publie son observatoire de la satisfaction client avec une note globalement positive des utilisateurs vis-à-vis des opérateurs fixes et mobiles, en particulier pour le mobile.





30 SEPTEMBRE

Europe

Emmanuel Gabla, membre du collège de l'Arcep, est élu pour l'année 2022 vice-président du BEREC qui regroupe les régulateurs européens des télécoms.



19 NOVEMBRE

Qualité des services mobiles

L'Arcep publie les résultats de sa campagne de mesures 2021 : une nette progression de la qualité de service pour l'internet mobile. Plus de 1 million de mesures en 2G, 3G, 4G et pour la première fois, en 5G, ont été réalisées.



7 DÉCEMBRE

Numérotation

Protection des consommateurs, évolution des usages et innovation, gestion efficace des numéros : l'Arcep consulte sur un projet de décision modifiant le plan national de numérotation.



25 NOVEMBRE

Fibre optique

L'Arcep publie un point d'étape des travaux avec les opérateurs sur la qualité de l'exploitation et des raccordements sur les réseaux FttH et un plan d'action complémentaire pour leur amélioration.

4 OCTOBRE

Environnement

L'Arcep réunit dans un webinar les acteurs et experts participant à sa plateforme de travail « Pour un numérique soutenable » et fait un point sur les travaux en cours.

12 OCTOBRE

5G

Le Conseil d'État rejette l'ensemble des recours déposés contre les décisions de l'Arcep sur l'attribution de la bande 3,5 GHz (« bande cœur » pour la 5G) en France métropolitaine.

15 DÉCEMBRE

Outre-mer

Attribution de fréquences à La Réunion et à Mayotte : l'Arcep publie les résultats des enchères principales en bande 700 MHz.

9 DÉCEMBRE

Distribution de la presse

L'Arcep publie son avis sur « l'accord interprofessionnel assortiment et plafonnement » relatif à la presse dite CPPAP hors IPG.



14 OCTOBRE

Observatoire du courrier et du colis

L'Arcep publie son observatoire 2020 du courrier et du colis : la crise sanitaire a accéléré le recul structurel du marché du courrier adressé distribué en France ou exporté mais le marché de la distribution de colis continue de progresser. La presse distribuée aux abonnés par circuit postal se contracte.

