

## **Connectiv   mobile**

*Conférence Territoires Connectés 2019*  
*#Engagement*

**Maxime FOREST**  
Directeur adjoint Mobile et Innovation

26 mars 2019

# Le rôle de l'Arcep en matière de couverture mobile

1. **Proposer** au Gouvernement les obligations de déploiement des opérateurs, au moment de l'attribution des fréquences
2. **Contrôler** le respect par les opérateurs de leurs obligations de déploiement
  - Obligations fixées dans les licences
  - Obligations découlant des programmes gouvernementaux
3. **Informers** les citoyens sur la couverture et la qualité de service des réseaux mobiles

Depuis deux ans, l'Arcep développe la régulation par la *data* comme un nouveau moyen d'intervention.

# 2018, année de mise en place du *New Deal* mobile

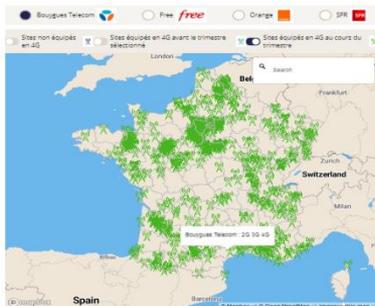
- Janvier** • Annonce du **New Deal mobile** visant à généraliser une couverture mobile de qualité pour l'ensemble des Français, et devant s'appuyer sur des obligations opposables.
- Juin-juillet** • L'Arcep rend les engagements des opérateurs mobiles juridiquement contraignants pour la période 2018-2020, en **modifiant leurs autorisations d'utilisation** actuelles dans les bandes 900, 1 800 et 2 100 MHz.  
L'Arcep publie son premier **tableau de bord du New Deal mobile**, qui permet de suivre la mise en œuvre par les opérateurs de leurs obligations.
- Novembre** • L'Arcep délivre aux lauréats des procédures d'attribution les autorisations d'utilisation de fréquences en bandes 900 MHz, 1800 MHz et 2,1 GHz. Ces licences incluent les engagements du *New Deal*, pour les périodes **au-delà de 2020**.
- Décembre** • L'Arcep repense « **Mon réseau mobile** » pour aider les territoires à identifier leurs besoins de couverture.

# Le tableau de bord du *New Deal* mobile

Une vision nationale et territoriale, globale et par opérateur, mise à jour chaque trimestre et en *open data* :  
[www.arcep.fr/new-deal](http://www.arcep.fr/new-deal)



## La 4G pour tous



99 %

de population couverte en 4G

1107 sites équipés en 4G sur 2082 dépôts, soit 53 %



92 %

de population couverte en 4G

11629 sites équipés en 4G sur 12440 dépôts, soit 93 %



99 %

de population couverte en 4G

10194 sites équipés en 4G sur 2069 dépôts, soit 77 %



99 %

de population couverte en 4G

11702 sites équipés en 4G sur 22107 dépôts, soit 53 %

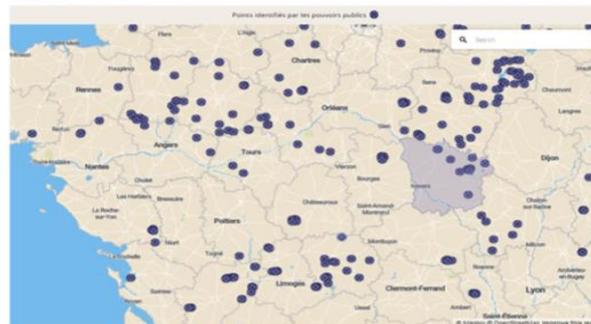
Source : Données opérateurs au 31/12/2018



## La couverture ciblée



NIEVRE Retour à la vue globale



## La couverture *indoor* Apporter des solutions complémentaires



## La 4G en voiture



## L'état des réseaux mobiles Informez sur les sites en panne ou en maintenance

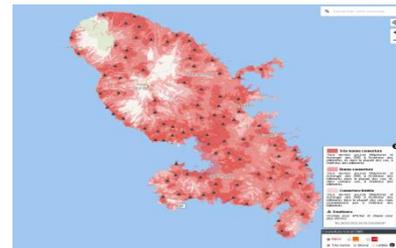


## La 4G fixe Fournir un service fixe grâce à la 4G

# L'outil « Mon réseau mobile »

## Déjà disponibles

- **Cartes de couverture** simulées par les opérateurs et vérifiées par l'Arcep, avec les taux de couverture nationaux pour chaque technologie (2G, 3G et 4G)
- **Mesures de qualité de service** réalisées sur le terrain par l'Arcep (volet transports), ainsi que les principaux indicateurs de cette campagne : résultats nationaux, strates, indicateurs spécifiques à un axe de transport, etc.
- **En métropole et outre-mer**



## La feuille de route en 2019



### Le kit du régulateur

Pour permettre aux collectivités de compléter les campagnes Arcep



### Le code de Conduite (v1)

Pour assurer un niveau minimal d'exigence pour le *crowdsourcing*



### L'enrichissement de monreseau mobile.fr

avec de nouvelles données de l'Arcep et d'autres acteurs

*Liens utiles:*

<https://www.monreseau mobile.fr/>

<https://www.arcep.fr/cartes-et-donnees/new-deal-mobile.html>

<https://www.arcep.fr/new-deal>

