

**Réponses au questionnaire** sur la « *Consultation publique portant sur les modalités de mise en œuvre de la portabilité des numéros fixes et l'acheminement des communications à destination des numéros portés fixes et mobiles* ».

Question1 :

Altitude Telecom fera la nécessaire afin de mettre à disposition gratuitement aux abonnés leur durée d'engagement ainsi que les modalités.

Question2 :

Pas de remarque particulière. Nous adhérons à la proposition faite dans la consultation.

Question3 :

Altitude Telecom n'a pas encore suffisamment de recul sur les numéros à services ajoutés. Nous espérons approfondir la question sur 2009.

Question4 :

Altitude Telecom est favorable à la mise en place d'un RIO concernant la numérotation fixe. Nous serions intéressés pour participer à la réflexion de sa mise en place afin que notre système d'information s'imprègne du projet.

Question5 :

Altitude Telecom adhère sur une interruption maximale de 4h pour le client. Cependant, y aurait-il possibilité de mise en place de pénalités liées au déplacement des 4 heures ?

Question6 :

Sans commentaire.

Question7 :

Sans commentaire.

Question8 :

Altitude Telecom souhaiterait attirer l'attention sur les courtiers et les marques blanches. Nous nous sommes confrontés à de nombreux problèmes, suite à des demandes de portabilité par un(des) client(s) ayant souscrit(s) une offre VoIP auprès d'un courtier. Ce(s) client(s) n'est pas au fait que les numéros appartiennent à un opérateur de télécommunications (exemple : France Telecom,...). Ce qui entraîne de la non compréhension lorsque nous lui (leur) demandons quel est véritablement l'opérateur « attributaire » des numéros afin de procéder aux démarches nécessaires de portabilité.

Question9 :

Suite à la mise en place d'une base centralisée des numéros portés, une centralisation des guichets uniques serait utile.

Question10 :

Sans commentaire.

Question11 :

Altitude Telecom est d'accord pour procéder à la portabilité partielle en mode projet. Cependant, nous remarquons qu'il peut être difficile de traiter avec l'opérateur cédant, car celui-ci peut à tout moment entamer les démarches nécessaires afin de garder son client.

La conservation d'un guichet unique (portabilité directe + subséquente + partielle) est nécessaire selon nous.

N'ayant pas encore réalisé de portabilité partielle, les process à appliquer nous semble flous.

Question12 :

Sans commentaire.

Question13 :

Sans commentaire.

Question14 :

Altitude Telecom adhère sur la mise en place du délai de 5 jours afin de valider une demande de portabilité par l'opérateur donneur.

Question15 :

Cf. question 5

Question16 :

Sans commentaire.

Question17 :

Altitude Telecom est d'accord sur le principe.

Des modifications internes devront alors être établies afin de mettre à disposition les informations relatives à l'acheminement des numéros portés.

Question18 :

Altitude Telecom adhère.

Question19 :

OK pour en finalité pour routage direct.

Question20 :

Pas de remarque particulière.

Question21 :

Pas de remarque particulière.

Question22 :

Pas de remarque particulière.