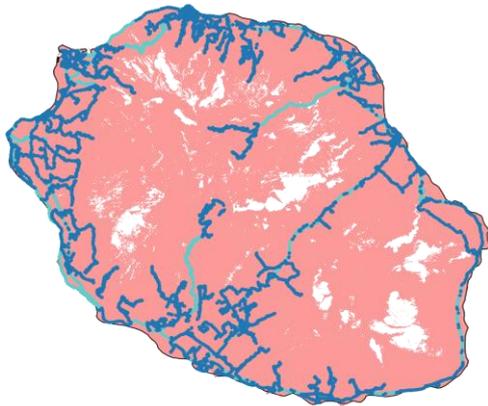


LA RÉUNION

Qualité de service mobile (S2 2020)



- Mesures dans les lieux de vie
- Mesures sur les axes routiers
- Couverture 4G par au moins un opérateur (T3 2020)

Mesures de qualité de service réalisées par l'Arcep

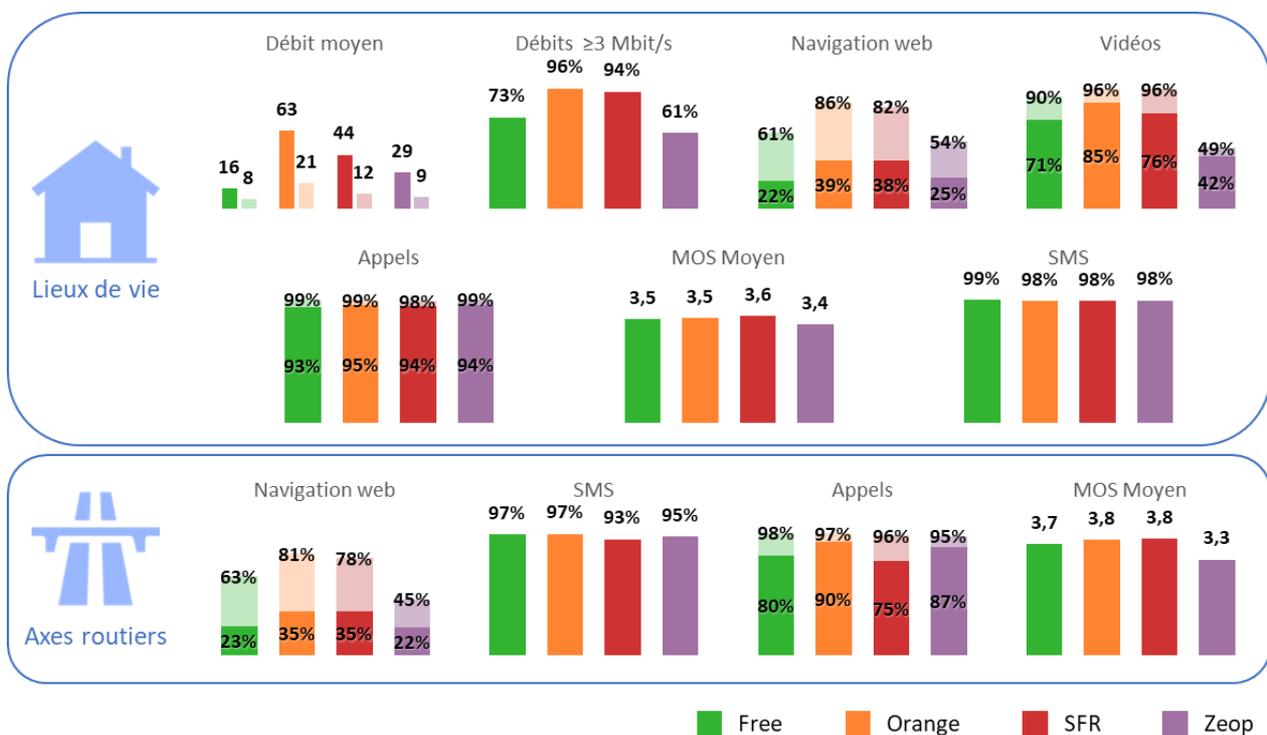
Plus de **50 000** mesures effectuées de septembre 2020 à janvier 2021

Toutes les communes mesurées

Plus de **300** points de mesure sur les lieux de vie pour chacun des opérateurs

3500 km parcourus en véhicule automobile

Qualité de service : les résultats



Débit moyen : débit moyen montant (à gauche) et descendant (à droite)

Débits ≥ 3 Mbit/s : taux de tests de débit descendant ayant dépassé le seuil de 3 Mbit/s

Appels : Appels maintenus 2 min, dont appels de qualité parfaite.

MOS Moyen : moyenne sur l'appel maintenu de la note « MOS » (*mean opinion score*) qui mesure la différence entre l'appel en cours et l'échantillon de référence

SMS : reçus en moins de 10s.

Navigation Web : Pages chargées en moins de 10s, dont pages chargées en moins de 5 secondes.

Vidéos : visionnées pendant 2 min et de qualité correcte, dont celles en qualité parfaite

Contact presse

Anne-Lise Lucas
Anne-Lise.LUCAS@arcep.fr
Tél. : 01 40 47 71 37

Suivez l'ARCEP

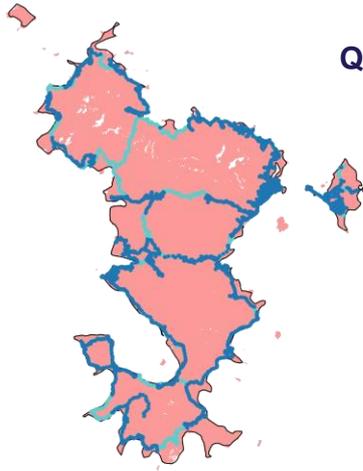
www.arcep.fr
@ARCEP Facebook
LinkedIn Dailymotion

Abonnez-vous

Flux RSS
Lettre électronique
Listes de diffusion

MAYOTTE

Qualité de service mobile (S2 2020)



- Mesures dans les lieux de vie
- Mesures sur les axes routiers
- Couverture 4G par au moins un opérateur (T3 2020)

Mesures de qualité de service réalisées par l'Arcep

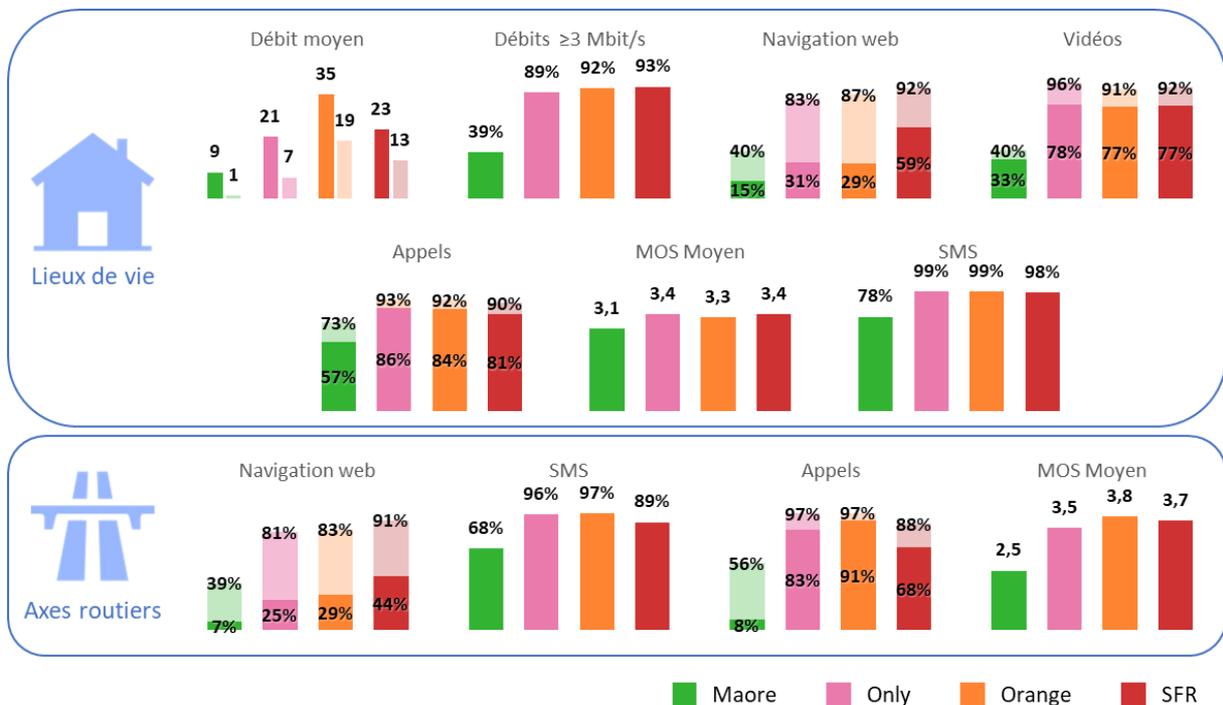
Plus de **30 000** mesures effectuées de **septembre 2020 à janvier 2021**

Toutes les communes mesurées

Plus de **300** points de mesure sur les lieux de vie pour chacun des opérateurs

1200 km parcourus en véhicule automobile

Qualité de service : les résultats



Débit moyen : débit moyen montant (à gauche) et descendant (à droite)

Débits ≥ 3 Mbit/s : taux de tests de débit descendant ayant dépassé le seuil de 3 Mbit/s

Appels : Appels maintenus 2 min, dont appels de qualité parfaite.

MOS Moyen : moyenne sur l'appel maintenu de la note « MOS » (*mean opinion score*) qui mesure la différence entre l'appel en cours et l'échantillon de référence

SMS : reçus en moins de 10s.

Navigation Web : Pages chargées en moins de 10s, dont pages chargées en moins de 5 secondes.

Vidéos : visionnées pendant 2 min et de qualité correcte, dont celles en qualité parfaite

Contact presse

Anne-Lise Lucas
Anne-Lise.LUCAS@arcep.fr
Tél. : 01 40 47 71 37

Suivez l'ARCEP

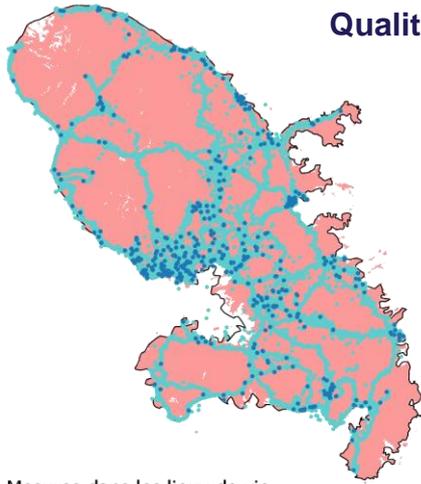
www.arcep.fr
@ARCEP Facebook
LinkedIn Dailymotion

Abonnez-vous

Flux RSS
Lettre électronique
Listes de diffusion

MARTINIQUE

Qualité de service mobile (S2 2020)



- Mesures dans les lieux de vie
- Mesures sur les axes routiers
- Couverture 4G par au moins un opérateur (T3 2020)

Mesures de qualité de service réalisées par l'Arcep

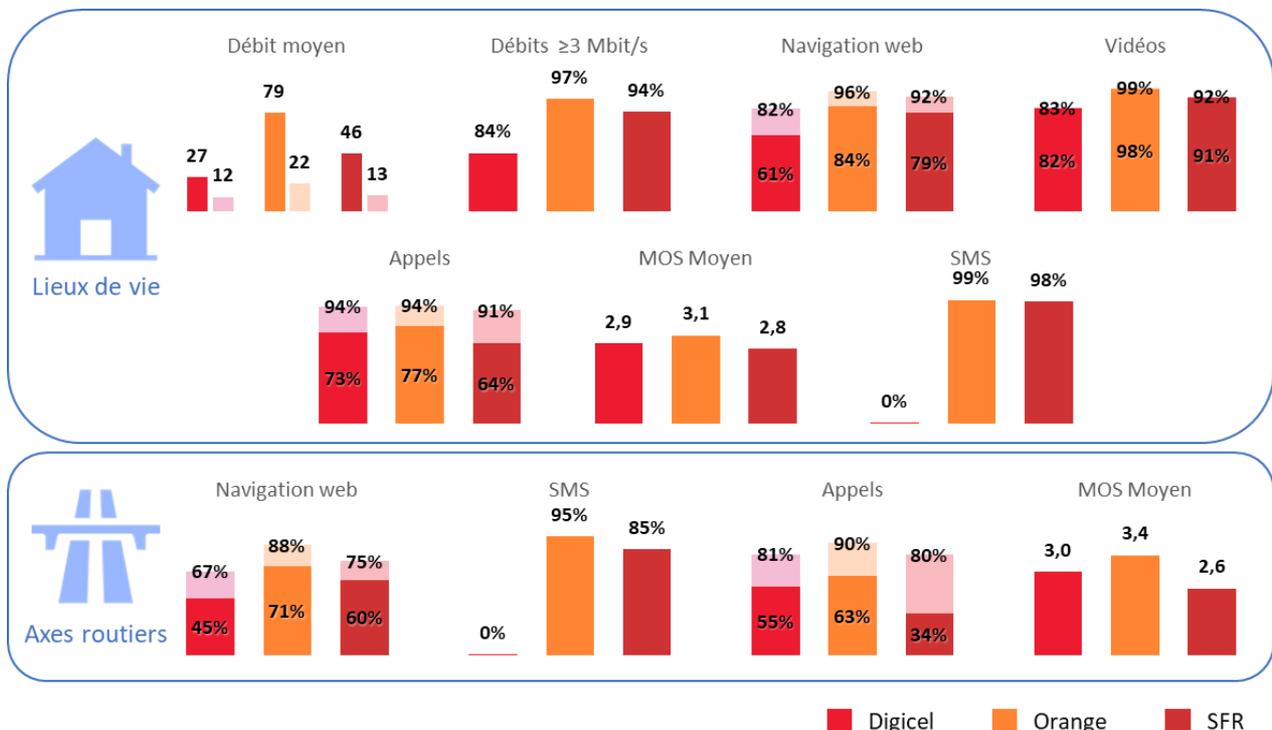
Plus de **50 000** mesures effectuées de septembre 2020 à janvier 2021

Toutes les communes mesurées

Plus de **300** points de mesure sur les lieux de vie pour chacun des opérateurs

1500 km parcourus en véhicule automobile

Qualité de service : les résultats



Débit moyen : débit moyen montant (à gauche) et descendant (à droite)

Débits ≥ 3 Mbit/s : taux de tests de débit descendant ayant dépassé le seuil de 3 Mbit/s

Appels : Appels maintenus 2 min, dont appels de qualité parfaite.

MOS Moyen : moyenne sur l'appel maintenu de la note « MOS » (*mean opinion score*) qui mesure la différence entre l'appel en cours et l'échantillon de référence

SMS : reçus en moins de 10s.

Navigation Web : Pages chargées en moins de 10s, dont pages chargées en moins de 5 secondes.

Vidéos : visionnées pendant 2 min et de qualité correcte, dont celles en qualité parfaite

Contact presse

Anne-Lise Lucas
Anne-Lise.LUCAS@arcep.fr
Tél. : 01 40 47 71 37

Suivez l'ARCEP

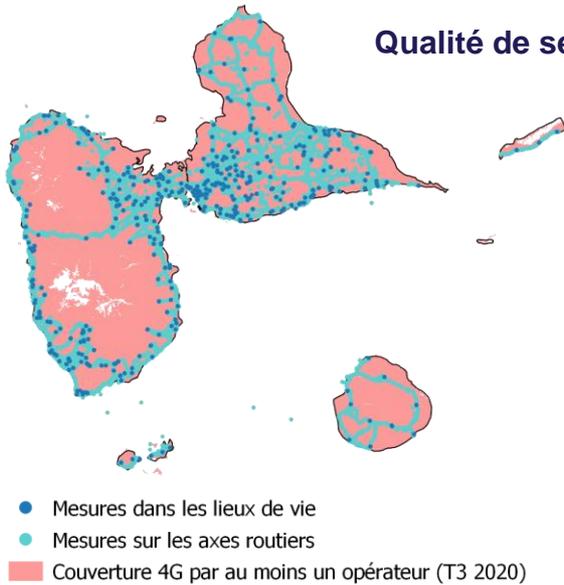
www.arcep.fr
@ARCEP Facebook
LinkedIn Dailymotion

Abonnez-vous

Flux RSS
Lettre électronique
Listes de diffusion

GUADELOUPE

Qualité de service mobile (S2 2020)



Mesures de qualité de service réalisées par l'Arcep

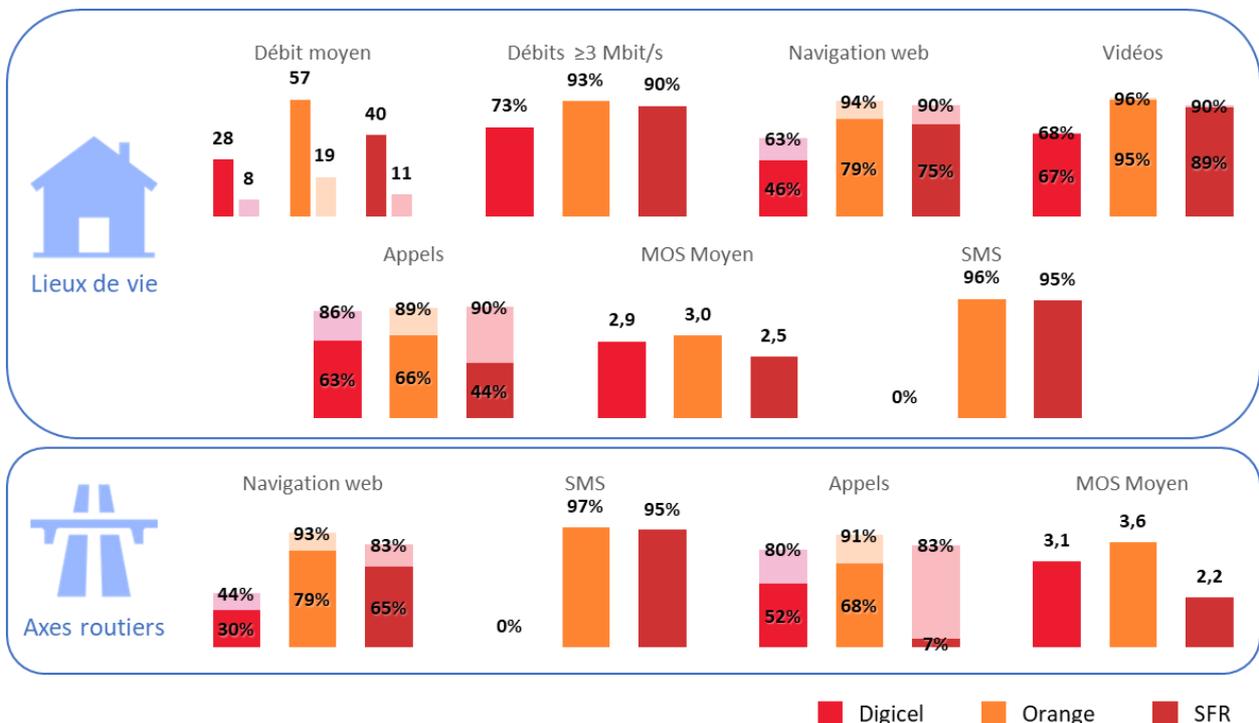
Plus de **50 000** mesures effectuées de **septembre 2020 à janvier 2021**

Toutes les communes mesurées

Plus de **300** points de mesure sur les lieux de vie pour chacun des opérateurs

1500 km parcourus en véhicule automobile

Qualité de service : les résultats



Débit moyen : débit moyen montant (à gauche) et descendant (à droite)

Débits ≥ 3 Mbit/s : taux de tests de débit descendant ayant dépassé le seuil de 3 Mbit/s

Appels : Appels maintenus 2 min, dont appels de qualité parfaite.

MOS Moyen : moyenne sur l'appel maintenu de la note « MOS » (*mean opinion score*) qui mesure la différence entre l'appel en cours et l'échantillon de référence

SMS : reçus en moins de 10s.

Navigation Web : Pages chargées en moins de 10s, dont pages chargées en moins de 5 secondes.

Vidéos : visionnées pendant 2 min et de qualité correcte, dont celles en qualité parfaite

Contact presse

Anne-Lise Lucas
Anne-Lise.LUCAS@arcep.fr
Tél. : 01 40 47 71 37

Suivez l'ARCEP

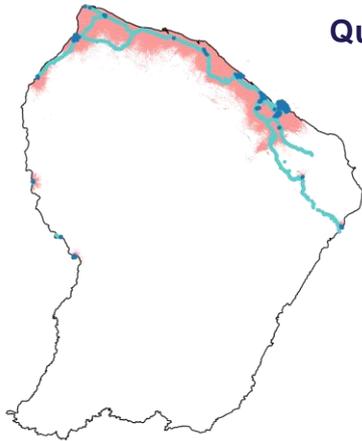
www.arcep.fr
@ARCEP Facebook
LinkedIn Dailymotion

Abonnez-vous

Flux RSS
Lettre électronique
Listes de diffusion

GUYANE

Qualité de service mobile (S2 2020)



- Mesures dans les lieux de vie
- Mesures sur les axes routiers
- Couverture 4G par au moins un opérateur (T3 2020)

Mesures de qualité de service réalisées par l'Arcep

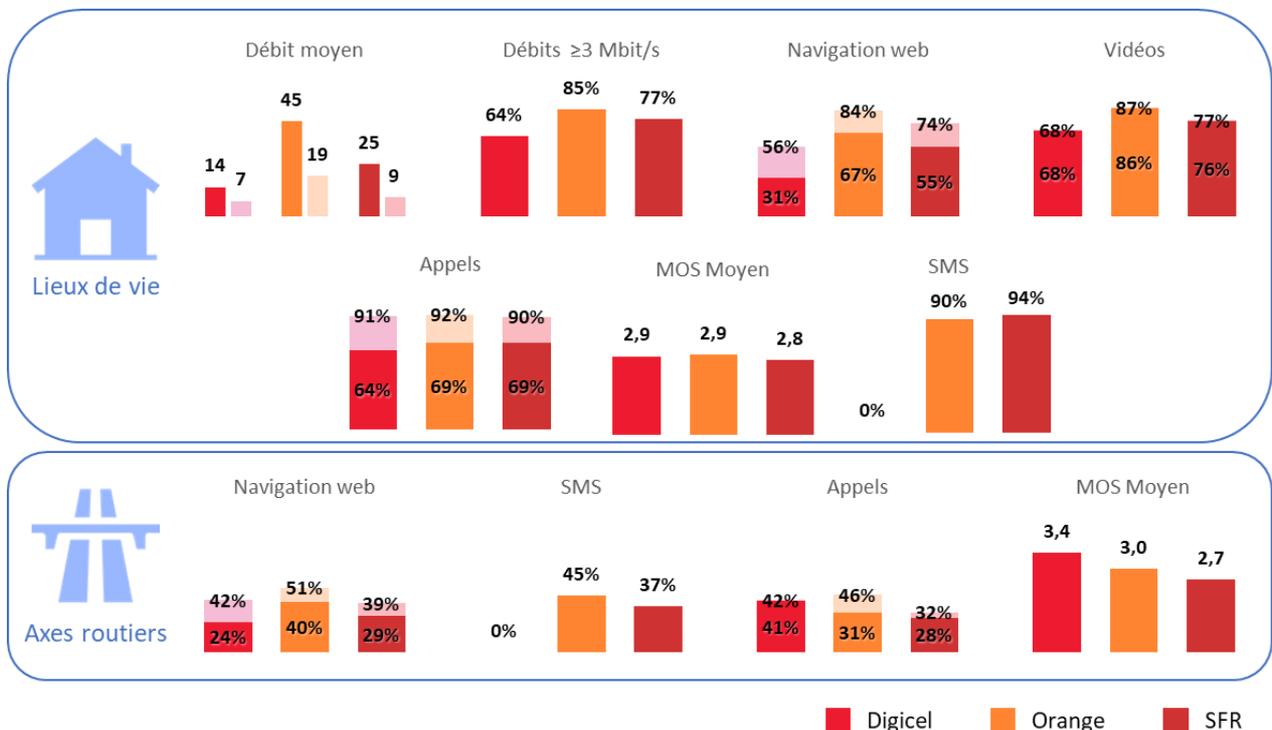
Plus de **50 000** mesures effectuées de septembre 2020 à janvier 2021

Toutes les communes mesurées

Plus de **300** points de mesure sur les lieux de vie pour chacun des opérateurs

1 500 km parcourus en véhicule automobile et **1 500 km** en hélicoptère

Qualité de service : les résultats



Débit moyen : débit moyen montant (à gauche) et descendant (à droite)

Débits ≥ 3 Mbit/s : taux de tests de débit descendant ayant dépassé le seuil de 3 Mbit/s

Appels : Appels maintenus 2 min, dont appels de qualité parfaite.

MOS Moyen : moyenne sur l'appel maintenu de la note « MOS » (*mean opinion score*) qui mesure la différence entre l'appel en cours et l'échantillon de référence

SMS : reçus en moins de 10s.

Navigation Web : Pages chargées en moins de 10s, dont pages chargées en moins de 5 secondes.

Vidéos : visionnées pendant 2 min et de qualité correcte, dont celles en qualité parfaite

Contact presse

Anne-Lise Lucas
Anne-Lise.LUCAS@arcep.fr
Tél. : 01 40 47 71 37

Suivez l'ARCEP

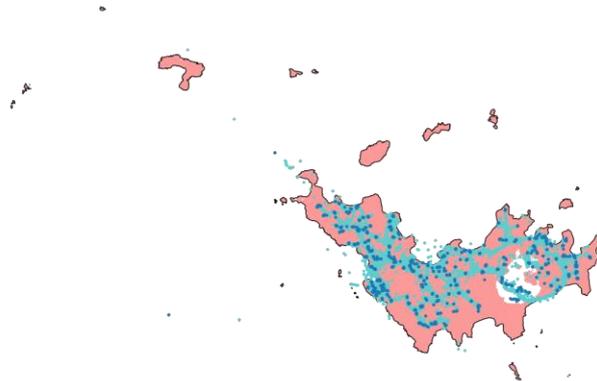
www.arcep.fr
@ARCEP Facebook
LinkedIn Dailymotion

Abonnez-vous

Flux RSS
Lettre électronique
Listes de diffusion

SAINT-BARTHÉLÉMY

Qualité de service mobile (S2 2020)



- Mesures dans les lieux de vie
- Mesures sur les axes routiers
- Couverture 4G par au moins un opérateur (T3 2020)

Mesures de qualité de service réalisées par l'Arcep

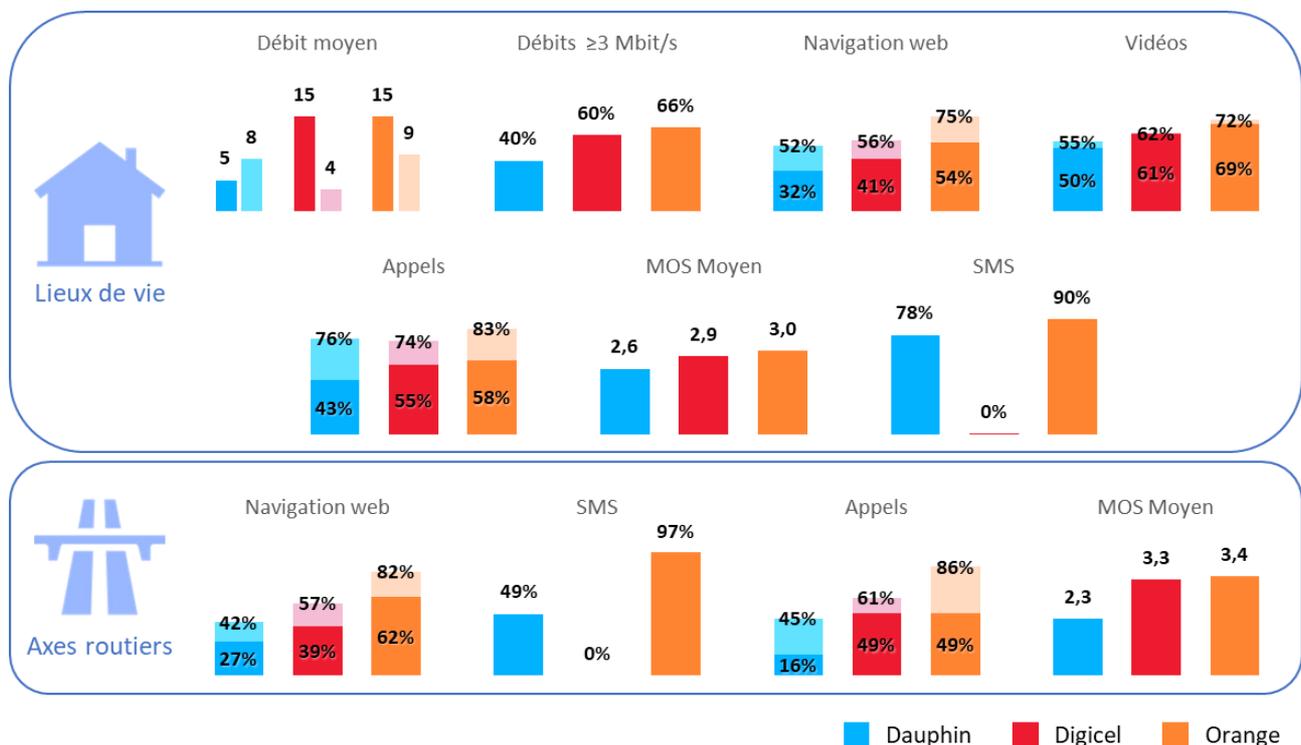
Plus de **20 000** mesures effectuées du entre **novembre** et **décembre 2020**

Toutes les communes mesurées

Plus de **150** points de mesure sur les lieux de vie pour chacun des opérateurs

300 km parcourus en véhicule automobile

Qualité de service : les résultats



Débit moyen : débit moyen montant (à gauche) et descendant (à droite)

Débits ≥ 3 Mbit/s : taux de tests de débit descendant ayant dépassé le seuil de 3 Mbit/s

Appels : Appels maintenus 2 min, dont appels de qualité parfaite (*les valeurs pour cet indicateur ont été corrigées le 1^{er} février 2022*)

MOS Moyen : moyenne sur l'appel maintenu de la note « MOS » (*mean opinion score*) qui mesure la différence entre l'appel en cours et l'échantillon de référence

SMS : reçus en moins de 10s.

Navigation Web : Pages chargées en moins de 10s, dont pages chargées en moins de 5 secondes.

Vidéos : visionnées pendant 2 min et de qualité correcte, dont celles en qualité parfaite

Contact presse

Anne-Lise Lucas
Anne-Lise.LUCAS@arcep.fr
Tél. : 01 40 47 71 37

Suivez l'ARCEP

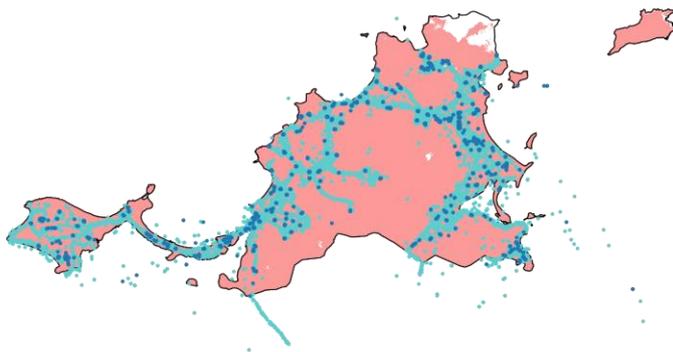
www.arcep.fr
@ARCEP Facebook
LinkedIn Dailymotion

Abonnez-vous

Flux RSS
Lettre électronique
Listes de diffusion

SAINT-MARTIN

Qualité de service mobile (S2 2020)



- Mesures dans les lieux de vie
- Mesures sur les axes routiers
- Couverture 4G par au moins un opérateur (T3 2020)

Mesures de qualité de service réalisées par l'Arcep

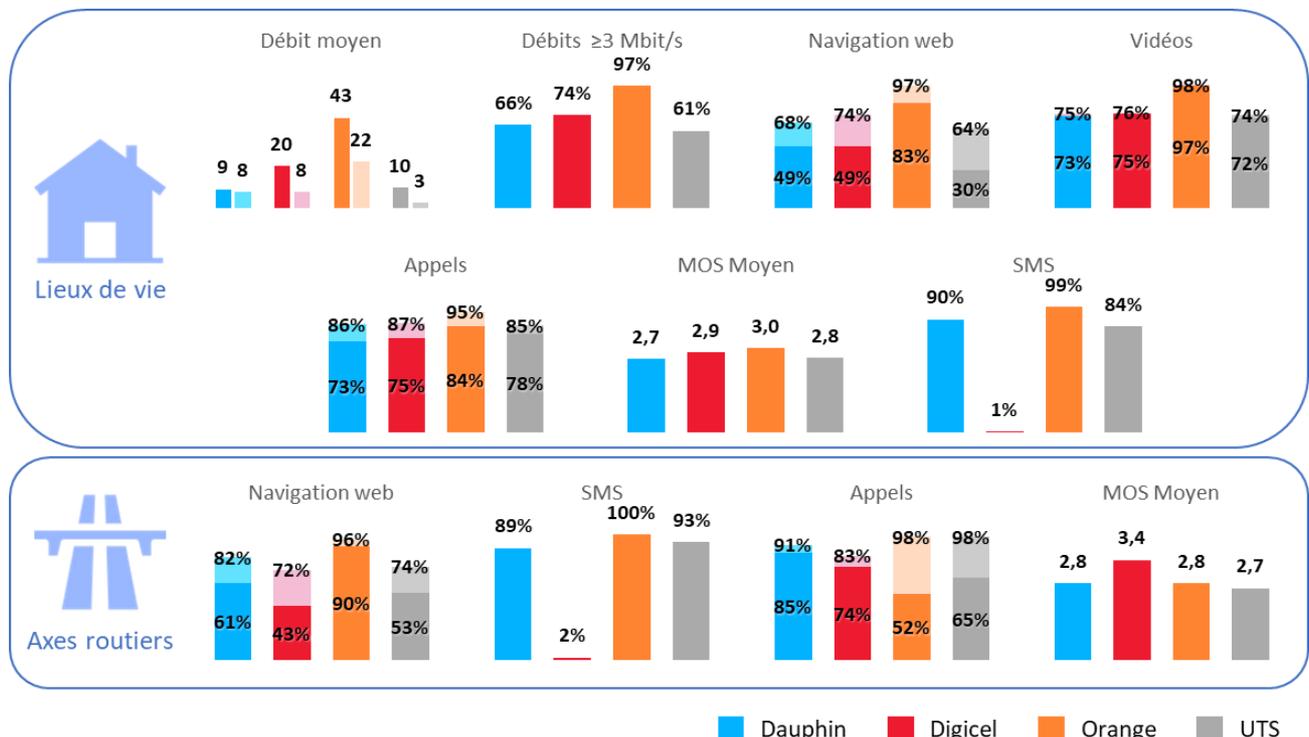
Plus de **20 000** mesures effectuées du entre **novembre** et **décembre 2020**

Toutes les communes mesurées

Plus de **150** points de mesure sur les lieux de vie pour chacun des opérateurs

300 km parcourus en véhicule

Qualité de service : les résultats



Débit moyen : débit moyen montant (à gauche) et descendant (à droite)

Débits ≥ 3 Mbit/s : taux de tests de débit descendant ayant dépassé le seuil de 3 Mbit/s

Appels : Appels maintenus 2 min, dont appels de qualité parfaite (*les valeurs pour cet indicateur ont été corrigées le 1^{er} février 2022*)

MOS Moyen : moyenne sur l'appel maintenu de la note « MOS » (*mean opinion score*) qui mesure la différence entre l'appel en cours et l'échantillon de référence

SMS : reçus en moins de 10s.

Navigation Web : Pages chargées en moins de 10s, dont pages chargées en moins de 5 secondes.

Vidéos : visionnées pendant 2 min et de qualité correcte, dont celles en qualité parfaite

Contact presse

Anne-Lise Lucas
Anne-Lise.LUCAS@arcep.fr
Tél. : 01 40 47 71 37

Suivez l'ARCEP

www.arcep.fr
@ARCEP Facebook
LinkedIn Dailymotion

Abonnez-vous

Flux RSS
Lettre électronique
Listes de diffusion