



**Modèle technico-économiques des coûts de réseau d'un opérateur
mobile générique efficace actif respectivement sur les zones
métropole, Antilles-Guyane et Réunion-Mayotte**

Réponse à la consultation publique sur le modèle calibré.

RÉPONSE DE ORANGE REUNION

20 NOVEMBRE 2013

Version publique

Orange Réunion se félicite du travail entrepris par l'Autorité visant à déterminer, conformément à la recommandation de la Commission européenne du 7 mai 2009 sur le traitement réglementaire des tarifs de terminaison d'appels fixe et mobile dans l'Union européenne, le plafond des tarifs de terminaison d'appel vocal des opérateurs ultramarins pour le prochain cycle sur la période 2014 – 2016.

Orange Réunion a déjà contribué à l'exercice consistant à modéliser le réseau d'un opérateur mobile déployé sur la zone Réunion Mayotte afin de permettre à l'Autorité d'évaluer les coûts incrémentaux de long terme générés par les appels vocaux entrant sur le réseau de cet opérateur. Nous apportons à nouveau notre contribution à la réalisation de cet exercice par la réponse à la présente consultation.

Lors de la dernière mise à jour du modèle de mi-2012, Orange Réunion avait alerté l'Autorité sur l'influence très significative de quelques paramètres sur les résultats du modèle.

Dans le cadre de cette nouvelle consultation publique, Orange Réunion souhaite à nouveau faire part à l'Autorité de certaines remarques et interrogations quant à la structure du modèle et son paramétrage.

Comme nous l'avons déjà exposé et le présentons à nouveau dans notre réponse, le modèle proposé par l'Autorité n'est pas suffisamment fiable et exhaustif pour être utilisé comme base de calcul du montant de la Terminaison d'Appel mobile pour la zone Réunion-Mayotte.

En revanche, comme le suggère Orange France, l'Autorité devrait tenir compte du benchmark réalisé par le BEREC et repris par l'Autorité de la Concurrence dans son avis n°13-A-16 du 14 octobre 2013. Cette étude démontre que le niveau de TA vocale en France (et donc à la Réunion et Mayotte) est la plus basse d'Europe.

L'Autorité de la Concurrence précise même que :

« les opérateurs français qui, conformément à l'application de la recommandation précitée, ont vu leur revenu de terminaison d'appel vocal mobile divisé par 4 entre le 1er janvier 2011 et le 1er janvier 2013, se trouvent aujourd'hui pénalisés vis-à-vis de certains opérateurs étrangers, compte tenu du choix de l'autorité de régulation nationale de ces derniers de ne pas appliquer ou d'appliquer avec retard le cadre réglementaire communautaire. »

L'étude de sensibilité que nous avons menée sur quelques paramètres nous amène à inciter l'ARCEP à la plus grande prudence quant à l'utilisation des coûts (grandes masses financières ou coûts incrémentaux) résultant du modèle pour la fixation des plafonds de terminaison d'appel pour la période 2014 - 2016. Les réserves que nous émettons sont présentées ci-après :

- **Modélisation du marché Réunion-Mayotte**

Orange Réunion considère que les données concernant le marché des télécommunications sur la zone ne sont pas représentatives de ce que nous constatons :

- Les **usages moyens par clients** sur la zone Réunion Mayotte sont très faibles par rapport aux usages moyens constatés chez les clients d'Orange Réunion.
- Les prévisions d'usages moyens par client nous semblent également à revoir. En effet, l'arrivée massive d'offres d'abondance proposant de l'illimité voix va nécessairement entraîner une **hausse des usages voix**.
- Les données du marché de la téléphonie mobile sur la Réunion et Mayotte ne correspondent pas aux données publiées par l'observatoire de l'Autorité que ce soit au niveau des parcs globaux ou des taux de pénétration.

- **Modélisation marketing de l'opérateur Orange Réunion**

Nous avons identifié quelques paramètres erronés qui ont une influence certaine sur la modélisation :

- Les usages data des clients Orange Réunion renseignés dans le modèle ne sont pas conformes aux remontées que nous faisons à l'Autorité à l'aide des questionnaires trimestriels de l'Observatoire.
- Orange Réunion estime ses **parts de marché mobile sous-évaluées**.
- Le modèle sous-entend que les opérateurs de la zone ne prévoient pas de lancer la 4G dans la période étudiée. Les travaux en cours initiés par l'Autorité pour identifier les besoins en spectre des opérateurs pour ce lancement du LTE à la Réunion et Mayotte démontrent que les opérateurs prévoient ce lancement avant la fin du cycle d'analyse en cours. Les investissements réalisés aujourd'hui par Orange Réunion prennent en compte les prévisions de trafic LTE sur les années à venir. Le modèle devrait donc intégrer le **lancement de la 4G** sur la zone Réunion Mayotte avant la fin du cycle d'analyse.

- **Modélisation radio de l'opérateur Orange Réunion**

De nombreux paramètres radio présentés dans le modèle (onglet Op.Orange.Reunion) ne sont pas représentatifs du réseau d'Orange Réunion