

L'Arcep sur le terrain

Avancées des déploiements, qualité de service des réseaux, difficultés rencontrées par les acteurs et les collectivités... Le collège de l'Arcep et sa présidente, Laure de La Raudière, ont à cœur de prendre régulièrement le pouls du terrain. Les déplacements réguliers dans les territoires, à la rencontre des acteurs locaux, mettent ainsi l'Arcep en prise avec les aspects pratiques de la régulation, au plus proche de l'expérience utilisateur.



↑ Présentation par les équipes du conseil départemental de la Corrèze du programme « Corrèze 100 % Fibre 2021 ».

CORRÈZE

Fin des déploiements d'un réseau d'initiative publique (RIP)



Le 28 janvier 2022, à l'invitation du président du Conseil départemental de la Corrèze, Pascal Coste, Laure de La Raudière s'est rendue à Palazinges et à Tulle pour échanger sur le programme « Corrèze 100 % Fibre 2021 ».

En présence du président du syndicat mixte DORSAL, Jean-Marie Bost, du président de Nouvelle-Aquitaine THD, Mathieu Hazouard, de la préfète de Corrèze, Salima Saa, et du sous-préfet de Brive-la-Gaillarde, Philippe Laycuras, elle a pu échanger avec l'ensemble des acteurs locaux sur les conditions qui ont permis à la Corrèze de figurer au rang des premiers départements 100 % fibrés de France sur la zone d'initiative publique (RIP).



↑ Visite de travaux sur le cuivre par la présidente de l'Arcep, accompagnée des députées Célia de Lavergne et Mireille Clapot, avec des techniciens d'Orange.



DRÔME

Qualité de service du cuivre



En 2021, dans la Drôme et à l'invitation de la députée Célia de Lavergne, Laure de La Raudière avait pris la mesure des insatisfactions liées à la dégradation de la qualité de service sur le réseau cuivre. La présidente de l'Arcep s'était engagée à revenir l'année suivante. Le 23 février 2022, elle a ainsi participé au Comité de concertation sur la qualité des réseaux cuivre présidé par la préfète de la Drôme, Élodie Degiovanni, et s'est rendue sur le terrain pour constater l'état d'avancement des travaux.

ESSONNE

Qualité de service de la fibre optique



Le 2 février 2022, Laure de La Raudière et les équipes de l'Arcep se sont rendues à Saint-Pierre-du-Perray, accueillies par le maire Dominique Vérots et la députée Marie Guévenoux, pour échanger avec les élus de différentes communes et agglomérations sur la qualité de l'exploitation des réseaux FttH : au programme, discussion ouverte sur les remontées terrain et les travaux en cours pour l'amélioration de la qualité. La réunion a été suivie d'une visite du réseau au niveau d'une armoire de rue.



↑ Laure de La Raudière, accompagnée des équipes de l'Arcep, échange avec les élus locaux de l'Essonne et la députée Marie Guévenoux.

VAL-D'OISE

Colis et plateforme de tri



La présidente de l'Arcep, accompagnée de quatre membres du collège de l'Arcep, a visité le 18 mai 2022 la plateforme colis de La Poste du Thillay, mise en service fin 2020. Ils ont été accueillis par Nicolas Routier, directeur général adjoint chez La Poste Groupe, Denis Joram, directeur Régulation du groupe, Mickaël Lopes, le directeur de la plateforme, et par les équipes de la Business Unit Services Courrier-Colis pour visiter la plateforme de tri, échanger sur le marché du colis et sur les défis induits par l'augmentation des volumes de colis.



↑ Laure de La Raudière, Emmanuel Gabla, Serge Abiteboul, Monique Liebert-Champagne et François Lions accueillis par Nicolas Routier, Denis Joram, Mickaël Lopes et des responsables de la BU Services Courrier-Colis sur le tarmac de la plateforme colis du Thillay.



↑ Visite terrain autour d'infrastructures accueillant le réseau cuivre, ici une chambre.

ARDENNES

Fermeture du réseau cuivre



Le 18 juillet 2022, Laure de La Raudière et Emmanuel Gabla, membre du collège de l'Arcep, se sont rendus à Charleville-Mézières pour une rencontre avec les opérateurs, le préfet des Ardennes, trois parlementaires, de nombreux élus locaux ainsi qu'une délégation de l'Autorité. Ensemble, ils ont échangé sur les expérimentations menées de fermeture du réseau cuivre, soulignant le nécessaire renforcement de l'information du public et des élus pour favoriser la migration sur le réseau fibre, et l'exigence d'avoir un réseau fibre de bonne qualité. Après cet échange, l'Arcep a été accueillie par la maire de Gernelle, Cathy Ninin, pour une visite terrain.



← Réunion avec les parties prenantes à l'expérimentation sur la fermeture du réseau cuivre à Charleville-Mézières.



↑ Visite d'une galerie avec les équipes de Réunion THD, de Sogetrel et Orange concession.

→ Entrée de la galerie du cirque de Mafate à La Réunion, utilisée pour le déploiement de la fibre.



MAYOTTE ET LA RÉUNION

Connectivité mobile et fixe des territoires ultramarins



Une délégation de l'Arcep conduite par sa présidente, Laure de La Raudière, s'est rendue à Mayotte et à La Réunion les 14, 15 et 16 novembre 2022. Elle a pu y rencontrer les acteurs de l'aménagement numérique et en particulier leurs élus, les préfets, ainsi que les opérateurs locaux.

Le déplacement a été l'occasion d'évoquer la dynamique des déploiements de fibre optique à La Réunion.

À Mayotte, où un RIP est en projet, la délégation a pu échanger sur les difficultés rencontrées au niveau de l'adressage. La délégation a également participé à une démonstration de mesure de la qualité de service mobile sur Mamoudzou, dans le cadre de l'enquête annuelle réalisée par l'Arcep.

VAL-D'OISE

Visite d'un data center



Serge Abiteboul, membre du collège de l'Arcep, et Laure de La Raudière, accompagnés des équipes de l'Arcep, ont visité le data center DC5 de Scaleway le 14 septembre 2022. Ce data center utilise un système de refroidissement *free cooling* adiabatique pour limiter sa consommation d'eau et d'énergie. L'occasion d'échanger avec Thomas Reynaud, Directeur général chez Iliad/Free sur les engagements environnementaux du groupe, et avec Arnaud de Bermingham, président et fondateur de Scaleway, sur l'impact environnemental des data centers.



↑ Arnaud de Bermingham présente la technologie de refroidissement adiabatique à une délégation de l'Arcep.

SUR TOUT LE TERRITOIRE

Commissions régionales de stratégie numérique



En 2022 l'Arcep a participé à cinq Commissions régionales de stratégie numérique (CRSN) : à deux reprises en Bourgogne-Franche-Comté (réseaux fixes), à La Réunion (réseaux fixes et mobiles), en Pays-de-la-Loire (réseaux mobiles) et en Île-de-France (réseaux fixes, mobiles et usages). L'occasion pour l'Autorité d'échanger avec les acteurs locaux, de recueillir leurs retours d'expérience, de comprendre les difficultés rencontrées et de détailler les chiffres de la connectivité fixe et mobile qu'elle publie.



↑ Monique Liebert-Champagne, alors membre du collège de l'Arcep, lors de la CRSN organisée en Pays-de-Loire, le 28 novembre 2022.