

Communiqué de presse

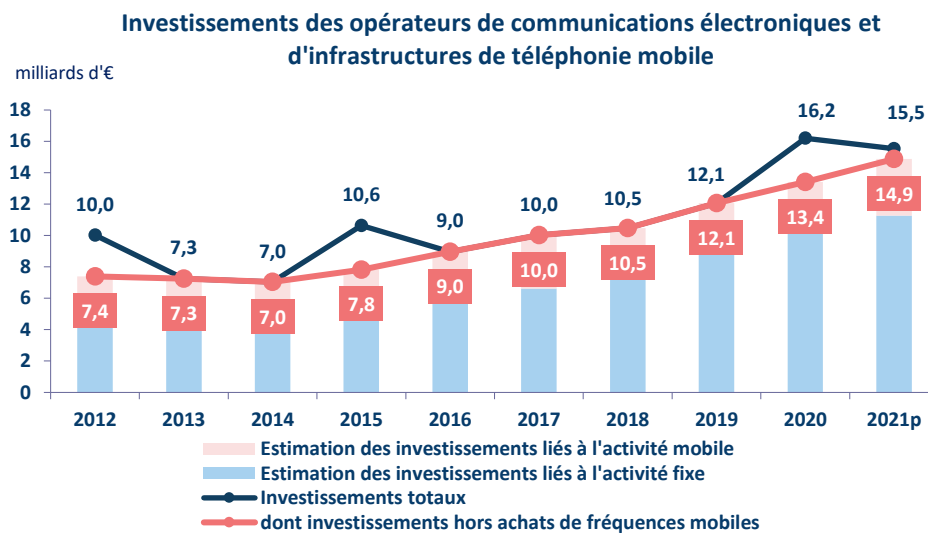
MARCHÉ FRANÇAIS DES TELECOMS**Des investissements encore en forte croissance en 2021**

Paris, le 24 mai 2022

L'Arcep fait ce matin son point annuel sur la situation du marché des télécoms français et sur ses principaux chantiers : la qualité et la disponibilité des réseaux sur l'ensemble des territoires, la mutualisation des réseaux mobiles, la démarche « Pour un numérique soutenable », ainsi que l'implication renforcée de l'Arcep dans les travaux européens (vice-présidence du BEREC, travaux sur l'évolution des marchés numériques et sur l'environnement). Cette septième édition de la conférence de presse « Telconomics » s'accompagne de la publication de l'observatoire annuel 2021, qui rassemble les principales données économiques du marché français des télécoms et l'observatoire de l'indice des prix des services fixes et mobile 2021.

Le montant des investissements augmente à un rythme toujours élevé

Les investissements représentent hors achats de fréquences, 14,9 milliards d'euros, soit une progression de plus de 10% en un an. Les déploiements dans les boucles locales fixes et mobiles à très haut débit représentent 8,5 milliards d'euros investis, en croissance de 12% par rapport à 2020.

**Après 10 années de recul, le revenu des opérateurs sur le marché de détail renoue avec la croissance en 2021 (+ 2,5 %)**

La croissance sur le marché de détail est principalement portée par le marché mobile. En 2021, la croissance du revenu des services mobiles s'élève à près de 5 % : une croissance liée à la reprise des usages en itinérance à l'étranger (« roaming out ») à partir du deuxième trimestre 2021, mais aussi à la vente de terminaux, qui retrouve son niveau d'avant la crise avec une croissance de 7 % en un an en 2021. Dans une moindre mesure, cette progression du revenu des opérateurs s'explique également par la poursuite de la croissance du revenu des services fixes entamée en 2020, et en particulier de celui lié à la vente des abonnements à haut et très haut débit : + 4 % en un an en 2021.

Une augmentation du niveau des prix des services d'accès internet à haut et très haut débit

Sur le marché résidentiel en métropole, les prix des services fixes augmentent pour la deuxième année consécutive (+ 5 % en 2021), tout en restant bien inférieurs au niveau de prix observé en 2018, avant que ces derniers n'observent une forte chute. Les offres sur les technologies DSL participent le plus à l'augmentation des prix en 2021 (+ 7 %), mais les prix des offres fibre progressent également (+ 4 %).

Les prix des services mobiles sont, quant à eux, pratiquement stables : la baisse des prix des services avec subventionnement du terminal compense la hausse des prix des offres non subventionnées.

3 millions d'utilisateurs des réseaux 5G ; une augmentation continue des données consommées sur les réseaux mobiles

Au total, 80 millions de cartes SIM sont en service au 31 décembre 2021. Si la proportion de cartes SIM actives sur les réseaux 5G reste encore faible (environ 4 %, soit environ 3 millions d'utilisateurs), le nombre d'utilisateurs des réseaux 4G représente quant à lui 82 % du nombre total de cartes SIM. Ce nombre (66 millions) continue de progresser à un rythme soutenu, autour de 10 % en un an.

Les clients actifs sur les réseaux 4G consomment toujours plus de données sur les réseaux mobiles. En 2021, ils ont consommé 12 Go par mois en moyenne, ce qui représente une hausse d'environ 1 Go par consommateur par rapport à 2020. Depuis l'étranger aussi, le volume de données consommées par les clients des opérateurs mobiles français progresse fortement (+ 50 % en un an) après avoir chuté en 2020 (- 17 %) en raison des restrictions de déplacements dues à la pandémie ; il dépasse désormais nettement son niveau d'avant crise.

Fibre optique : en 2021 le nombre d'abonnements internet fibre dépasse pour la première fois ceux en DSL

Sur le marché des services fixes, la totalité de la croissance du nombre d'abonnements internet provient, depuis un an, des accès en fibre. Au total, 14,5 millions d'accès sont actifs sur ces réseaux à la fin de l'année 2021, ce qui représente une croissance annuelle de 4,1 millions. Ce nombre dépasse pour la première fois celui des accès internet à haut débit et très haut débit sur réseaux cuivre DSL : 14,4 millions.

Ainsi, au 31 décembre 2021, sur un total de 31,5 millions d'accès internet fixes, 18,4 millions sont à très haut débit (58 %, + 10 points en un an), au sein desquels une large majorité sont des abonnements FttH (79 %).

Documents associés

- [L'observatoire annuel 2021](#)
- [L'évolution des prix des services fixes et mobiles en 2021](#)
- [Les données en open-data](#)






A propos de l'Arcep

L'Autorité de régulation des communications électroniques, des postes et de la distribution de la presse, arbitre expert et neutre au statut d'autorité administrative indépendante, est l'architecte et la gardienne des réseaux d'échanges internet, télécoms fixes, mobiles et postaux en France.

Contact presse

Anne-Lise Lucas
Anne-Lise.LUCAS@arcep.fr
Tél. : 01 40 47 71 37

Suivez l'ARCEP

 www.arcep.fr
 @ARCEP  Facebook
 LinkedIn  Dailymotion

Abonnez-vous

Flux RSS
Lettre électronique
Listes de diffusion