

19 JANVIER

Étude ADEME-Arcep

1^{re} étape de la mission commune confiée à l'ADEME et l'Arcep par le Gouvernement : une étude sur la mesure de l'impact environnemental du numérique en 2020. Les deux organisations se sont accordées sur une méthodologie rigoureuse. L'occasion aussi de confirmer la complexité de l'exercice et le besoin de données fiables pour l'appréhender.

7 FÉVRIER

Fermeture du cuivre

Comment préserver l'intérêt de tous les utilisateurs et garantir une concurrence loyale entre les opérateurs ? L'Arcep consulte le secteur sur le projet de plan de fermeture du cuivre d'Orange.



11 MAI

Régulation par la donnée

Qualité de service dégradée, problèmes de raccordements... L'Arcep est à l'écoute des utilisateurs et rend compte de leur niveau de satisfaction dans son observatoire de la satisfaction client et dans le bilan annuel de sa plateforme « J'alerte l'Arcep ».

25 AVRIL

Enquête annuelle « Pour un numérique soutenable »

Le mobile est 2 fois plus gourmand en énergie que le fixe, et le cuivre 4 fois plus gourmand que la fibre. C'est un des enseignements tirés par l'Arcep dans la 1^{re} édition de son enquête, avec les premiers indicateurs collectés auprès des principaux opérateurs télécoms sur l'évolution de leur empreinte environnementale.

LES FAITS MARQUANTS DE L'ARCEP EN 2022

16 MARS

Pôle numérique Arcep-Arcom

L'Arcep et l'Arcom unissent à nouveau leurs forces pour une 2^e édition de leur référentiel commun des usages numériques. Les collèges des deux autorités se réunissent aussi le 26 septembre pour renforcer leur collaboration.

24 MAI

Conférence « Telconomics »

14,9 milliards d'euros : les investissements des opérateurs sont encore au plus haut niveau en 2021. L'Arcep présente la situation du marché des télécoms en France lors de sa conférence « Telconomics » et publie son observatoire annuel 2021.

17 MARS

Europe et environnement

Les efforts de l'Arcep pour pousser le sujet de l'empreinte environnementale du numérique au niveau européen sont récompensés : dans un projet de rapport du BEREC, les régulateurs européens des télécoms présentent leurs premières ambitions communes pour limiter cet impact.

7 JUIN

IPv6

L'IPv6 devient disponible sur plus de la moitié des accès à internet en France, d'après les estimations de l'Arcep. Une nette progression de la France qui se hisse en 2^e position dans le top 100 des pays avec le plus d'internautes.

30 JUIN

Rapport « État de l'internet en France »

Une des priorités du régulateur est de s'assurer qu'internet continue à se développer comme un « bien commun », où l'utilisateur est l'arbitre en dernier ressort. Dans son rapport annuel, l'Autorité poursuit le suivi des composantes des réseaux internet fixes et mobiles.

21 JUILLET

Secteur postal

Comment accompagner la mutation du service universel postal, garantir sa pérennité et son caractère abordable ? L'Arcep publie ses avis sur la gamme d'offres envisagée par La Poste pour 2023.

5 SEPTEMBRE

Numérotation

Afin de tenir compte de l'évolution des besoins des opérateurs, des usages et mieux protéger les utilisateurs, l'Arcep adopte une décision modifiant le plan national de numérotation.



8 SEPTEMBRE

Fibre optique

Un cap est franchi sur le marché des services fixes haut et très haut débit : les abonnements à la fibre optique sont désormais majoritaires en France.

22 SEPTEMBRE

Conférence « Territoires connectés »

Tout l'écosystème de l'aménagement numérique des territoires et les opérateurs sont réunis par l'Arcep à l'Institut du monde arabe pour des débats autour des enjeux de la connectivité des réseaux fixes et mobiles.

26 SEPTEMBRE

Distribution de la presse

Dans le cadre de sa mission de régulation de la distribution de la presse, confiée par la loi Bichet fin 2019, l'Arcep fixe le montant de péréquation entre entreprises de presse pour l'année 2021.

12 OCTOBRE

Réseaux 5G privés d'entreprise

Où en sont les expérimentations 5G des acteurs de l'industrie, de l'énergie, du transport ou encore de la santé ? L'Arcep fait le bilan des premiers cas d'usages développés dans le cadre d'autorisations délivrées par son guichet d'expérimentations dans la bande 3,8 – 4,0 GHz.

20 OCTOBRE

Qualité des services mobiles

L'Arcep publie les résultats de sa campagne de mesures 2022 : la qualité de service mobile reste globalement stable.

22 NOVEMBRE

Qualité de service des réseaux fibre

Armoires de rue dégradées, fibres en plats de nouilles, déconnexions temporaires... Altitude Infra et XpFibre engagent des plans de remise en état de certains de leurs réseaux. Un pas supplémentaire parmi les actions mises en place par les opérateurs, sous l'égide de l'Autorité, pour améliorer la qualité de l'exploitation des réseaux en fibre optique.