

Communiqué de presse

PLAN DE NUMÉROTATION

Protection des utilisateurs, évolution des usages et innovation, gestion efficace des numéros : l'Arcep adopte une décision modifiant le plan national de numérotation

5 septembre 2022

Afin de tenir compte de l'évolution des besoins des opérateurs et des usages, l'Arcep a initié en 2018 une démarche de modernisation du plan de numérotation. La décision publiée ce jour, qui tient compte des réponses reçues dans le cadre de la consultation publique sur le projet de décision, menée entre le 7 décembre 2021 et le 22 février 2022 (45 contributions reçues), modifie le plan national de numérotation et les règles de gestion afférentes. Il s'agit notamment d'introduire des mesures visant à renforcer la protection des utilisateurs contre les fraudes et abus, à accompagner l'innovation et le développement des nouveaux usages. Elle contribue également à améliorer la gestion de la rareté des ressources en numérotation et à tenir compte de la transposition en droit français du dernier code des communications électroniques européen¹.

Accompagner l'innovation et les nouveaux usages

Afin de tenir compte du développement des nouveaux usages mobiles, sans pour autant risquer une pénurie de numéros mobiles à 10 chiffres, l'Arcep réserve une nouvelle catégorie de numéros commençant par 09 pour donner aux acteurs intéressés la possibilité de mettre en œuvre des solutions innovantes de communications entre un abonné mobile et une « plateforme technique ». Ces numéros pourront par exemple être utilisés pour établir des conversations par messages entre une enseigne et son client, ou pour des utilisations de très courte durée de numéros de téléphone pour certaines situations de mises en relation éphémères *via* une plateforme (livreurs de colis, chauffeurs VTC, etc.).

Dans le même temps, par souci de lisibilité pour les abonnés, l'Autorité réserve l'utilisation des numéros mobiles en 06 et 07 – durablement attachés à un utilisateur dans l'esprit de tous – exclusivement aux services de communications interpersonnelles. Elle associe ainsi à ce type de numéros la fourniture obligatoire par les opérateurs d'au moins un service d'appels vocaux et de messages. Les usages non interpersonnels de numéros mobiles basculeront donc vers d'autres catégories de numéros, telles que la nouvelle catégorie de la nouvelle catégorie de numéros en 09 pour plateformes précitée ou celle des numéros mobiles de longueur étendue.

Renforcer la protection des utilisateurs contre les fraudes et abus

Afin de limiter les nuisances dont sont victimes les utilisateurs finals recevant des appels ou messages non sollicités, la loi du 15 novembre 2021 visant à réduire l'empreinte environnementale du numérique en France² confie à l'Arcep la capacité de préciser les catégories de numéros qui peuvent être présentés au destinataire lors de communications passées par des systèmes automatisés d'appels et d'envois de messages.

L'Arcep a ainsi décidé d'adopter des mesures assurant aux utilisateurs finals une protection renforcée face aux volumes importants d'appels et de messages que de tels systèmes sont capables d'émettre et qui peuvent constituer une nuisance. Sauf cas particuliers, l'Autorité interdit que les numéros mobiles et la plupart des numéros géographiques et polyvalents soient utilisés comme identifiant d'appelants par des systèmes automatisés. Elle réserve toutefois une série de numéros géographiques et polyvalents qu'il reste possible d'utiliser avec de tels systèmes automatisés, à condition que les opérateurs qui exploitent ces numéros vérifient et garantissent que leur affichage a bien été autorisé par celui qui en est l'affectataire.

¹ Directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen.

² Article 24 de la loi n° 2021-1485 du 15 novembre 2021.

Gagner en efficacité dans la gestion des numéros, pour éviter la pénurie et répondre aux besoins croissants des entreprises françaises

Les demandes de ressources en numérotation se multiplient, notamment en raison des nouveaux usages. Pour accompagner, l'Arcep met en place une série de mesures visant à une gestion plus efficace de ces ressources en numérotation, en rationalisant davantage :

- l'attribution de ressources par l'Autorité : l'Arcep attribuera à compter du 1^{er} juillet 2023 les nouvelles ressources en numérotation avec une granularité minimale de 1 000 numéros, au lieu de 10 000 numéros jusqu'alors ;
- la gestion des numéros : les numéros doivent être utilisés pour une durée minimale de soixante-douze heures et la période pendant laquelle un opérateur ne peut réaffecter un numéro à un utilisateur final est réduite.





Les documents associés

- [Décision n° 2022-1583 modifiant la décision établissant le plan national de numérotation et ses règles de gestion](#)
- [Les contributions à la consultation publique](#)

Contact presse

Anne-Lise LUCAS
anne-lise.lucas@arcep.fr
Tél. : 01 40 47 71 37

Suivez l'ARCEP

 www.arcep.fr
 @ARCEP  Facebook
 LinkedIn  Dailymotion

Abonnez-vous

Flux RSS
Lettre électronique
Listes de diffusion

ANNEXE – Les différentes catégories du plan national de numérotation




L'organisation des numéros de téléphone du plan national de numérotation principalement utilisés suit le schéma simplifié suivant :

Numéros commençant par	Type de service
01 – 05	Numéros géographiques (sans contrainte d'implantation géographique à partir du 1 ^{er} janvier 2023)
0162, 0163, 0270, 0271, 0377, 0378, 0424, 0425, 0568, 0569, 0948, 0949 (France métropolitaine) 09475 (Guadeloupe, St-Martin, St-Barthélemy) 09476 (Guyane) 09477 (Martinique) 09478, 09479 (La Réunion, Mayotte)	Numéros polyvalents vérifiés (pouvant être utilisés comme numéro d'appelant par des systèmes automatisés d'appels et d'envoi de messages)
06 – 073 à 079	Numéros mobiles
0700	Numéros mobiles de longueur étendue « M2M » (14 chiffres)
08	Numéros à 10 chiffres pour services à valeur ajoutée
09	Numéros polyvalents
0937 à 0939	Numéros polyvalents utilisables pour les échanges avec une plateforme technique
30, 31, 32, 34, 36, 39	Numéros à 4 chiffres pour services à valeur ajoutée
118	Numéros à 6 chiffres de services de renseignements téléphoniques
15 : SAMU, 17 : Police ou Gendarmerie, 18 : Pompiers, 112 : Numéro d'urgence européen (permettant d'accéder aux trois services ci-dessus) 114 : Urgences pour personnes sourdes ou malentendantes 115 : Urgences sociales (ou « SAMU social ») 116 000 : Enfants disparus 116 111 : Enfance en danger 116 117 : Permanence des soins ambulatoires 119 : Enfance maltraitée 191 : Sauvetage dans les airs 196 : Sauvetage en mer 197 : Alerte attentat – Alerte enlèvement	Numéros d'urgence

Contact presse

Anne-Lise LUCAS
anne-lise.lucas@arcep.fr
Tél. : 01 40 47 71 37

Suivez l'ARCEP

 www.arcep.fr
 @ARCEP  Facebook
 LinkedIn  Dailymotion

Abonnez-vous

Flux RSS
Lettre électronique
Listes de diffusion






A propos de l'Arcep

L'Autorité de régulation des communications électroniques, des postes et de la distribution de la presse, arbitre expert et neutre au statut d'autorité administrative indépendante, est l'architecte et la gardienne des réseaux d'échanges internet, télécoms fixes, mobiles et postaux en France.

Contact presse

Anne-Lise LUCAS
anne-lise.lucas@arcep.fr
Tél. : 01 40 47 71 37

Suivez l'ARCEP

 www.arcep.fr
 @ARCEP  Facebook
 LinkedIn  Dailymotion

Abonnez-vous

Flux RSS
Lettre électronique
Listes de diffusion