

Commentaire sur :

**« Consultation publique portant sur les modalités de mise en œuvre de la portabilité des numéros fixes et l'acheminement des communications à destination des numéros portés fixes et mobiles »**

soumis par :

J. Zalewski, ingénieur en préretraite/juriste

La portabilité des numéros fixes telle qu'elle est pratiquée en France actuellement est affectée d'un défaut majeur. Dans la grande majorité des cas la portabilité se réalise non seulement par la 'conservation' du numéro fixe de l'abonné mais aussi par l'attribution d'un numéro **permanent** non géographique à l'abonné porté par l'opérateur receveur (lorsque l'opérateur attributaire du numéro porté et l'opérateur receveur sont différents). Le numéro porté aussi bien que le nouveau numéro permettent d'atteindre l'abonné porté. Cette attribution d'un nouveau numéro de type 09x ou 087 et la façon dont il est utilisé engendrent de multiples difficultés énumérées ci-dessous.

## **I Appels à destination de l'abonné porté**

### **1. Parution de l'abonné porté dans l'annuaire téléphonique**

Après son portage vers le nouvel opérateur la parution de l'abonné dans l'annuaire électronique (consultable sur internet à l'adresse

<http://www.pagesjaunes.fr/trouverunnom/RecherchePagesBlanches.do?portail=PJ> )

est modifiée de sorte à ce que soit

- le nouveau numéro attribué soit le seul qui figure à l'annuaire. C'est une violation du principe même de la portabilité.
- L'ancienne parution à l'annuaire est doublée d'une parution où figure le nouveau numéro.
- Une ligne est rajoutée à l'ancienne parution comportant le nouveau numéro attribué.

La parution du nouveau numéro dans l'annuaire conduit à une confusion dans l'esprit des correspondants de l'abonné porté quant au numéro à utiliser pour atteindre cet abonné. Les correspondants entrant en contact avec l'abonné porté pour la première fois après le portage utiliseront indifféremment le numéro ancien ou le numéro nouveau.

Lorsque le numéro porté ne figure plus à l'annuaire, une recherche par ce numéro (recherche inversée) reste infructueuse alors que la recherche inversée à partir du nouveau numéro fournit comme résultat l'abonné porté.

### **2. Facturation des appels à destination du numéro porté**

Un appel à destination de l'abonné porté pourra être facturé différemment selon le numéro composé par l'abonné appelant : le numéro porté ou le numéro nouvellement attribué par l'opérateur receveur.

Par exemple, un abonné de l'opérateur historique qui a opté pour la présélection des appels sortants vers un opérateur alternatif verra ses appels aux numéros géographiques

traités par l'opérateur présélectionné alors que ses appels aux numéros non-géographiques seront traités par l'opérateur historique<sup>1</sup>. Si l'abonné appelant bénéficie d'un forfait d'appels illimités vers les numéros géographiques auprès de l'opérateur présélectionné, l'appel sera gratuit s'il compose le numéro géographique porté mais payant et facturé par l'opérateur historique s'il compose le nouveau numéro non-géographique de l'abonné porté.

Certains opérateurs de VOIP facturent hors forfait les appels aux autres opérateurs VOIP alors que les appels vers les numéros géographiques en France métropolitaine et les appels intra-opérateur sont compris dans un forfait illimité. Ainsi un appel émis par un abonné d'un tel opérateur pourrait être facturé ou non par cet opérateur en fonction du numéro composé pour aboutir sur l'abonné porté d'un opérateur tiers.

### **3. Présentation de l'identité de la ligne connectée (Connected Line Identity Presentation COLP)**

Ce service, défini à l'ETSI mais qui ne fait pas parti de l'offre commerciale de l'opérateur historique, permet à l'abonné appelant de connaître l'identité de la ligne sur laquelle l'appel a abouti. Avant et après portage de l'abonné appelé, l'identité présentée serait hypothétiquement le numéro primitif avant portage et le nouveau numéro après portage.

## **II Appels émis par l'abonné porté**

Dans la grande majorité voir la totalité des cas, lorsqu'un abonné porté émet un appel, le numéro de l'appelant transporté dans le réseau sera le numéro non-géographique attribué par l'opérateur receveur et non pas le numéro porté. Ceci constitue une différence de comportement majeur du réseau avant et après portage qui induit des effets néfastes.

### **1. Appels aux services d'urgence**

Le numéro présenté aux services d'urgences sera le nouveau numéro et non le numéro porté. Ceci crée un risque de ne pouvoir retrouver l'adresse de l'appelant pour dispatcher les secours.

### **2. Interaction avec les services supplémentaires**

Les services supplémentaires du réseau (ou compléments de services) qui exploitent le numéro de l'appelant présentent des dysfonctionnements après portage :

- **Présentation du numéro de l'appelant (CLIP)**

L'abonné appelé qui dispose du service « présentation du numéro de l'appelant » ou CLIP verra sur son dispositif d'affichage non pas le numéro porté mais le numéro attribué par l'opérateur receveur. L'abonné appelé ne reconnaissant pas le numéro appelant sera peut être induit à ne pas répondre à l'appel.

- **Identification des appels malveillants (MCID)**

En cas d'invocation du service MCID par un abonné victime d'un appel malveillant, le numéro de l'appelant identifié sera le nouveau numéro de l'abonné porté. Ainsi un abonné

---

<sup>1</sup> Serait-ce un défaut de mise en œuvre de la présélection ?

malveillant sera identifié différemment avant et après portage. Lors d'un éventuel procès, la défense aura tendance à exploiter cette faille.

- Rappel du dernier appelant 3131

Le numéro annoncé par ce service n'est pas le numéro porté mais le nouveau numéro. Le numéro utilisé pour le 'rappel' est le nouveau numéro.

- Liste blanche

Appels à destination d'un abonné qui dispose du service « liste blanche » (service qui interdit tous les appels entrants sauf ceux dont le numéro de l'appelant figure dans une liste gérée par l'abonné appelé) : après portage, les appels en provenance d'un abonné dont le numéro porté figure sur la liste, seront refoulés erronément. L'abonné appelé sera obligé de mettre à jour sa liste pour autoriser à nouveau les appels entrants de l'abonné porté.

- Liste noire

Appels à destination d'un abonné qui dispose du service « liste noire » (service qui autorise tous les appels entrants sauf ceux dont le numéro de l'appelant figure dans une liste gérée par l'abonné appelé) : après portage, les appels en provenance d'un abonné dont le numéro porté figure sur la liste, seront autorisés erronément. L'abonné appelé sera obligé de mettre à jour sa liste pour interdire à nouveau les appels entrants de l'abonné porté.

- Renvoi de terminal (Call Deflection ou CD)

Un abonné RNIS qui invoque le service de renvoi de terminal en fonction du numéro de l'appelant pourra traiter différemment les appels émis par un abonné avant et après portage pour déterminer si l'appel doit être renvoyé et la destination de renvoi.

### 3. Interaction avec les bases de données constituées par les correspondants de l'abonné porté

Certaines sociétés, telles EDF ou des banques, exploitent le numéro de l'appelant pour afficher directement sur l'écran du conseiller de clientèle des informations associées au numéro appelant et donc du client appelant. Après portage, une mise à jour de la base de données incombe pour associer le nouveau numéro au client appelant. Pour ces correspondants la portabilité n'est pas transparente.

Les abonnés à la téléphonie mobile constituent le plus souvent des listes de numéros téléphoniques dans leurs téléphones mobiles<sup>2</sup> qui permettent d'afficher le nom de l'appelant en fonction du numéro de l'appelant. Une mise à jour de cet annuaire est nécessaire après portage pour assurer l'affichage du nom de l'abonné porté. Suite à cette modification l'abonné en question aura tendance à se servir non pas du numéro porté mais du numéro attribué par l'opérateur receveur pour appeler l'abonné porté. Etant effacé de la mémoire du téléphone, le numéro porté sera oublié. Le numéro effectif de l'abonné porté devient à terme le nouveau numéro.

### 4. Exploitation de l'information de localisation contenue dans le numéro géographique

---

<sup>2</sup> C'est également le cas des installations privées du type DECT, par exemple.

Certains centres d'appels nationaux exploitent le numéro de l'appelant pour aiguiller les appels entrants vers le sous-centre ou magasin le plus proche géographiquement de l'appelant. (exemple : Pizza Hut 0825 030 030) Le nouveau numéro ne portant aucune signification géographique, cet aiguillage n'est plus possible une fois que l'abonné appelant a été porté. Il en résulte que les appels provenant d'abonnés portés sont plus longs à traiter parce qu'ils nécessitent l'intervention d'un télé-conseiller central pour ensuite aiguiller l'appel vers sa destination final.

#### 5. Effet sur portabilités subséquentes

Suite à un deuxième (ou n<sup>ième</sup>) portage d'un abonné, les correspondants ayant pris l'habitude d'appeler l'abonné porté par le numéro attribué par le premier (ou n-1<sup>ième</sup>) opérateur receveur ne pourront plus le joindre par ce numéro (sauf portage des deux voir n-1 numéros). Un cycle de mise à jour des bases de données EDF, banques, et des listes blanches/noires s'impose à chaque nouveau portage.

### III Comparaison avec la portabilité des numéros mobiles

Après portabilité d'un abonné mobile avec conservation de son numéro vers un opérateur mobile receveur (et la fin de la période de transition entre opérateurs), le numéro d'appelant transmis dans le réseau pour les appels émis par cet abonné est son numéro initial. Les inconvénients qui résultent de l'attribution d'un nouveau numéro en téléphonie fixe n'existent donc pas en téléphonie mobile. Le réseau fixe gagnerait à émuler cet aspect du réseau mobile.

### Conclusion

Le but de la portabilité est de rendre le portage d'un abonné transparent pour les autres usagers du réseau téléphonique commuté. Le fait que les opérateurs receveurs attribuent un nouveau numéro aux abonnés portés peut avoir des justifications techniques pour le fonctionnement interne du réseau. Mais le fait que ce nouveau numéro soit visible aux abonnés rend le portage non-transparent. Les nombreux dysfonctionnements qui résultent de la substitution du numéro porté par un nouveau numéro portent échec au principe de la portabilité : « *l'abonné... est à même d'émettre depuis son numéro et de recevoir des appels sur ce même numéro.* » (document de la consultation paragraphe II.A.3 alinéa 1<sup>er</sup>). En fait, l'abonné n'émet pas depuis son numéro mais depuis un nouveau numéro.

Pour ces raisons la présentation par le réseau d'un numéro d'appelant autre que le numéro porté et la parution dans les annuaires accessibles au public d'un numéro autre que le numéro porté doivent être proscrites.