

Communiqué de presse

## INTERNET OUVERT

### L'Arcep publie l'édition 2021 de son rapport sur l'état de l'internet en France

Paris, le 7 juillet 2021

L'Arcep publie l'édition 2021 de son rapport sur l'état d'internet en France, remis au Parlement et présenté ce jour lors d'une conférence de presse. Dans ce rapport, l'Arcep analyse l'impact de la crise sanitaire sur les réseaux et expose comme chaque année, les évolutions marquantes des différentes composantes des réseaux internet fixes et mobiles pour 2020 que sont : la qualité de service, l'interconnexion de données, la transition vers IPv6, la neutralité du net, le rôle des plateformes et l'impact environnemental du numérique.

L'objectif de ce suivi : s'assurer à travers la régulation qu'Internet continue à se développer comme un « bien commun », où l'utilisateur est l'arbitre en dernier ressort.

#### Crise sanitaire : impacts du premier confinement sur les réseaux et enseignements à tirer

L'Arcep revient dans son rapport sur les impacts sur les réseaux, en particulier lors du premier confinement du printemps 2020 et les principaux enseignements à tirer de la crise sanitaire de la COVID-19.

Malgré la forte hausse des usages voix et Internet, les réseaux fixes et mobiles n'ont pas subi de congestions majeures. Le règlement internet ouvert a par ailleurs montré sa capacité à s'appliquer en toutes circonstances. La mobilisation exceptionnelle de tous les acteurs de l'écosystème (opérateurs, fournisseurs de contenus et d'applications, utilisateurs et institutions publiques) a permis aux réseaux de fonctionner de manière continue et neutre pendant toute la durée de la crise sanitaire.

#### Qualité de service d'internet : cinq nouveaux acteurs de la mesure se sont déclarés conformes au Code de conduite 2020 de l'Arcep

Pour améliorer la mesure de la qualité de service des réseaux fixes et l'information auprès des utilisateurs, l'Arcep travaille depuis 2018 avec différents acteurs de la mesure (outils en *crowdsourcing*, opérateurs, associations de protection des consommateurs, acteurs académiques). Ces travaux ont abouti à la mise en place d'une API « carte d'identité de l'accès » par les opérateurs, afin de mieux caractériser l'environnement de la mesure par un outil de crowdsourcing. Celle-ci commencera à être déployée par les opérateurs à partir de juillet 2021. Cela apportera à l'utilisateur une information claire et fiable pour éclairer son choix de technologie d'accès à internet et de FAI.

L'Arcep a également publié un Code de conduite pour inciter les acteurs de la mesure à assurer un niveau minimum de transparence et de robustesse, à la fois pour les protocoles de test, mais aussi dans la présentation des résultats. Une nouvelle version de ce Code a été publiée en 2020<sup>1</sup>. Dix acteurs de la mesure sont désormais déclarés conforme au Code de conduite, dont cinq nouveaux en 2020.

Ainsi, les données publiées par les acteurs de la mesure sont plus facilement comparables

<sup>1</sup> La version 2020 du Code de conduite : [https://www.arcep.fr/uploads/tx\\_gspublication/code-de-conduite-QoS-internet-2020\\_sept2020.pdf](https://www.arcep.fr/uploads/tx_gspublication/code-de-conduite-QoS-internet-2020_sept2020.pdf)

#### Contact presse

Anne-Lise Lucas  
[Anne-Lise.LUCAS@arcep.fr](mailto:Anne-Lise.LUCAS@arcep.fr)  
Tél. : 01 40 47 71 37

#### Suivez l'ARCEP

 [www.arcep.fr](http://www.arcep.fr)  
 @ARCEP  Facebook  
 LinkedIn  Dailymotion

#### Abonnez-vous

Flux RSS  
Lettre électronique  
Listes de diffusion

## Interconnexion de données : le trafic entrant a augmenté de plus de 50% en un an

L'Arcep publie chaque année son baromètre de l'interconnexion en France à l'occasion de la publication de son rapport annuel sur l'état d'internet en France. Elle met en ligne aujourd'hui des données à fin décembre 2020 qui reflètent les usages numériques des Français lors des confinements successifs. En particulier, le trafic entrant vers les principaux fournisseurs d'accès à internet en France a augmenté de plus de 50% en un an pour atteindre 27,7 Tbit/s à fin 2020. Le trafic provenant des CDN interne au réseau des principaux fournisseurs d'accès à internet en France a lui augmenté de 82% en un an pour atteindre 7,1 Tbit/s.

## Transition vers IPv6 : les travaux de la task-force se poursuivent pour accélérer la migration

L'Arcep revient également dans son rapport sur le premier guide « [Entreprises : pourquoi passer à IPv6](#) » réalisé par la task-force dédiée à IPv6, mise en place par l'Arcep et Internet Society France et ouverte à l'ensemble des acteurs de l'écosystème. [Rejoignez la task-force](#) pour contribuer à la réalisation du prochain guide « Comment déployer IPv6 ? ».

## Garantir un internet ouvert : l'Arcep met à disposition une nouvelle version de l'application Wehe, outil de vérification du respect de la neutralité du net

Depuis 2018, l'Arcep met à disposition des utilisateurs Wehe, un outil pour vérifier le respect de la neutralité d'internet. Une nouvelle version de l'application Wehe a été développée en 2020, qui permet de tester de nouveaux services et de détecter des blocages de ports logiciels. A ce jour, l'outil est disponible gratuitement en français sous [Android](#), [iOS](#) et dernièrement sous [F-Droid](#).

## Régulation des plateformes : l'Arcep publie plusieurs propositions pour renforcer le *Digital Markets Act*

Situés à une extrémité de la chaîne d'accès à internet, les terminaux (smartphones, assistants vocaux, voitures connectées, ...) et les écosystèmes fermés des plateformes dites « structurantes » se révèlent être des maillons faibles de l'ouverture d'internet. C'est la raison pour laquelle l'année 2020 a été marquée par l'ouverture d'une nouvelle séquence de la régulation du numérique par la Commission Européenne, qui a publié deux propositions de règlements : le *Digital Services Act* et le *Digital Markets Act*. L'Arcep se félicite de la proposition de *Digital Markets Act* qui entend mettre en place une régulation économique *ex ante* des grands acteurs du numérique appelés 'gatekeepers' et reprend dans le rapport sur l'état d'internet en France plusieurs propositions pour renforcer cette nouvelle régulation.

## Documents associés :

- [Rapport sur l'état d'internet en France – Edition 2021](#)
- [Présentation du rapport sur l'état d'internet en France 2021 diffusée lors de la conférence en ligne](#)
- [Les faits marquants](#)

## A propos de l'Arcep

L'Autorité de régulation des communications électroniques, des postes et de la distribution de la presse, arbitre expert et neutre au statut d'autorité administrative indépendante, est l'architecte et le gardienne des réseaux d'échanges internet, télécoms fixes, mobiles, postaux et de la distribution de la presse en France.

---

### Contact presse

Anne-Lise LUCAS  
anne-lise.lucas@arcep.fr  
Tél. : 01 40 47 71 37

### Suivez l'ARCEP

 [www.arcep.fr](http://www.arcep.fr)  
 @ARCEP  Facebook  
 LinkedIn  Dailymotion

### Abonnez-vous

Flux RSS  
Lettre électronique  
Listes de diffusion