

FICHE 3

Quelles sont les étapes déjà engagées pour fermer le réseau cuivre?

L'opérateur Orange a déjà lancé le chantier de fermeture de son réseau cuivre. Ces travaux ont d'abord porté sur de premières expérimentations de fermeture commerciale et technique, à la maille de la commune, et sur des fermetures commerciales à la maille de l'adresse. Orange a également lancé depuis 2022 la fermeture par zone à la maille de communes avec trois premiers lots.

L'Autorité veille à la concertation entre opérateurs et au suivi de ces travaux dans le cadre d'un groupe de travail mensuel dédié, et assure le dialogue avec les collectivités notamment grâce à des ateliers régulateurs¹.

LES EXPÉRIMENTATIONS DE FERMETURE DU RÉSEAU CUIVRE

Depuis 2020, deux expérimentations de fermeture commerciale et technique ont été menées par Orange :

- Une première expérimentation (terminée) dans les Yvelines, à Lévis-Saint-Nom (777 locaux) démarrée en juin 2020 ayant abouti à une fermeture commerciale le 19 novembre 2020 et une fermeture technique le 31 mars 2021.
- Une seconde expérimentation démarrée le 31 juillet 2021 ayant abouti à une fermeture commerciale au 31 mars 2022 et une fermeture technique le 31 mars 2023 sur six communes (une dans les Yvelines, une dans le Nord, quatre dans les Ardennes), représentant au total environ 11 000 locaux.
- Un bilan de cette expérimentation a été réalisé dans le cadre d'une démarche interopérateurs. Il a permis de montrer le besoin de concertation renforcé de l'ensemble des parties prenantes, notamment locales, lors de la phase de lancement des lots ainsi que sur l'importance de l'association des élus locaux.

- Une expérimentation en zone très dense a débuté au printemps 2023 à Vanves (Hauts-de-Seine) et dans le centre-ville de Rennes (Ille-et-Vilaine), avec une fermeture commerciale ayant eu lieu le 31 mars 2024 et une fermeture technique prévue le 31 mars 2025. Elle doit permettre d'appréhender le processus de fermeture dans un contexte réglementaire différent (par exemple la présence de plusieurs OI).

La fermeture du réseau cuivre tout comme le choix des zones d'expérimentation est du ressort de l'opérateur Orange, propriétaire du réseau. Néanmoins, l'Arcep a veillé à ce que ces expérimentations portent sur différents territoires représentatifs, et adressent des problématiques variées (opérateurs d'infrastructure différents, offres grand public et entreprises, etc.)

DES FERMETURES COMMERCIALES À LA MAILLE DE L'ADRESSE

Par ailleurs, Orange a commencé dès 2021 à recourir à la possibilité d'une fermeture anticipée à l'adresse : dans les zones où les principaux opérateurs commerciaux sont déjà présents en fibre pour les offres grand public, l'opérateur a procédé à de premières fermetures commerciales sur son réseau cuivre. D'autres fermetures à l'adresse ont eu lieu depuis. Au total, au 1^{er} février 2024, Orange a fermé commercialement le réseau cuivre pour les offres grand public de 26,5 millions de locaux, dont environ 640 000 dans les territoires ultramarins.

¹ Par exemple lors de l'atelier thématique du 11 mars 2022, au moment de la mise en consultation publique du plan d'Orange de fermeture du réseau de cuivre (<https://www.arcep.fr/actualites/les-communiqués-de-presse/detail/n/fermeture-du-cuivre-01-070222.html>)

LE LANCEMENT DES PREMIERS LOTS DE FERMETURE DE ZONES GÉOGRAPHIQUES

Orange a procédé en janvier 2023 à l'annonce officielle auprès de tous les opérateurs, clients de ses offres de gros sur cuivre, de la date de la fermeture commerciale nationale, comme étant le 31 janvier 2026. Le plan d'Orange prévoit que cette fermeture commerciale nationale donne ensuite lieu à des fermetures techniques successives annuelles par lots jusqu'en 2030.

En amont de cette étape de 2026, Orange a prévu deux premiers lots de fermeture, s'inscrivant dans une phase de montée en charge qualifiée par Orange de « phase de transition » :

- Le premier lot concerne 162 communes, représentant 209 000 locaux. Ces communes, dont la liste a fait l'objet d'échanges avec les opérateurs et les collectivités territoriales au cours du second semestre 2022, ont été fermées commercialement en janvier 2024 et seront fermées techniquement en janvier 2025. Ce lot 1 de fermeture a été officiellement lancé le 13 décembre 2022.
- Le deuxième lot concerne 829 communes, correspondant à près d'1 million de locaux. La fermeture commerciale est annoncée pour janvier 2025 pour ces communes, avec une fermeture technique un an plus tard, en janvier 2026.

Par ailleurs, la deuxième phase du plan, dite « phase de fermeture », prévue de 2026 à 2030, qui doit amorcer la fermeture à l'échelle industrielle, se prépare d'ores et déjà :

- Le troisième lot concerne 2 145 communes, correspondant à environ 2,5 millions de locaux. Le calendrier prévisionnel vise une fermeture commerciale en janvier 2026 et une fermeture technique en janvier 2027.
- Le quatrième lot devrait représenter 7 millions de locaux, et faire l'objet d'une phase de partage entre le deuxième et le troisième trimestre 2024.

La liste des communes appartenant aux différents lots est disponible dans le fichier « Trajectoire de fermeture » sur le site internet d'Orange².



QUEL RETOUR D'EXPÉRIENCE DE LA SECONDE EXPÉRIIMENTATION DE FERMETURE DU CUIVRE?

Suite à la fermeture technique dans les six communes de la seconde expérimentation, il a été demandé à Orange de formaliser et partager un retour d'expérience détaillé permettant d'identifier des bonnes pratiques mises en place sur l'expérimentation ainsi que les sujets restant à travailler pour la suite.

Dans le cadre d'un travail alliant opérateurs d'infrastructure et opérateurs commerciaux ainsi que les communes concernées, Orange a présenté en octobre 2023 la synthèse du document de bilan¹, qui formule des recommandations sur plusieurs thématiques, notamment :

- le lancement de l'expérimentation, avec un besoin d'association de l'ensemble des acteurs au niveau national et local ;
- le partage de données, et notamment l'importance du partage auprès des collectivités du parc d'accès cuivre actifs lors de la phase de migration ;
- la communication, avec un rôle important reconnu aux élus locaux dans le relais d'information au niveau de chaque commune concernée.

Ces recommandations conduiront à une modification des cahiers de fermeture du réseau cuivre² pour prendre en compte les évolutions identifiées.

- ¹ <https://gallery.orange.com/reseaux?od=28a90f8d-19f6-4336-9521-aca493e8216b&om=5b62af69-fee2-4332-814a-210e20b255a5&v=18f1f9fa-1144-4e80-804c-cad8a7b260be#l=row>
- ² <https://gallery.orange.com/reseaux?v=3e086ae7-5481-4763-805d-eaa7baa027ee#l=row>

² https://ubstream.com/orange_reseaux?v=11c9b041-420b-47f3-8a91-8a9adbe2a86a#l=grid&lang=fr&o=titleAsc