

Observations de SFR

Consultation publique de l'ARCEP sur le projet de décision relative à la mise en place d'une collecte annuelle de données environnementales

Du 27 juillet au 30 septembre 2023

2.1 Objet de l'annexe A – Enquête relative aux impacts environnementaux des fabricants de terminaux

Les principales évolutions (...) portent sur :

- l'ajout d'indicateurs relatifs à la mesure de l'empreinte environnementale des ordinateurs fixes :
 - o Les volumes de ventes d'ordinateurs fixes neufs segmentés en fonction de leur puissance d'alimentation ;
 - o La puissance électrique moyenne des ordinateurs fixes en fonctionnement et en veille segmentée en fonction de leur puissance d'alimentation ;
- la segmentation par type de terminaux des volumes de terres rares et métaux précieux nécessaires à la fabrication des terminaux vendus en France.

Question 1. Avez-vous des remarques sur les données relatives aux ordinateurs fixes, métaux précieux et terres rares qu'il est envisagé de collecter ?

Pour que l'enquête soit comparable à celle menée relative aux terminaux mobiles sur les indicateurs demandés, il serait intéressant d'ajouter un indicateur portant sur le volume de ventes d'ordinateurs reconditionnés ainsi qu'un indicateur sur le volume de terres rares et métaux précieux utilisés issu du reconditionnement.

De plus, cette remarque peut s'appliquer à l'ensemble des gammes d'équipements considérés (téléviseurs, tablettes, ordinateurs portables...).

2.2 Objet de l'annexe B – Enquête relative aux impacts environnementaux des opérateurs de centres de données

Les principales évolutions (...) portent sur :

- la décomposition de la consommation électrique des centres de données (consommation électrique des équipements informatiques / des systèmes de refroidissement pour les locaux techniques et les salles informatiques / de l'alimentation / liée au tertiaire) ;
- la décomposition du volume d'eau entrant dans les centres de données en fonction de l'usage (volume d'eau utilisé pour le refroidissement / pour le rechargement des circuits fermés / pour les systèmes d'humidification de l'air / pour le nettoyage et l'arrosage des équipements techniques / pour les activités tertiaires) ;
- l'ajout de trois indicateurs de surface :
 - o la surface des locaux dédiée à l'activité de centre de données ;
 - o la surface des salles occupées par des équipements informatiques ;
 - o la surface des locaux dédiée à l'activité tertiaire.
- l'ajout d'un indicateur textuel concernant l'architecture d'urbanisation des salles, qui correspond à la manière dont sont aménagées les salles informatiques pour optimiser leurs performances. Il s'agira, pour cet indicateur, d'indiquer si les baies des salles serveurs ont été

confinées afin de permettre de réduire l'énergie nécessaire à la climatisation et s'il s'agit d'un confinement d'air chaud ou d'air froid ;

- l'ajout d'un indicateur textuel sur le type de fluide frigorigène utilisé dans les systèmes de refroidissement.

Question 2. Avez-vous des remarques sur les données qu'il est envisagé de collecter ?

La quantité d'eau ne nous paraît pas un indicateur pertinent à remonter compte tenu des installations de refroidissement dont nous disposons. Nous sommes en effet en circuit fermé n'entraînant pas une consommation d'eau significative.

- **Décomposition de la consommation électrique des centres de données :**

Le projet de questionnaire joint au projet de décision soumis à consultation publique (annexe B) prévoit le tableau ci-dessous à renseigner :

Consommation électrique annuelle totale du centre de données (GWh)
dont consommation électrique des équipements informatiques du centre de données
dont consommation électrique des systèmes de refroidissement
dont consommation électrique de l'alimentation
dont consommation électrique liée au tertiaire

SFR sera en mesure de renseigner les indicateurs suivants [SDA] :

- la consommation électrique annuelle totale du centre de données ;
- la consommation électrique des équipements informatiques (ces informations sont d'ores et déjà renseignées en réponse au questionnaire environnemental 2022 pour les 8 datacenters) ;
- la consommation électrique des systèmes de refroidissement pour les locaux techniques et les salles informatiques.

En revanche, SFR ne sera pas en mesure de renseigner un indicateur de consommation électrique de l'alimentation. En effet, une partie de ces informations sont consolidées chaque mois [SDA] mais nous n'avons pas l'exhaustivité.

SFR pourra renseigner en partie l'indicateur de consommation électrique liée au tertiaire. En effet, [SDA] sont dits « mixtes », c'est-à-dire où sont présentes des activités tertiaires et des activités techniques. Pour ces sites mentionnés, nous avons des compteurs nous permettant de dissocier la consommation énergétique liée aux usages techniques (réseau) et celle liée aux usages tertiaires.

- **Décomposition du volume d'eau entrant dans les centres de données en fonction de l'usage :**

Le projet de questionnaire joint au projet de décision soumis à consultation publique (annexe B) prévoit le tableau ci-dessous à renseigner :

Volume d'eau utilisé pour le refroidissement
Volume d'eau utilisé pour le rechargement des circuits fermés
Volume d'eau utilisé pour les systèmes d'humidification de l'air
Volume d'eau utilisé pour le nettoyage et l'arrosage des équipements techniques
Volume d'eau liée au tertiaire
Volume total d'eau annuel entrant dans le centre de données (total en m³)
dont eau douce
dont eaux usées
dont eau de mer
Volume d'eau annuel sortant dans le centre de données (total en m³)

SFR ne sera pas en mesure de renseigner les indicateurs du tableau ci-dessus. [SDA]

- **Décomposition de la surface totale du centre de données :**

Le projet de questionnaire joint au projet de décision soumis à consultation publique (annexe B) prévoit le tableau ci-dessous à renseigner :

Surface totale de plancher du centre de données (m²)
Surface des locaux dédiés à l'activité de centre de données
dont surface des salles destinées à accueillir des équipements informatiques
dont surface des salles occupées par des équipements informatiques
Surface des locaux dédiés à l'activité tertiaire

SFR sera en mesure d'effectuer la décomposition suivante [SDA].

Décomposition de la surface totale du centre de données :

- Surface totale liée à l'activité de centre de donnée (salles informatiques, salles de contrôle, salles des locaux techniques ...) hors locaux liés à l'activité tertiaire (bureaux, sanitaires ...) ;
- Surface des salles accueillant effectivement des équipements informatiques afin de disposer d'informations sur le remplissage des centres de données.
- Surface des locaux liés à l'activité tertiaire (bureaux, sanitaires ...)

La surface renseignée pour l'indicateur de surface des locaux dédiés à l'activité de centre de données sera identique à celle renseignée pour l'indicateur de surface des salles destinées à accueillir des équipements informatiques.

- **Indicateur textuel concernant l'architecture d'urbanisation des salles et Indicateur textuel sur le type de fluide frigorigène utilisé dans les systèmes de refroidissement :**

Le projet de questionnaire joint au projet de décision soumis à consultation publique (annexe B) prévoit le tableau ci-dessous à renseigner :

Réponses textuelles

Système de refroidissement utilisé
Type de fluide frigorigène utilisé dans les systèmes de refroidissement
Architecture d'urbanisation des salles : les salles sont-elles confinées thermiquement ? Si oui, est-ce un confinement de l'air chaud ou de l'air froid ?
Conditions et zones d'évacuation de l'eau

SFR sera en mesure de renseigner ces indicateurs [SDA].

Question 3. Les décompositions envisagées de la consommation électrique et de la consommation en eau du centre de données, permettent-elles, selon vous, de prendre en compte tous les postes de consommation des centres de données ?

Consommation électrique : Oui mais à condition de mutualiser avec les demandes de l'ADEME annuellement.

Consommation en eau : non pertinent car les centres de données sont en circuit fermé. Non significatif

Question 4. La décomposition envisagée de la surface du centre de données permet-elle, selon vous, de prendre en compte la diversité des centres de données existants ?

Non car SFR n'est pas en mesure de dissocier les consommations par des compteurs distincts.

2.3 Objet de l'annexe C – Enquête relative aux impacts environnementaux des opérateurs de communications électroniques

Les principales évolutions (...) portent sur :

- la création d'un indicateur portant sur le volume de box internet et décodeurs TV, neufs et reconditionnés, distribués aux clients de l'opérateur de communications électroniques au cours de l'année.
- la création d'un indicateur portant sur le parc de box internet et décodeurs TV en service par type de box, et la durée totale d'utilisation de ces équipements.

Question 5. Avez-vous des remarques sur les données qu'il est envisagé de collecter ?

- Distribution des box et décodeurs TV :

Le projet de questionnaire joint au projet de décision soumis à consultation publique (annexe C1) prévoit d'ajouter les tableaux ci-dessous à renseigner :

unités	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Nombre de box distribuées au cours de l'année						
dont distribuées à des nouveaux clients						
dont box reconditionnées						
dont box neuves						
dont distribuées à des anciens clients						
dont box reconditionnées						
dont box neuves						

unités	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Nombre de décodeurs distribués au cours de l'année						
dont distribués à des nouveaux clients						
dont décodeurs reconditionnés						
dont décodeurs neufs						
dont distribués à des anciens clients						
dont décodeurs reconditionnés						
dont décodeurs neufs						

SFR sera en mesure de transmettre à l'ARCEP les informations relatives aux volumes de box et décodeurs reconditionnés et neufs.

En revanche, **SFR ne sera pas en mesure de dissocier les box ou décodeurs distribués à des nouveaux clients ou des anciens clients**. La disponibilité de telles informations n'est pas envisageable : cela nécessiterait des développements SI coûteux, sans garantie de résultat fiable quant à la qualité des informations collectées, du fait de la complexité des cas possibles avec par exemple les cas de clients qui résilient pour rouvrir une ligne (comptés comme nouveaux alors qu'anciens), les migrations inter-marques (RED vers SFR ou vice versa), les migrations inter-technologies, les clients passant d'une offre sans TV à une offre avec TV, etc. Le nombre d'exceptions et de cas particuliers est ainsi particulièrement important et la gestion des stocks par les installateurs et les boutiques induit une incertitude sur la qualification du client final pour chaque box ou décodeur.

- Nombre de box et décodeurs TV en service au deuxième semestre 2023 et durée totale d'utilisation des box et décodeurs TV

Le projet de questionnaire joint au projet de décision soumis à consultation publique (annexe C1) prévoit d'ajouter le tableau ci-dessous à renseigner :

<i>en unité, en mois</i>	Nombre d'équipements en service	Durée totale d'utilisation en mois
Box en service de l'opérateur et durée totale d'utilisation des box		
Modèle 1 : nom du modèle 1		
Modèle 2 : nom du modèle 2		
Modèle 3 : nom du modèle 3		
Modèle 4 : nom du modèle 4		
Modèle 5 : nom du modèle 5		
Dernier modèle commercialisé : nom du modèle		
Décodeurs en service de l'opérateur et durée totale d'utilisation des décodeurs		
Modèle 1 : nom du modèle 1		
Modèle 2 : nom du modèle 2		
Modèle 3 : nom du modèle 3		
Modèle 4 : nom du modèle 4		
Modèle 5 : nom du modèle 5		
Dernier modèle commercialisé : nom du modèle		

Cependant, dans son projet de décision, l'ARCEP ne précise pas la méthodologie de calcul de la durée totale d'utilisation des box internet et des décodeurs TV.

En tout état de cause, SFR ne sera pas en mesure de fournir à l'ARCEP un indicateur aussi complexe qui nécessiterait de suivre chaque modèle de box/décodeur.

2.4 Objet de l'annexe D – Enquête relative aux impacts environnementaux des équipementiers de réseaux mobiles

Par mesure de proportionnalité, sont soumis à l'annexe D les sociétés dont la vente des équipements de réseaux mobiles représente, en France, un chiffre d'affaires égal ou supérieur à 10 millions d'euros hors taxes.

Question 6. Avez-vous des remarques sur le seuil à compter duquel l'obligation de communication d'informations s'applique aux équipementiers de réseaux mobiles ?

Question 7. Avez-vous des remarques sur la représentativité des marchés considérés, compte tenu du seuil proposé ?

Les données requises portent sur :

- les émissions de gaz à effet de serre par scopes au niveau de l'entreprise liées à la fabrication et la commercialisation des équipements de réseaux mobiles vendus en France ;
- les émissions de gaz à effet de serre embarquées dans les équipements de réseaux mobiles vendus en France segmentées par type d'équipements de réseaux mobiles, calculées sur la base de données ACV11 et extrapolées ;
- le volume de terres rares et métaux précieux utilisés pour la fabrication des équipements de réseaux mobiles vendus en France ;
- les volumes totaux de ventes d'équipements neufs par type d'équipements en nombre et en masse ;
- les volumes de ventes d'équipements neufs pour lesquels des ACV sont calculées ;
- le volume de composants réinjectés dans les équipements vendus neufs en France.

Question 8. Avez-vous des remarques sur les données qu'il est envisagé de collecter ?

Il serait intéressant d'intégrer également un indicateur sur le volume de terres rares et métaux précieux issus du reconditionnement afin de suivre l'évolution de cette pratique vertueuse.