



autorité de régulation
des communications électroniques,
des postes et de la distribution de la presse

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

LES SERVICES DE COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES DANS LES DÉPARTEMENTS ET COLLECTIVITÉS D'OUTRE- MER

ANNEE 2023

OBSERVATOIRE DES MARCHÉS DES COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES

18 JUILLET 2024



ISSN n°2258-3106

Remarques générales

1. Rupture de série

En 2018, l'application, à partir du 1er janvier 2018, de la nouvelle norme comptable IFRS 15 a entraîné une rupture de séries dans les revenus des services mobiles et des terminaux mobiles. La partie liée au remboursement des terminaux est désormais enregistrée comptablement en totalité à la date de son achat par le client, dans les revenus des terminaux. Auparavant, ce montant (la « subvention opérateur ») était facturé au travers de l'abonnement mensuel du client pour la période d'engagement. En conséquence, la baisse intervenue sur le revenu des services mobiles en 2018 est pour partie liée à la prise en compte de cette nouvelle norme comptable (cf. p.33).

2. Modification des publications à la suite de la consultation menée en 2014

L'Arcep a réalisé, au cours de l'année 2014, une consultation des principaux opérateurs de communications électroniques, portant sur l'évolution des indicateurs contenus dans ses publications statistiques. Les réponses à cette consultation ainsi que les récentes évolutions du marché des communications électroniques ont conduit l'Autorité à modifier sensiblement les publications relatives au suivi du marché.

Services mobiles : dissociation du marché des services des objets connectés :

L'ensemble des publications statistiques de l'Arcep dissocient depuis 2015, au sein des services mobiles, le segment des cartes Machine to Machine (MtoM) des autres services mobiles dits « classiques ». Les indicateurs du nombre de cartes SIM et de revenu des marchés afférents sont ainsi présentés séparément. S'agissant des trafics (appels vocaux, messagerie interpersonnelle, données consommées), les indicateurs présentés sont susceptibles d'inclure le trafic issu des cartes MtoM. Néanmoins, ces consommations sont négligeables au regard des consommations réalisées à partir des cartes SIM mobiles classiques.

3. Précisions sur la terminologie relative aux indicateurs du service téléphonique sur large bande

Les indicateurs du service téléphonique sur large bande de la présente publication couvrent la voix sur large bande (VLB) quel que soit le support (DSL, fibre optique, etc.).

L'Arcep a désigné par « voix sur large bande » les services de téléphonie fixe utilisant la technologie de la voix sur IP sur un réseau d'accès à l'internet dont le débit dépasse 128 kbit/s et dont la qualité est maîtrisée par l'opérateur qui les fournit ; et par « voix sur internet » les services de communications vocales utilisant le réseau public d'accès à l'internet et dont la qualité de service n'est pas maîtrisée par l'opérateur qui les fournit.

Les communications au départ des services de voix sur large bande comptabilisées dans l'observatoire correspondent à des services offerts au niveau de l'accès. Ces indicateurs ne correspondent pas à du trafic qui utiliserait le protocole IP uniquement sur le cœur de réseau.

4. Divers

Sauf mention contraire, les unités utilisées dans cette publication sont les millions d'unités pour les indicateurs de parc, les millions d'euros pour les indicateurs de revenus (hors taxes), les millions pour les trafics de téléphonie ou de messages (SMS), les téraoctets pour les indicateurs relatifs au volume de données échangées.

Les écarts susceptibles d'exister entre les croissances annuelles en % et les niveaux sont liés aux arrondis. Les données révisées sont indiquées en italique dans les tableaux.

Synthèse

Le revenu des opérateurs dans les départements d'outre-mer diminue en 2023.

Le revenu réalisé par les opérateurs dans les départements et collectivités d'outre-mer s'élève à 1,1 milliard d'euros HT en 2023, dont **environ 60 % sont réalisés dans la zone Antilles-Guyane**. En recul durant sept années consécutives, ce revenu a connu deux années de croissance en 2020 et 2021 avant de se stabiliser en 2022. En 2023, **le revenu des services de communications électroniques diminue à nouveau de 1 % en un an. Cette diminution provient majoritairement de la baisse du revenu des services mobiles** dans la zone Antilles-Guyane.

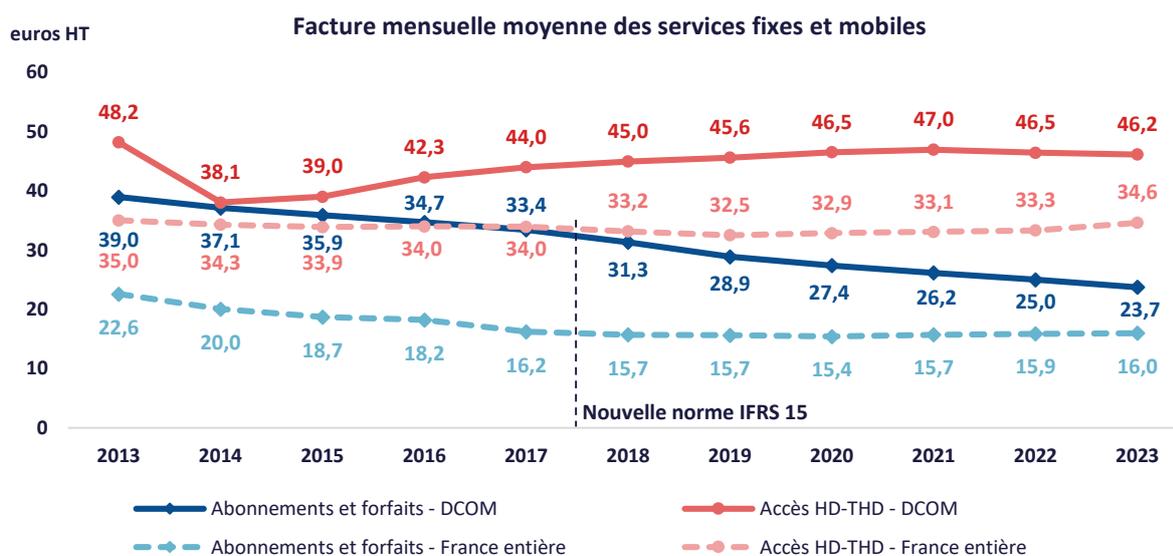
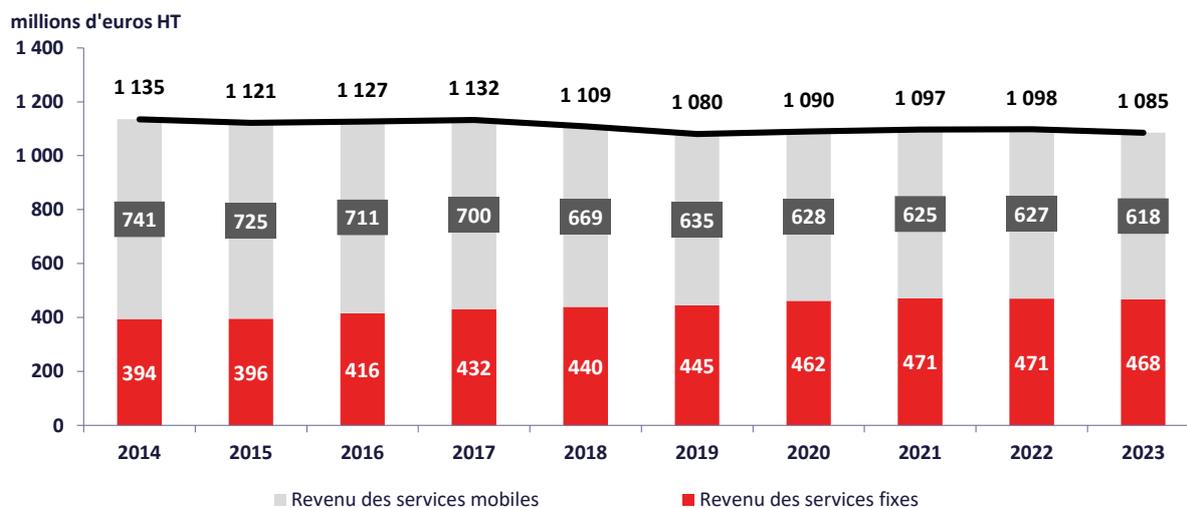
Le revenu des services mobiles s'élève à 618 millions d'euros HT en 2023. Après neuf années de recul, ce revenu s'est stabilisé en 2022 avant de diminuer en 2023 (- 1,5 %). Dans la zone Antilles-Guyane, ce revenu recule de 2,9 % après trois années de baisse d'environ - 1 % par an. **Dans la zone Réunion-Mayotte, le revenu des services mobiles progresse depuis 2021.** Après une croissance de + 3 % en 2022, ce revenu augmente légèrement en 2023 (+ 0,7 % en un an). Le revenu des services mobiles représente 57 % du revenu des services de communications électroniques dans les départements et collectivités d'outre-mer contre 46 % au niveau national.

Le revenu des services fixes diminue quant à lui de 0,6 % en un an en 2023 après avoir progressé de manière presque ininterrompue depuis 2015. En 2023, la croissance du revenu lié à la vente des abonnements internet à haut et très haut débit ne compense pas totalement le recul du revenu des services bas débit (- 18 % en un an en 2023), même si ce dernier ne représente qu'une part mineure du revenu des services fixes (7 % en 2023). En 2023, la croissance du revenu lié à la vente des abonnements internet à haut et très haut débit s'établit à + 1 % après + 2 % en 2022 et quatre années à un taux proche de + 5 %. Un abonné aux services d'accès internet à haut et très haut débit dépense en moyenne 46,2 euros HT par mois en 2023 contre 34,6 euros HT au niveau national.

Revenus perçus auprès du client final - DCOM					
Millions d'euros HT	2019	2020	2021	2022	2023
Services fixes	445	462	471	471	468
Services mobiles	635	628	625	627	618
Total services de communications électroniques	1 080	1 090	1 097	1 098	1 085
Dont zone Antilles-Guyane	663	667	664	655	642
dont zone Réunion-Mayotte	416	422	431	441	442

Evolution des revenus perçus auprès du client final - DCOM					
Evolution des revenus perçus auprès du client final en %	2019	2020	2021	2022	2023
Services fixes	1,3%	3,7%	2,1%	-0,2%	-0,6%
Services mobiles	-5,1%	-1,1%	-0,5%	0,3%	-1,5%
Total services de communications électroniques	-2,6%	0,9%	0,6%	0,1%	-1,1%
Dont zone Antilles-Guyane	-3,9%	0,5%	-0,4%	-1,3%	-2,0%
dont zone Réunion-Mayotte	-0,4%	1,4%	2,3%	2,4%	0,1%

Revenus des services fixes et mobiles - DCOM



Près de six abonnements internet fixe sur dix sont en fibre optique de bout en bout en 2023.

Le nombre d'abonnements internet à haut et très haut débit atteint 790 000 en 2023. La croissance du nombre de ces abonnements s'élève à + 1 % en un an en 2023 après une période 2016-2022 de hausses comprises entre + 3 % et + 5 % par an. Ce ralentissement s'explique par un plus fort recul du nombre d'abonnements internet sur réseaux cuivre. **A l'image de la métropole, la croissance est entièrement portée par celle du nombre d'abonnements internet à très haut débit (570 000 en 2023, soit + 60 000 en un an)**, tandis que le nombre d'abonnements à haut débit continue de diminuer (225 000, soit - 50 000 en un an). Au total, la proportion d'abonnements internet à très haut débit progresse de 7 points en un an et représente près de 70 % du nombre total d'abonnements internet, contre 75 % pour la France entière.

Le nombre d'abonnements internet à très haut débit est particulièrement élevé à La Réunion : 320 000 abonnements à la fin de l'année 2023, ce qui représente **un peu moins de neuf abonnements internet sur dix sur la zone Réunion-Mayotte**, soit 3 points supplémentaires en un an. Sur **l'ensemble des départements et collectivités d'outre-mer, la fibre représente six abonnements internet sur dix** (59 %, + 9 points en un an). Avec 465 000 abonnements fin 2023, le nombre d'abonnements en fibre optique progresse de 20 %, soit un rythme de croissance similaire à celui de 2022 (+ 23 % en un an). Une majorité de ces accès (63 %, - 7 points en un an) sont souscrits dans le département de La Réunion, mais la zone Antilles-Guyane connaît, depuis 2021, une vive augmentation du nombre d'abonnements FttH : + 49 % en un an en 2023.

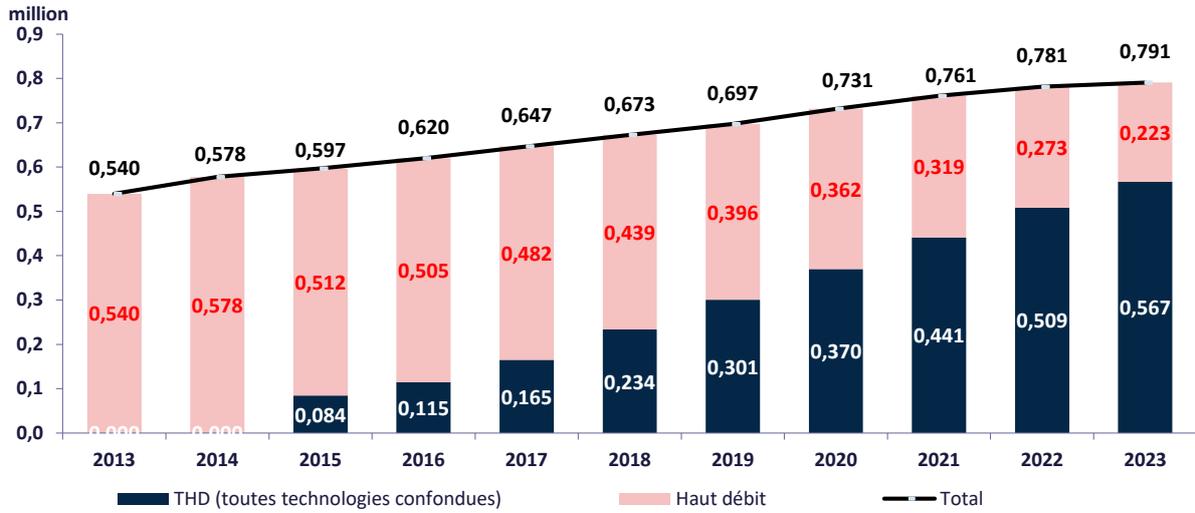
En 2023, le taux de locaux (grand public et entreprises) possédant un abonnement en fibre optique actif s'élève à 40 % dans la zone Antilles-Guyane, tandis qu'il est de 63 % à La Réunion (56 % au niveau national).

Le département de Mayotte représente un cas particulier : **le taux d'équipement en accès internet y est faible, avec seulement 30 000 abonnements** pour une population de 310 000 habitants, ce qui représente un peu moins de 10 abonnements pour 100 habitants. En outre, ces derniers privilégient les réseaux mobiles. Près de 270 000 cartes SIM y sont actives en 2023.

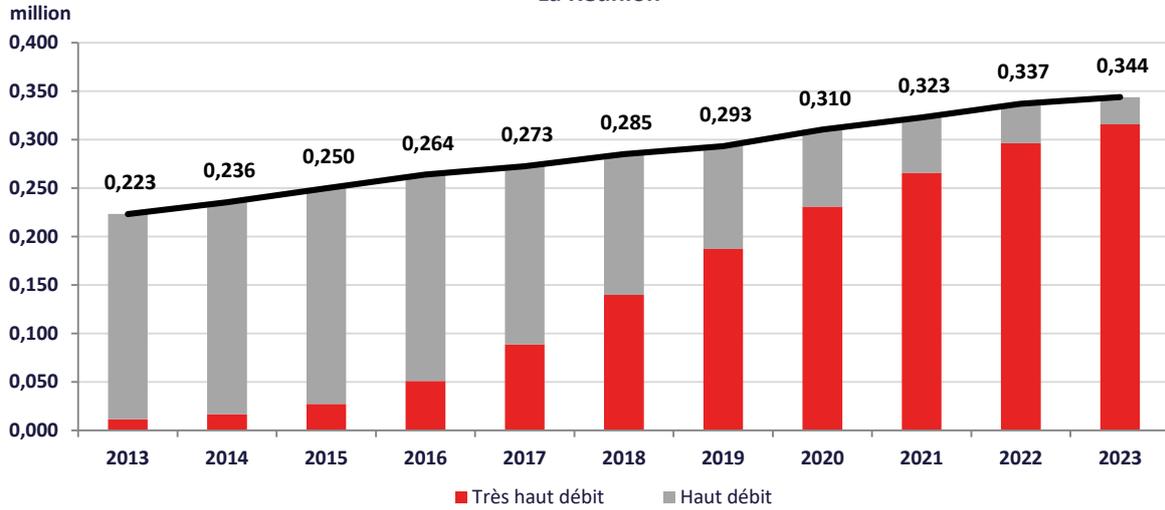
Equipements fixes - DCOM					
en millions	2019	2020	2021	2022	2023
Accès internet à haut et très haut débit	0,697	0,731	0,761	0,781	0,786
Accès internet à haut débit	0,396	0,362	0,319	0,273	0,219
Accès internet en fibre optique de bout en bout	0,182	0,244	0,315	0,387	0,466
Abonnements au service téléphonique sur réseaux fixes	0,833	0,851	0,867	0,875	0,872

Evolution des équipements fixes - DCOM					
%	2019	2020	2021	2022	2023
Accès internet à haut et très haut débit	3,6%	4,9%	4,0%	2,7%	1,2%
Accès internet à haut débit	-9,7%	-8,7%	-11,7%	-14,7%	-18,0%
Accès internet en fibre optique de bout en bout	49,5%	34,3%	29,3%	22,6%	20,4%
Abonnements au service téléphonique sur réseaux fixes	2,1%	2,2%	1,8%	0,9%	0,0%

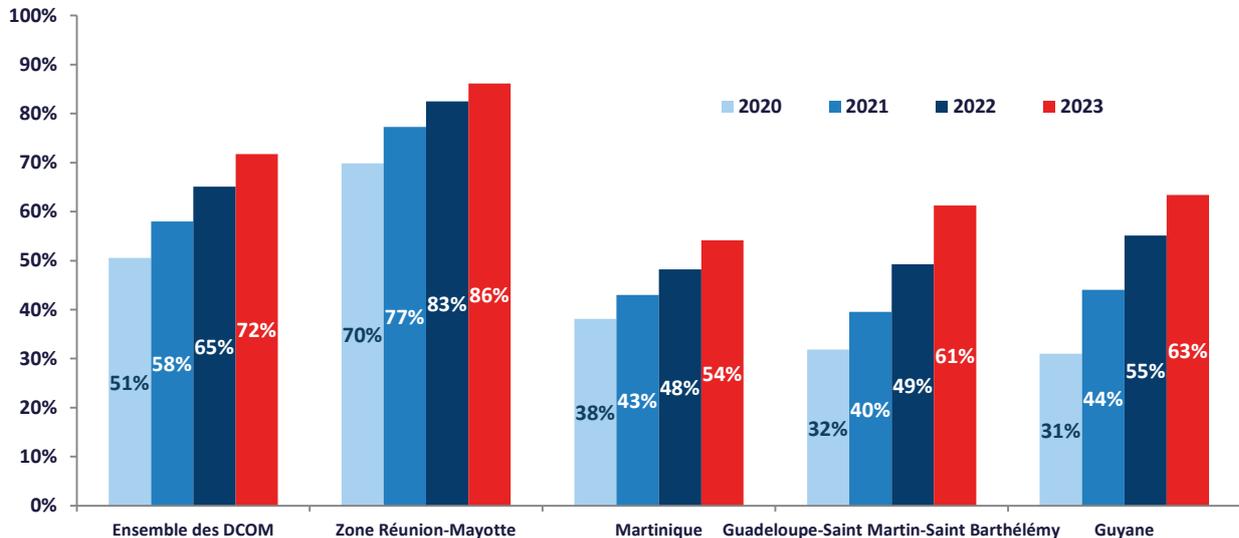
Nombre d'abonnements internet à haut et très haut débit sur réseaux fixes



Abonnements internet à haut et très haut débit La Réunion



Part des accès à très haut débit dans le nombre total d'accès à internet



Le nombre de cartes SIM mobiles diminue en 2023, après deux années de croissance soutenues.

A la fin de l'année 2023, le nombre de cartes SIM en service dans les départements et collectivités d'outre-mer s'élève à 2,6 millions. Il recule de 4,4 % en 2023, après deux années de croissance soutenue. Ce repli est la conséquence d'une **baisse accrue du nombre de cartes prépayées** (- 210 000 cartes en un an contre -45 000 en moyenne par an les deux années précédentes) liée à des résiliations importantes de cartes inactives, combinée à une **croissance un peu plus faible du nombre de cartes SIM post-payées** (+ 90 000 cartes en un an en 2023 contre + 120 000 en 2022).

La proportion de forfaits augmente ainsi de 7 points en un an et atteint 82 % du nombre total de cartes SIM en outre-mer. Cette proportion reste toutefois très hétérogène selon le département. Elle varie de 48 % à Mayotte à 96 % à la Réunion, Mayotte étant le seul département où le nombre de cartes prépayées en service est encore majoritaire.

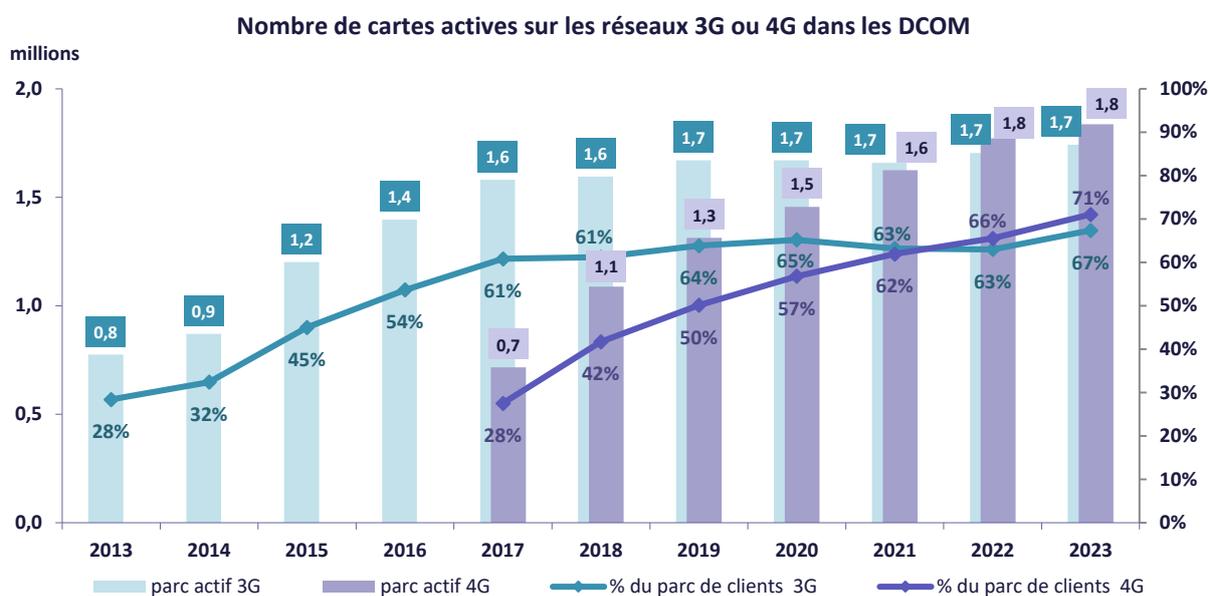
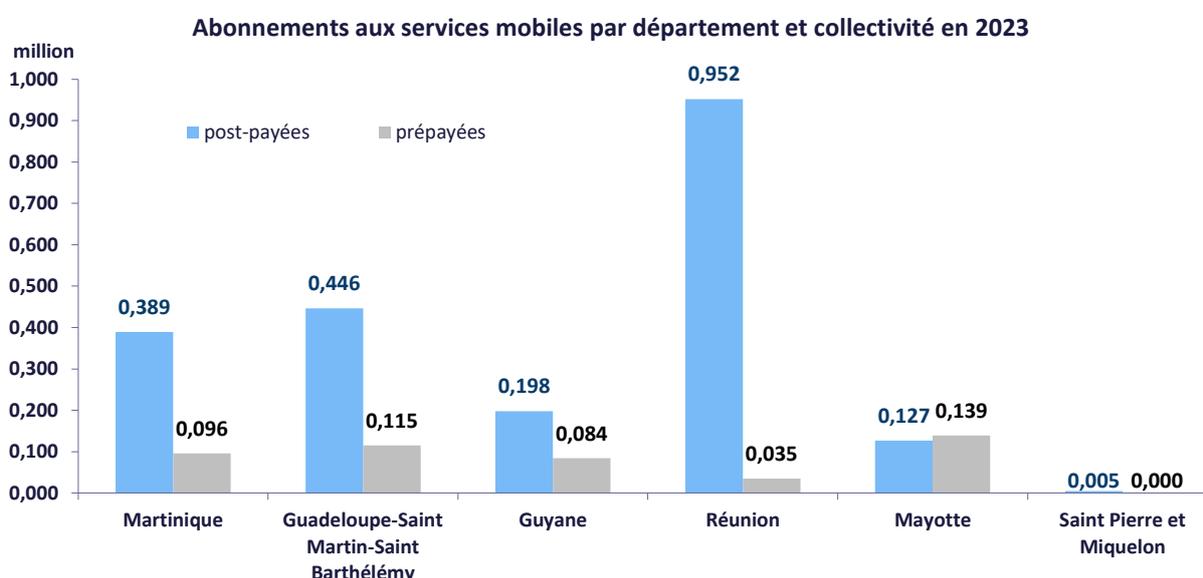
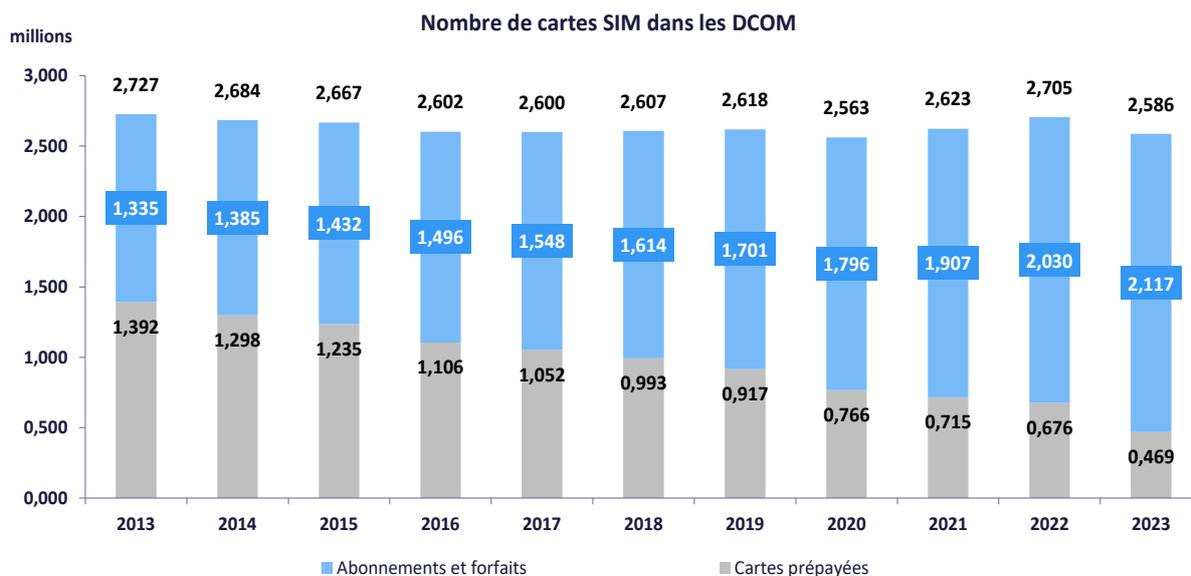
Le nombre de numéros conservés par les clients à la suite d'un changement d'opérateur s'élève à 113 300 en 2023. Ce nombre diminue en 2023 (-12,8 %) après une forte augmentation en 2022 (+ 23,5 %) liée à l'arrivée d'un nouvel opérateur aux Antilles et en Guyane.

Le nombre d'utilisateurs des réseaux 4G continue de progresser à un rythme soutenu.

Fin 2023, **1,8 millions de cartes SIM ont été actives sur les réseaux 4G**, soit 71 % du nombre total de cartes SIM (+ 5 points en un an) en outre-mer, contre 87 % sur l'ensemble du territoire français. La proportion de cartes actives sur les réseaux 3G, s'élève quant à elle à 67 % (+ 4 points en un an) ; elle est inférieure à la proportion de cartes actives sur les réseaux 4G depuis 2022. Sur les réseaux 4G, la proportion de cartes actives est plus élevée à la Réunion : elle atteint 77 % en 2023 (+ 2 points en un an). Elle s'établit à 67 % aux Antilles (+ 6 points à la Martinique et + 7 points en Guadeloupe), à 64 % en Guyane (+ 4 points en un an) et à 72 % à Mayotte (+ 11 points).

Equipements mobiles - DCOM					
<i>en millions</i>	2019	2020	2021	2022	2023
Cartes SIM (hors MtoM)	2,618	2,563	2,623	2,705	2,586
dont abonnements et forfaits (hors cartes MtoM)	1,701	1,796	1,907	2,030	2,117
dont cartes prépayées mobiles	0,917	0,766	0,715	0,676	0,469
Parc actif 3G	1,671	1,670	1,658	1,703	1,741
Parc actif 4G	1,312	1,455	1,624	1,772	1,836

Evolution des équipements mobiles - DCOM					
%	2019	2020	2021	2022	2023
Cartes SIM (hors MtoM)	0,4%	-2,1%	2,3%	3,1%	-4,4%
dont abonnements et forfaits (hors cartes MtoM)	5,3%	5,6%	6,2%	6,4%	4,3%
dont cartes prépayées mobiles	-7,6%	-16,4%	-6,7%	-5,6%	-30,6%
Parc actif 3G	4,7%	0,0%	-0,8%	2,7%	2,2%
Parc actif 4G	20,7%	10,9%	11,6%	9,1%	3,6%



L'usage des communications vocales diminue pour la deuxième année consécutive après deux années de croissance.

Les communications vocales (fixes et mobiles) s'élèvent à 8,2 milliards de minutes en 2023, dont **près de neuf sur dix sont émises au départ des réseaux mobiles**. Après avoir fortement augmenté notamment en raison de la crise sanitaire, le trafic vocal recule pour la deuxième année consécutive (- 4 % en un an en 2023). Les usages vocaux sur réseaux fixes diminuent de plus 20 % depuis 2022 (- 23 % en un an en 2023). Le trafic vocal mobile, en repli en 2022 après dix années de hausse, diminue à nouveau en 2023 (- 1 % en un an).

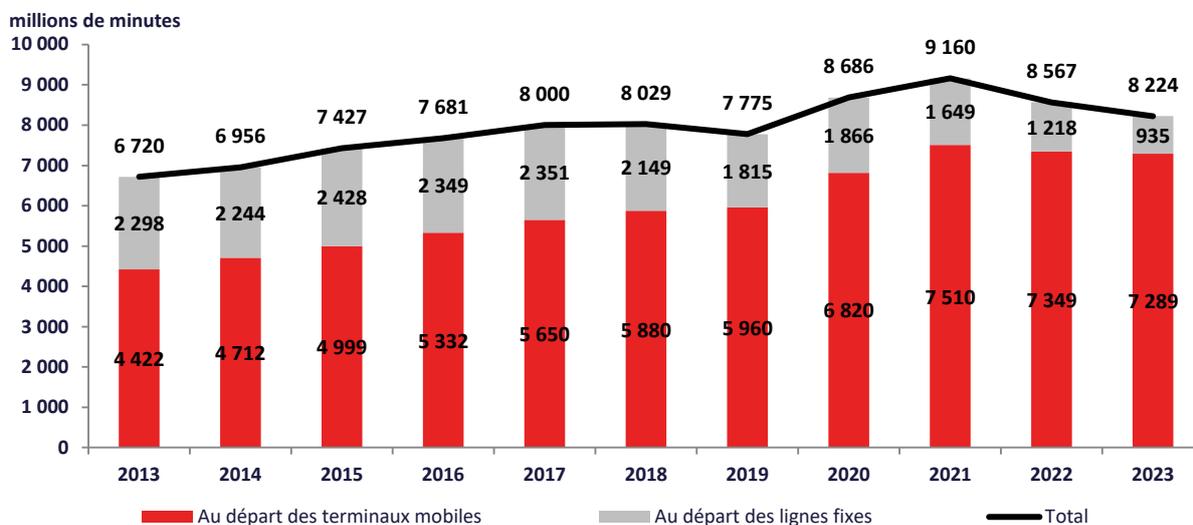
La consommation de données mobiles croît à un rythme élevé en outre-mer (+ 33 % en un an, soit un taux de croissance supérieur à celui du niveau national) et atteint 350 000 téraoctets. La consommation des utilisateurs actifs sur les réseaux 4G représente 94 % du trafic de données mobiles en outre-mer. La croissance du volume de données mobiles en outre-mer est plus élevée à Mayotte et en Guyane (environ + 39 % en un an). Elle varie entre + 31 % et + 37 % aux Antilles et à la Réunion. La consommation mensuelle moyenne de données s'élève à 11,3 gigaoctets en outre-mer (contre 14,3 gigaoctets au niveau national), s'échelonnant de 9,6 gigaoctets à Mayotte à 12,8 gigaoctets à la Réunion. **Les clients actifs sur 4G accroissent leur consommation mensuelle de données de plus de 3 Go en un an. Celle-ci atteint ainsi 15,5 Go**, soit un niveau équivalent au niveau national.

Le nombre de SMS, en baisse depuis 2014, s'établit à 2 milliards de messages émis en 2023. Il diminue de 15,2 % en 2023. La baisse du trafic s'observe dans l'ensemble des départements et collectivités d'outre-mer à l'exception de Mayotte. La consommation de SMS est très hétérogène selon la région : le nombre de messages émis par mois dans la zone Antilles-Guyane se situe autour de 16 SMS, contre 110 SMS environ à Mayotte, à la Réunion et au niveau national.

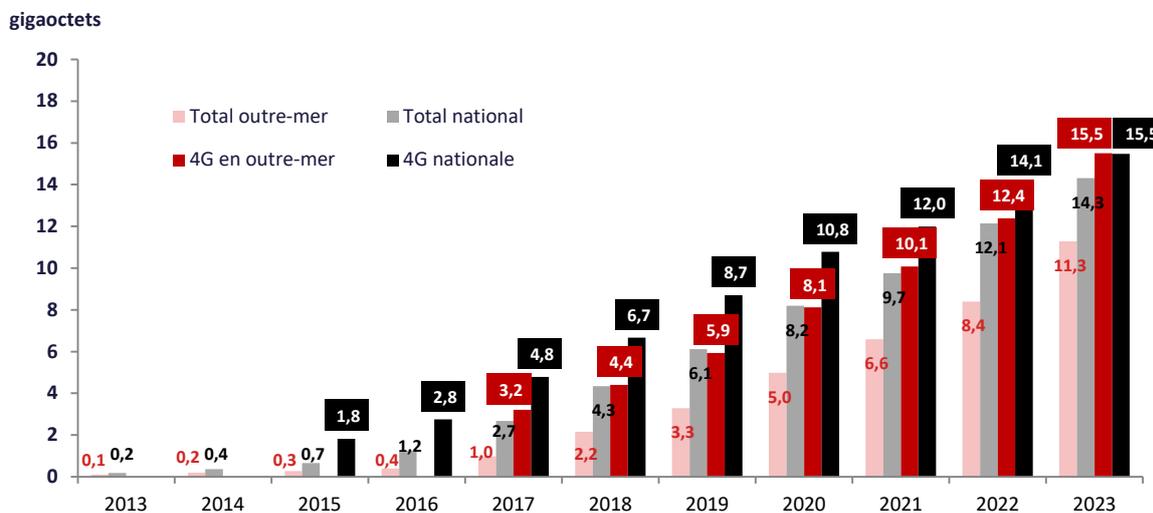
Volumes auprès des clients finals - DCOM					
	2019	2020	2021	2022	2023
Volume de minutes sortantes consommées (en millions de minutes)	7 775	8 686	9 160	8 567	8 224
dont téléphonie fixe (RTC, VLB, publiphonie, cartes)	1 815	1 866	1 649	1 218	935
dont téléphonie mobile	5 960	6 820	7 510	7 349	7 289
Volume de données mobiles consommées (en teraoctets)	100 663	151 488	200 422	262 226	349 995
Nombre de SMS émis (millions d'unités)	3 006	2 663	2 595	2 302	1 953

Evolution des volumes auprès des clients finals - DCOM					
%	2019	2020	2021	2022	2023
Volume de minutes sortantes consommées (en millions de minutes)	-3,2%	11,7%	5,4%	-6,5%	-4,0%
dont téléphonie fixe (RTC, VLB, publiphonie, cartes)	-15,5%	2,8%	-11,6%	-26,2%	-23,2%
dont téléphonie mobile	1,4%	14,4%	10,1%	-2,1%	-0,8%
Volume de données mobiles consommées (en teraoctets)	52,5%	50,5%	32,3%	30,8%	33,5%
Nombre de SMS émis (millions d'unités)	-13,2%	-11,4%	-2,5%	-11,3%	-15,2%

Communications vocales sortantes fixes et mobiles - DCOM



Consommation mensuelle moyenne de données



Sommaire

Remarques générales	2
Synthèse.....	3
1 Les services sur réseaux fixes.....	12
1.1 Les abonnements.....	12
1.1.1 Le nombre d'accès haut et très haut débit	12
1.1.2 Le nombre d'abonnements au service téléphonique fixe	15
1.2 Les revenus des abonnements et des communications fixes.....	17
1.3 Le volume de communications au départ des postes fixes	19
2 Le marché des services mobiles hors MtoM	23
2.1 Le nombre de cartes SIM	23
2.1.1 Nombre de forfaits et de cartes prépayées	23
2.1.2 Les cartes actives 3G et 4G.....	27
2.1.3 La conservation du numéro mobile	29
2.2 Les revenus	30
2.3 Les consommations	31
2.3.1 Le volume de données consommées	31
2.3.2 Le trafic de téléphonie mobile	33
2.3.3 Les messages interpersonnels.....	36
3 Segmentation par département.....	38
3.1 La Martinique.....	38
3.2 La Guadeloupe- Saint Barthélémy- Saint Martin	40
3.3 La Guyane.....	42
3.4 La Réunion.....	44
3.5 Mayotte.....	46

1 Les services sur réseaux fixes

1.1 Les abonnements

1.1.1 Le nombre d'abonnements internet à haut et très haut débit

Le nombre d'abonnements internet à haut et très haut débit s'élève à 790 000 à la fin de l'année 2023 dans les départements et collectivités d'outre-mer. Il représente 2,4 % du nombre total d'abonnements internet en France. A l'image de la métropole, depuis le pic observé en 2020 (+ 35 000 en un an), la croissance annuelle du nombre d'abonnements internet diminue graduellement chaque année en outre-mer, et s'établit à + 10 000 en un an fin 2023. En effet, la baisse du nombre d'abonnements internet à haut débit s'intensifie chaque année (-50 000 en 2023 contre - 35 000 en 2020). La croissance du nombre d'accès d'abonnements à très haut débit reste quant à elle élevée, mais un peu plus modérée que les années précédentes : environ + 60 000 en un an en 2023 contre environ + 70 000 par an sur la période 2018-2022.

Abonnements internet à haut et très haut débit - DCOM						
Millions d'unités	2019	2020	2021	2022	2023	Evol.
Martinique	0,148	0,154	0,159	0,161	0,161	0,3%
Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy	0,175	0,182	0,189	0,191	0,192	0,8%
Guyane	0,056	0,059	0,062	0,064	0,063	-0,2%
Réunion	0,293	0,310	0,323	0,337	0,344	2,0%
Mayotte	0,024	0,026	0,028	0,029	0,030	2,6%
Abonnements à l'internet haut et très haut débit	0,697	0,731	0,761	0,781	0,791	1,2%

Le nombre d'abonnements à très haut débit s'élève à un peu moins de 570 000 à la fin de l'année 2023. Ces abonnements sont majoritaires depuis 2020 et représentent, à la fin de l'année 2023, 71 % du nombre total d'abonnements internet, soit environ 7 points supplémentaires en un an. Cette proportion est proche de celle relevée au niveau national (75 %).

Le poids du très haut débit diffère selon les départements d'outre-mer. La zone Réunion-Mayotte se démarque nettement avec près de neuf accès internet sur dix à très haut débit (86 %, + 3 points en un an), soit un niveau encore nettement supérieur à celui de la France entière (75 %, + 8 points) contre six sur dix pour la zone Antilles-Guyane (59 %, + 9 points).

Abonnements internet à très haut débit - DCOM						
Millions d'unités	2019	2020	2021	2022	2023	Evol.
Martinique	0,051	0,059	0,068	0,078	0,087	12,7%
Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy	0,048	0,058	0,075	0,094	0,118	25,3%
Guyane	0,012	0,018	0,027	0,035	0,040	14,8%
Réunion-Mayotte	0,190	0,235	0,271	0,302	0,322	6,6%
Abonnements internet à très haut débit	0,301	0,370	0,441	0,509	0,567	11,5%

La grande majorité des abonnements internet à très haut débit est en fibre optique de bout en bout. Le nombre d'abonnements en fibre optique atteint 465 000 en outre-mer fin 2023. Le nombre ces abonnements enregistre une croissance accélérée depuis 2021 : + 80 000 en un an en 2023 après + 70 000 en 2021 et 2022 et + 60 000 par an sur la période 2017-2020. Le nombre d'abonnements en fibre optique représente ainsi 82 % de l'ensemble des accès internet à très haut débit (88 % au niveau national), soit 6 points supplémentaires en un an. Les disparités restent importantes entre les départements d'outre-mer. Les déploiements FttH ont été les plus importants dans la zone Réunion-Mayotte : 91 % des abonnements à très haut débit sont en fibre optique de bout en bout, soit + 1 point en un an. Ainsi, fin 2023, parmi les 495 000 locaux comptabilisés dans cette région, 460 000 sont

raccordables au FttH. Plus de 60 % de ces locaux disposent d'un abonnement actif FttH contre 56 % au niveau national.

Cette technologie continue de s'étendre dans la zone Antilles-Guyane. La proportion d'abonnements internet en fibre optique augmente d'environ 15 points par an depuis 2021. Elle représente désormais sept abonnements internet à très haut débit sur dix. Au total, environ 40 % des locaux raccordables au FttH disposent d'un abonnement actif FttH, soit + 6 points en un an.

A Mayotte, dans un contexte où moins d'un dixième de la population dispose d'un abonnement internet à haut ou très haut débit, les déploiements FttH n'ont pas débuté.

Abonnements en fibre optique de bout en bout						
Millions d'unités	2019	2020	2021	2022	2023	Evol.
Antilles -Guyane	0,023	0,040	0,074	0,115	0,172	49,5%
dont Martinique				0,036	0,054	48,0%
dont Guadeloupe				0,054	0,086	61,0%
dont Guyane				0,025	0,032	26,8%
La Réunion	0,159	0,204	0,242	0,272	0,293	7,9%
Abonnements internet en fibre optique de bout en bout	0,182	0,244	0,315	0,387	0,466	20,4%

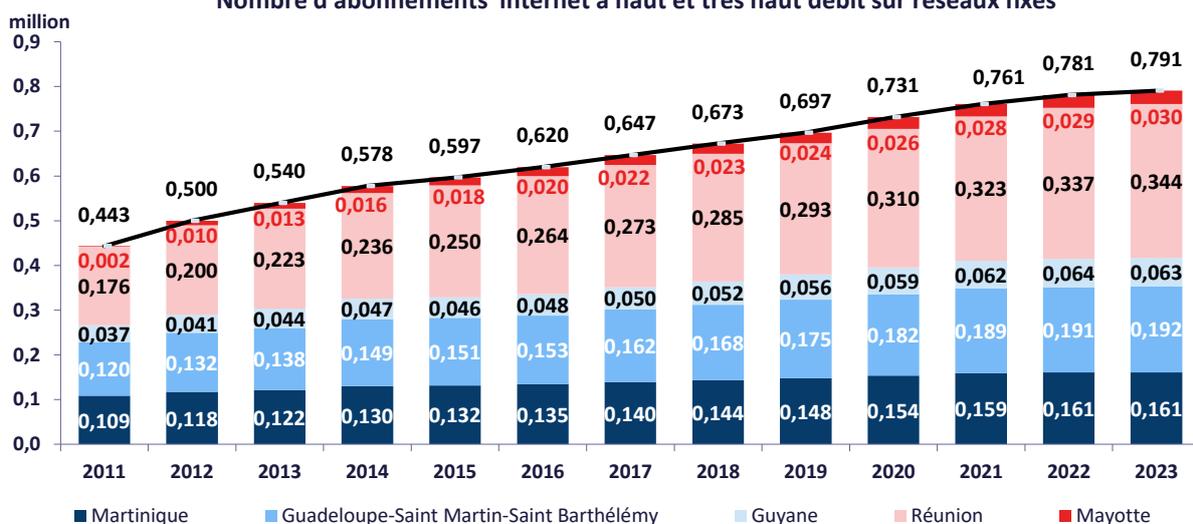
Part des abonnements FttH dans le nombre total d'abonnements à très haut débit						
Millions d'unités	2019	2020	2021	2022	2023	Evol.
Antilles -Guyane	21%	30%	43%	56%	70%	+ 14 pts
dont Martinique				47%	61%	+ 14 pts
dont Guadeloupe				57%	73%	+ 16 pts
dont Guyane				71%	79%	+ 8 pts
La Réunion	84%	87%	89%	90%	91%	+ 1 pt
Ensemble DCOM	60%	66%	71%	76%	82%	+ 6 pts
Ensemble France	62%	71%	79%	84%	88%	+ 4 pts

Par ailleurs, 63 % des abonnements actifs à internet sont couplés à un abonnement audiovisuel. Cette proportion augmente entre 1 et 2 points par an depuis 2018, à l'exception de 2022 où elle a diminué d'un point en raison du recul du nombre d'abonnements au service audiovisuel par le câble et le satellite. La proportion d'abonnements à internet couplés à un abonnement audiovisuel reste plus importante à La Réunion et se stabilise en 2023, à 68 %, un niveau proche du niveau national (76 %). En Martinique, en Guadeloupe et en Guyane, environ 60 % des abonnements à internet sont couplés à un abonnement audiovisuel.

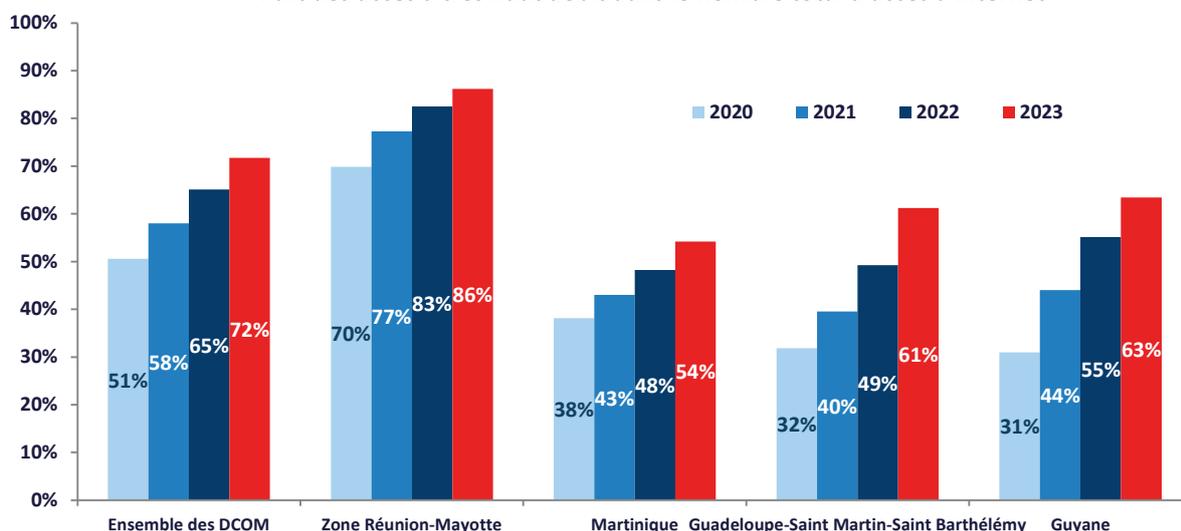
Abonnements audiovisuels principalement couplés à un accès internet - DCOM						
Millions d'unités	2019	2020	2021	2022	2023	Evol.
Martinique	0,081	0,088	0,092	0,090	0,094	3,8%
Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy	0,091	0,099	0,105	0,104	0,110	6,6%
Guyane	0,028	0,031	0,034	0,035	0,036	4,0%
Réunion-Mayotte	0,211	0,227	0,239	0,248	0,253	2,1%
Parc total d'abonnés TV	0,411	0,444	0,470	0,477	0,494	3,5%

Note : l'opérateur Orange a mis fin à la commercialisation des services de télévision par satellite fin 2020 sur la zone Antilles/Guyane, et au milieu de l'année 2021, pour la zone Réunion/Mayotte. L'arrêt technique est effectif respectivement depuis la fin de l'année 2021 et depuis le milieu de l'année 2022.

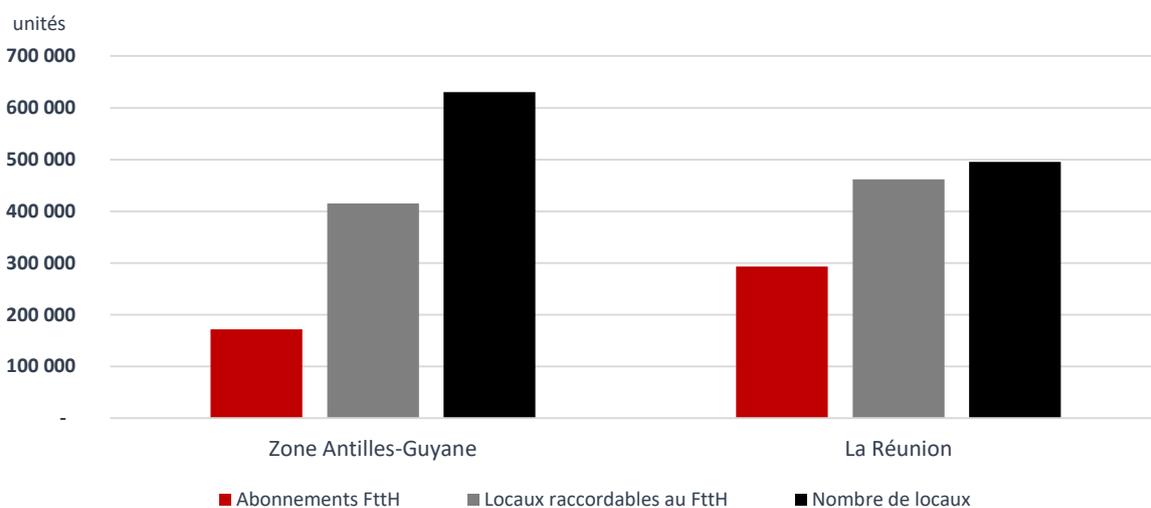
Nombre d'abonnements internet à haut et très haut débit sur réseaux fixes



Part des accès à très haut débit dans le nombre total d'accès à internet



Nombre de locaux et nombre d'abonnements actifs FttH en 2023



1.1.2 Le nombre d'abonnements au service téléphonique fixe

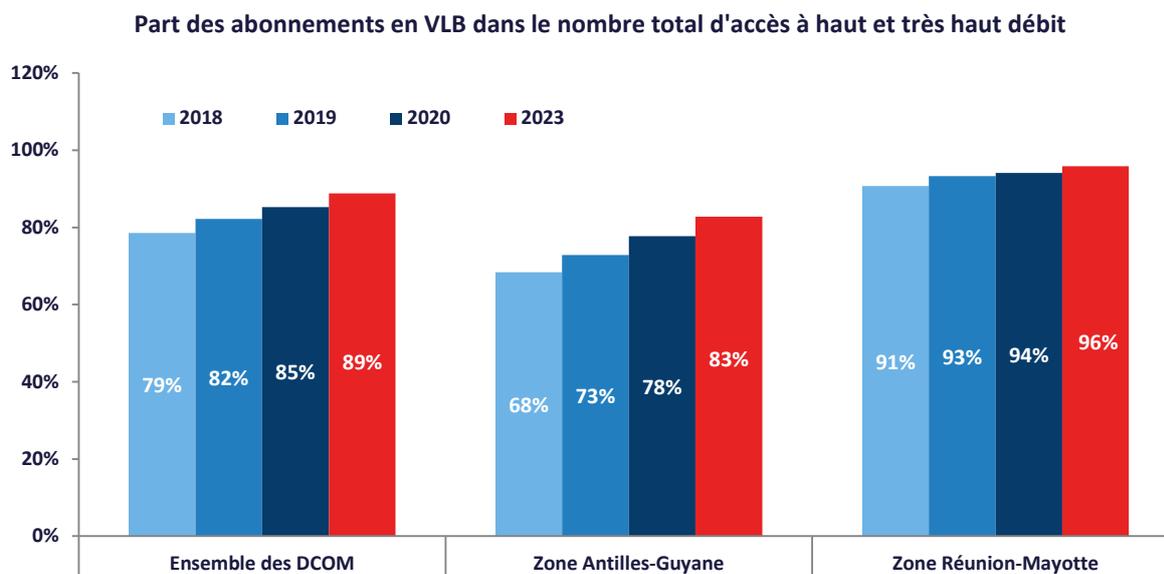
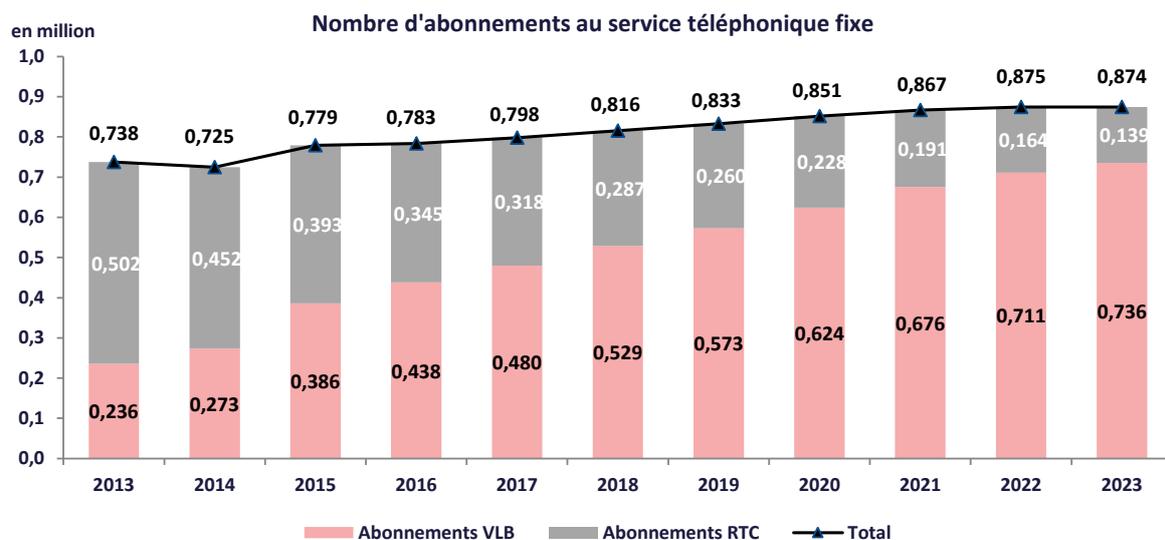
Au 31 décembre 2023, le nombre d'abonnements téléphoniques s'élève à environ 875 000. Après un léger ralentissement de la croissance du nombre d'abonnements téléphoniques en 2022 par rapport à la période 2017-2021, le nombre de ces abonnements se stabilise en 2023. Cette tendance s'explique principalement par la baisse de la croissance des abonnements à La Réunion : 2 000 abonnements supplémentaires en un an en 2023 contre + 10 000 en 2022 et + 14 000 en 2020 et 2021. En Martinique, le nombre d'abonnements téléphoniques diminue légèrement depuis 2021 (- 2 700 en 2023), tandis qu'en Guadeloupe, il se stabilise en 2023 après avoir diminué de 2 600 en un an en 2022.

Le nombre d'abonnements téléphoniques en voix sur large bande s'élève à environ 735 000 en 2023. Leur rythme de croissance ralentit pour la deuxième année consécutive : + 3 % en 2023, après + 5 % en 2022 contre entre + 8 % et + 10 % par an entre 2017 et 2021. Ces abonnements se substituent progressivement aux abonnements téléphoniques en RTC (y compris la sélection du transporteur), dont le nombre continue de diminuer à un rythme d'environ -15 % par an depuis 2021 après un recul de - 8 % à - 12 % par an entre 2016 et 2020. Le nombre de ces abonnements s'élève désormais à 140 000, soit une réduction de près de 25 000 abonnements en un an.

Le nombre d'abonnements téléphoniques en voix sur large bande représente 89 % de l'ensemble des abonnements téléphoniques hors sélection du transporteur (+ 2 points en un an). Cette proportion est élevée dans tous les départements, mais supérieure à 90 % à La Réunion (96 %), en Guyane (91 %) et à Mayotte (94 %) contre un peu de 80 % en Martinique et en Guadeloupe. A Mayotte, le taux d'équipement en téléphonie fixe est faible avec seulement 18 000 abonnements pour une population de 310 000 habitants, ce qui représente moins de 6 abonnements pour 100 habitants.

Parc total d'abonnés au service de téléphonie (sélection du transporteur et VGA incluses) - DCOM						
Millions d'unités	2019	2020	2021	2022	2023	Evol.
Martinique	0,191	0,193	0,192	0,191	0,189	-1,4%
Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy	0,219	0,220	0,220	0,217	0,217	-0,1%
Guyane	0,068	0,070	0,071	0,072	0,072	0,8%
Réunion	0,331	0,345	0,359	0,369	0,371	0,6%
Mayotte	0,021	0,021	0,022	0,023	0,024	1,9%
Saint Pierre et Miquelon	0,003	0,003	0,002	0,002	0,002	-19,9%
Parc total d'abonnés au service de téléphonie	0,833	0,851	0,867	0,875	0,874	0,0%

Proportion d'abonnements en VLB hors sélection du transporteur - DCOM						
Millions d'unités	2019	2020	2021	2022	2023	Evol.
Proportion d'abonnements en VLB	74%	78%	83%	87%	89%	+ 2 pts
Martinique	62%	68%	74%	78%	82%	+ 4 pts
Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy	61%	67%	74%	79%	84%	+ 5 pts
Guyane	71%	77%	85%	89%	91%	+ 2 pts
Réunion	90%	92%	94%	95%	96%	+ 1 pt
Mayotte	86%	89%	91%	93%	94%	+ 1 pt



1.2 Le revenu des services fixes

L'ensemble du revenu des services fixes s'élève, en outre-mer, à 468 millions d'euros HT en 2023, et représente une part stable d'environ 3 % de l'ensemble du revenu des services fixes au niveau national (hors accès de haute qualité et réseaux intersites vendus aux entreprises). Il augmentait depuis 2016, entre + 2 % et + 5 %, à l'exception de 2019 (+ 1 %), pour pratiquement se stabiliser en 2022. En 2023, il diminue de 0,6 % en un an.

Le revenu lié à la vente des abonnements internet à haut et très haut débit représente une très grande majorité du revenu des services fixes : 93 % en 2023, soit + 2 points en un an. En 2020, la croissance du revenu lié à la vente des abonnements internet avait gagné un point pour s'établir à près + 6 %. Cette dynamique était liée à la progression plus forte du nombre d'abonnements internet et à la hausse exceptionnelle de l'usage vocal en voix sur large bande durant la crise sanitaire. Depuis, la croissance ralentit, tout comme celle des abonnements associés. La croissance annuelle du revenu des services à haut et très haut débit s'établit ainsi à + 1 % en 2023. En conséquence, la facture mensuelle moyenne des utilisateurs diminue pour la deuxième année consécutive, de 50 centimes d'euros par abonnement après sept années de hausses entre +1 et +3 euros HT. Ainsi, elle s'établit à 46,0 euros HT en 2023. Au niveau national, cette dépense s'élève à 34,6 euros HT, soit 25 % de moins que celle des départements d'outre-mer. Cependant, l'écart entre ces deux factures se réduit de 3 points par rapport à 2022, en raison de l'augmentation de + 4 % en un an en 2023 de la facture mensuelle moyenne au niveau national.

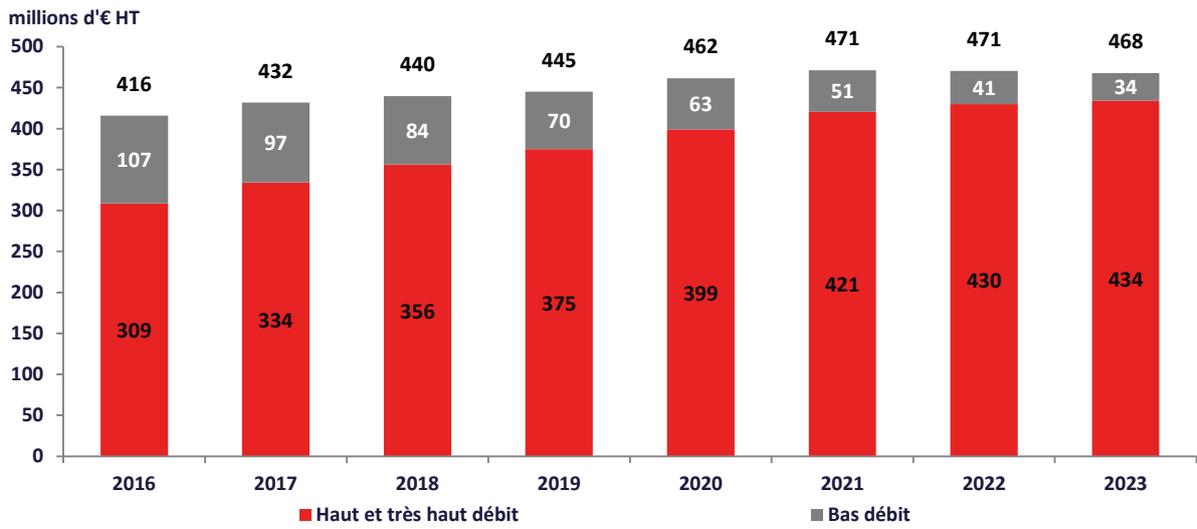
Parallèlement, le revenu des services de téléphonie bas débit continue de diminuer. Après un moindre recul lié à la crise sanitaire (- 11 % en 2020), la tendance à la baisse de ce revenu se poursuit à un rythme similaire à celui de 2019 (- 18 % en 2023). La dépense moyenne associée diminue ainsi de 60 centimes d'euros HT en 2023. La zone Antilles-Guyane totalise la majeure partie (86 %) de ce revenu pour 80 % des abonnements RTC.

Revenus des services fixes - DCOM						
Millions d'euros hors taxes	2019	2020	2021	2022	2023	Evol.
Revenus liés au service téléphonique en RTC (abonnement et communications) et à l'internet bas débit	70	63	51	41	34	-17,6%
dont Antilles-Guyane	60	54	44	35	29	-18,0%
dont Réunion-Mayotte	11	9	7	5	5	-15,2%
Revenus du haut et du très haut débit	375	399	421	430	434	1,0%
dont Martinique	83	87	92	92	93	1,4%
dont Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélémy	92	98	102	105	107	2,5%
dont Guyane	31	34	36	39	40	2,0%
dont Réunion	156	166	175	180	179	-0,2%
dont Mayotte	12	14	15	15	15	6,7%
Ensemble des revenus des services fixes	445	462	471	471	468	-0,6%

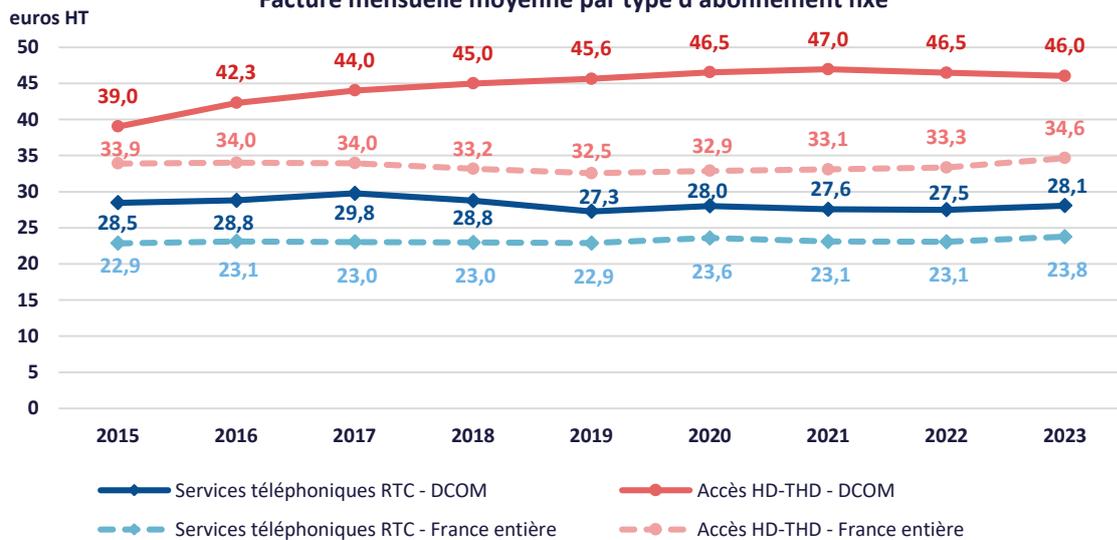
Facture mensuelle moyenne par abonnement fixe (yc SVA)						
Euros HT par mois	2019	2020	2021	2022	2023	Evol.
Service téléphonique RTC (accès et communications)	27,3	28,0	27,6	27,5	28,1	2,1%
dont Antilles-Guyane	28,6	29,5	29,3	29,6	30,3	2,4%
dont Réunion-Mayotte	23,4	23,6	21,9	20,7	21,3	2,5%
Accès haut débit ou très haut débit (internet, téléphone, télévision)	45,6	46,5	47,0	46,5	46,0	-0,9%
dont Martinique	47,5	48,3	49,0	47,7	48,1	0,8%
dont Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélémy	44,6	45,5	45,8	46,0	46,7	1,6%
dont Guyane	47,9	48,9	49,9	51,8	52,4	1,1%
dont Réunion	45,0	45,8	46,2	45,4	43,9	-3,3%
dont Mayotte	43,8	46,4	45,7	43,6	41,8	-4,2%

Note : Les factures mensuelles moyennes sont exprimées hors taxes. Elles ne reflètent ainsi pas le prix toutes taxes comprises payé par le client. Il est également à noter que les taux de TVA peuvent être différents selon le département considéré et sont différents de ceux pratiqués en métropole.

Revenus des services fixes



Facture mensuelle moyenne par type d'abonnement fixe



1.3 Le volume de communications au départ des postes fixes

Le trafic de communications vocales depuis les postes fixes s'élève à 935 millions de minutes en 2023. Il diminue pratiquement continûment depuis l'année 2016, à l'exception de l'année 2020 où il avait progressé de près de 3 % en un an en raison de la crise sanitaire. Depuis 2021, le trafic vocal depuis les réseaux fixes diminue à nouveau, à un taux qui s'est fortement accéléré en 2022 : - 26 % en 2022 après - 12 % sur l'ensemble des départements. En 2023, le recul s'élève à - 23 % en un an.

Volume de communications au départ des postes fixes						
Millions de minutes	2019	2020	2021	2022	2023	Evol.
Communications au départ des postes fixes	1 815	1 866	1 649	1 218	935	-23,2%
dont Martinique	463	462	411	306	229	-25,2%
dont Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy	529	536	464	336	247	-26,6%
dont Guyane	145	150	127	87	64	-26,0%
dont La Réunion	660	699	631	478	388	-19,0%
dont Mayotte	19	19	15	10	8	-23,8%

Le trafic mensuel moyen par abonnement diminue à nouveau depuis 2021 après s'être pratiquement stabilisé au début de la crise sanitaire en 2020. Son niveau de recul est compris entre - 30 et - 40 minutes par an et par abonnement depuis 2021, un niveau proche de 2019. Avec 1h31 d'appels par mois et par abonnement en 2023, le niveau de consommation n'a jamais été aussi faible, mais reste encore légèrement supérieur à celui observé sur la France entière (1h00 en VLB, 1h06 en RTC). En moyenne, en 2023, les abonnés d'outre-mer téléphonent 1h28 par mois en voix sur large bande et 2h21 depuis les réseaux RTC.

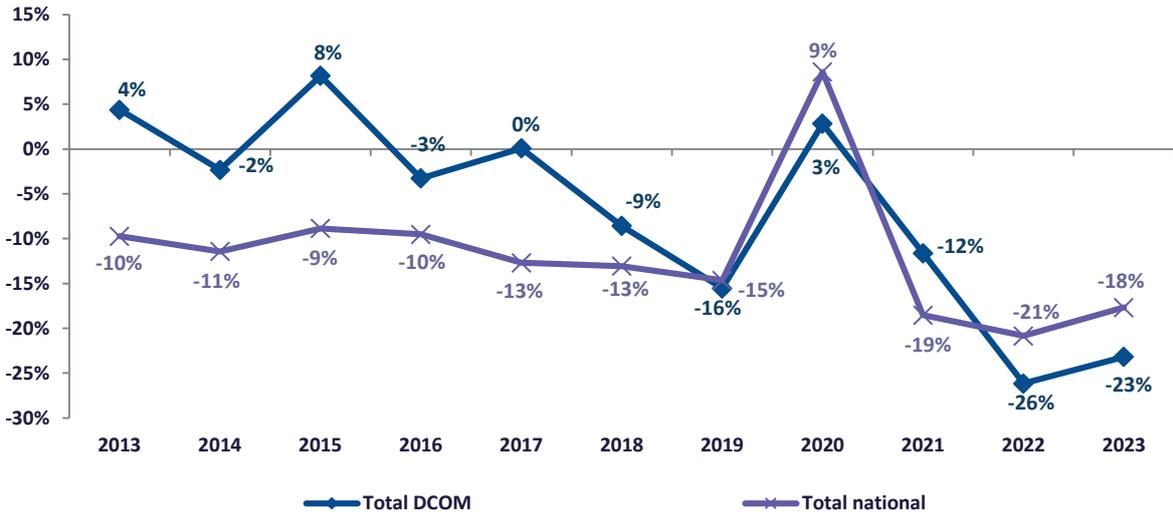
Les usagers ont une consommation mensuelle moyenne sensiblement identique à la Martinique, en Guadeloupe et à La Réunion, autour de 1h35. Elle est bien plus faible à Mayotte (environ 30 minutes). En effet, la quasi-totalité des appels à Mayotte sont réalisés depuis les réseaux mobiles : plus de 99 % du trafic est au départ d'un téléphone mobile contre 89 % en moyenne dans l'ensemble des départements d'outre-mer (+ 3 points en un an).

Trafic moyen par abonnement au service de téléphonie fixe - DCOM						
En heures par mois	2019	2020	2021	2022	2023	Evol.
Martinique	3h30	3h28	3h04	2h17	1h43	-24,6%
Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy	3h30	3h30	3h01	2h12	1h37	-26,1%
Guyane	3h12	3h10	2h37	1h46	1h17	-26,9%
La Réunion	2h53	2h57	2h33	1h52	1h29	-20,4%
Mayotte	1h16	1h17	1h00	0h38	0h28	-26,7%
Volume total de communications vocales	3h10	3h11	2h45	2h00	1h31	-23,6%

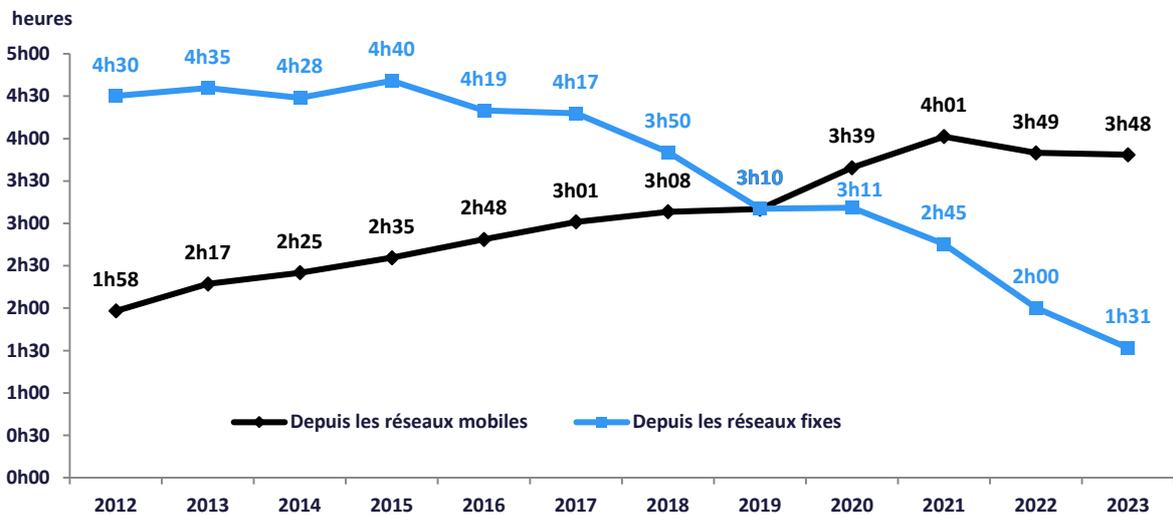
Communications vocales au départ des réseaux fixes dans les DCOM



Evolution annuelle des communications vocales au départ des réseaux fixes



Trafic mensuel moyen sortant depuis les réseaux fixes et mobiles



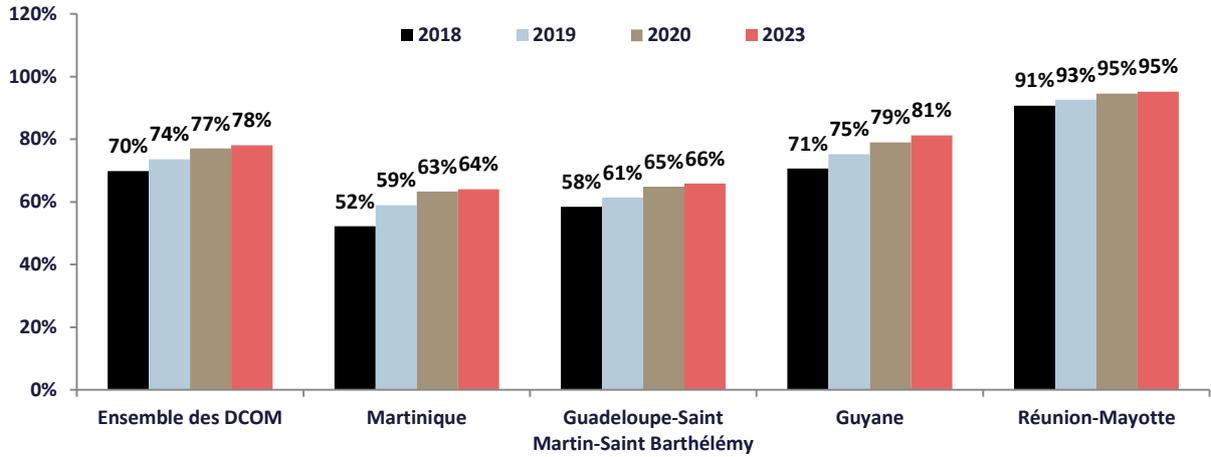
Le volume de communications en voix sur large bande représente 82 % de l'ensemble de la consommation vocale depuis les réseaux fixes, soit 1 point de plus en un an. Dans la zone Réunion-Mayotte, il est encore plus important (96 %) en lien avec le fort taux de pénétration des abonnements associés (96 %, soit 7 points de plus qu'au niveau national). La part du trafic en VLB en Guyane est pratiquement identique à celle au niveau national (85 % contre 87 %), tandis qu'elle est très inférieure aux Antilles (70 %).

Volume de communications au départ des postes fixes						
Millions de minutes	2019	2020	2021	2022	2023	Evol.
Communications au départ des postes fixes	1 815	1 866	1 649	1 218	935	-23,2%
dont Martinique	463	462	411	306	229	-25,2%
dont Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy	529	536	464	336	247	-26,6%
dont Guyane	145	150	127	87	64	-26,0%
dont Réunion	660	699	631	478	388	-19,0%
dont Mayotte	19	19	15	10	8	-23,8%
Volume de communications bas débit (RTC)	480	428	361	229	169	-26,5%
dont Martinique	190	169	148	96	73	-24,0%
dont Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy	204	189	158	99	70	-29,5%
dont Guyane	36	32	24	14	9	-30,5%
dont Réunion	47	36	29	19	15	-21,2%
dont Mayotte	3	2	2	1	1	-10,1%
Volume de communications en voix sur large bande	1 335	1 438	1 288	988	767	-22,4%
dont Martinique	273	293	263	209	156	-25,8%
dont Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy	325	347	306	237	177	-25,3%
dont Guyane	109	119	104	73	55	-25,2%
dont Réunion	613	663	602	459	373	-18,9%
dont Mayotte	16	17	14	9	7	-25,9%

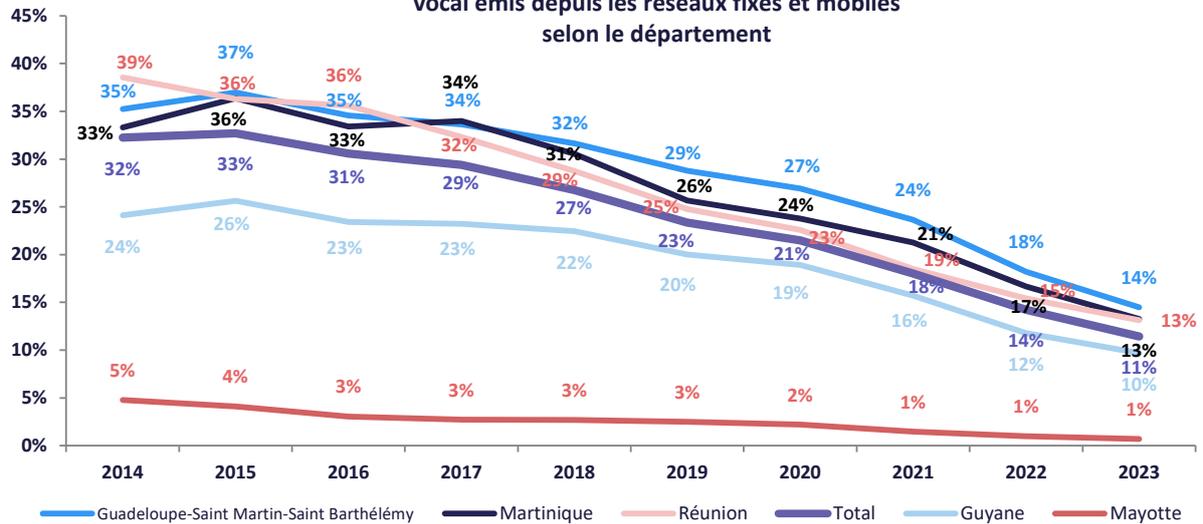
La baisse de l'usage vocal en voix sur large bande a débuté en outre-mer en 2018, soit cinq ans après la métropole. En 2020, à l'image de métropole, la consommation avait augmenté de près de + 8 % en un an en raison de la crise sanitaire, pour se contracter à nouveau l'année suivante (- 22 % en un an en 2023 sur l'ensemble des départements d'outre-mer). La crise sanitaire avait également eu pour conséquence de stopper le recul important de la consommation mensuelle moyenne de communications vocales en VLB : - 2 minutes en un an par abonnement en VLB en 2020 après - 45 minutes en 2019. Depuis 2021, la consommation mensuelle moyenne de téléphonie fixe en VLB diminue à nouveau, à un niveau un peu inférieur de celui observé en 2019 (- 30 minutes en 2023). Le trafic moyen en voix sur large bande s'élève à 1h28 par mois en 2023.

Le trafic vocal en RTC diminue depuis 2013, alors qu'il est en baisse depuis plus de vingt ans en métropole. Le recul de la consommation vocale en RTC a fortement faibli en 2020 (- 11 % en un an en 2020 après - 26 % en 2019) pour retrouver un niveau de baisse entre - 25 % et - 30 % à partir de l'année 2022 (- 26 % en 2023). La consommation mensuelle moyenne par abonnement RTC avait exceptionnellement augmenté en 2020 (+ 5 minutes par an et par abonnement) et en 2021 (+ 4 minutes) en raison de la crise sanitaire. Depuis 2022, elle diminue à nouveau pour s'établir à 2h21 en 2023 (- 14 minutes en un an).

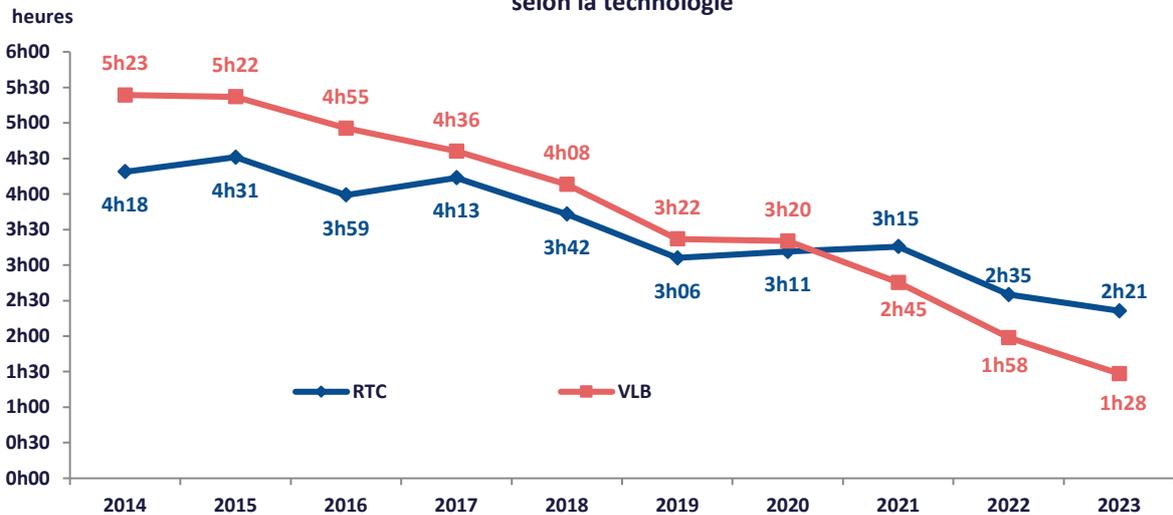
Part du trafic en VLB au départ des postes fixes selon le département



Evolution de la part du trafic vocal émis depuis les réseaux fixes dans le total du trafic vocal émis depuis les réseaux fixes et mobiles selon le département



Trafic mensuel moyen sortant depuis les réseaux fixes selon la technologie



2 Le marché des services mobiles hors MtoM

2.1 Le nombre de cartes SIM

2.1.1 Nombre de forfaits et de cartes prépayées

A la fin de l'année 2023, le nombre de cartes SIM en service dans les départements et collectivités d'outre-mer s'établit à 2,6 millions, en retrait de 4,4 % en un an, après deux années de croissance ayant succédé à la baisse de 2 % en 2020 lors de la crise sanitaire. Ce repli est entièrement porté par la contraction observée sur le segment prépayé et accentué par un ralentissement de la croissance sur le marché post-payé. Le nombre de cartes SIM dans les départements et collectivités d'outre-mer représente 3,1 % du nombre total de cartes SIM (hors MtoM) en service en France.

Le nombre de cartes SIM sur le marché post-payé progresse depuis dix ans. Cette progression se poursuit en 2023 avec environ 90 000 cartes SIM supplémentaires en service, soit une augmentation de 4,3 % en un an, contre en moyenne + 6 % au cours des trois années précédentes. Le nombre de cartes SIM post-payé s'élève ainsi à 2,1 millions à fin 2023. Il représente 82 % du nombre total de cartes SIM en outre-mer (+ 7 points en un an), contre 92 % au niveau national.

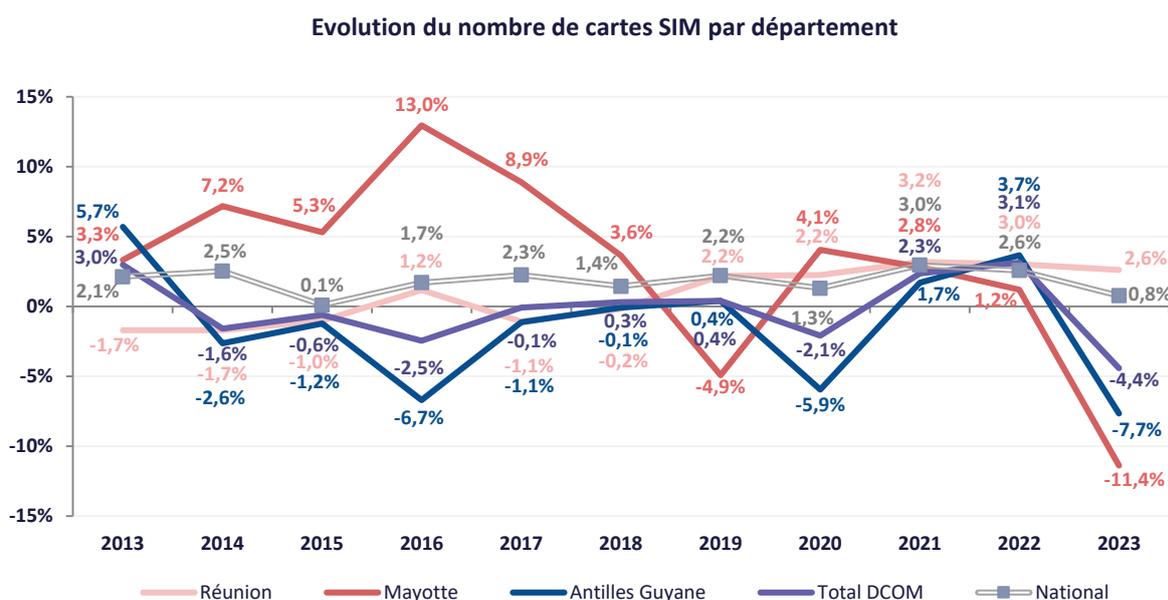
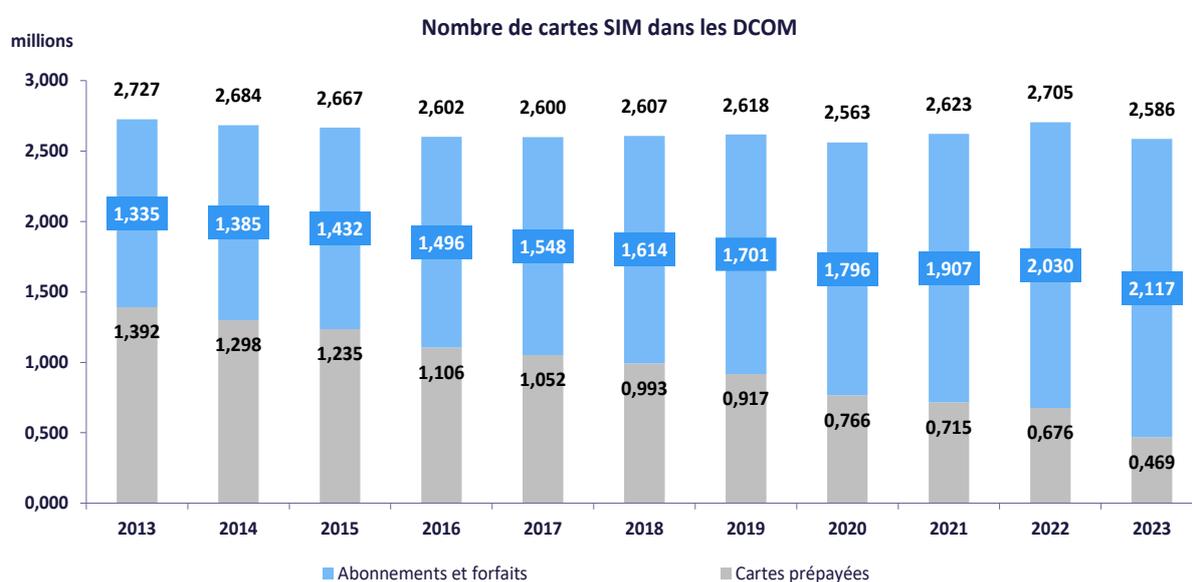
En baisse depuis 2014, le nombre de cartes prépayées s'établit à 470 000 au 31 décembre 2023. Le repli du nombre de ces cartes s'intensifie en 2023 en raison notamment de résiliations importantes de cartes inactives : - 210 000 cartes en un an en 2023, après - 45 000 cartes en moyenne au cours des deux années précédentes et - 150 000 cartes en 2020.

L'expansion du marché post-payé concerne l'ensemble des départements et collectivités d'outre-mer. Toutefois, la croissance de ce marché n'est pas uniforme selon les départements : l'augmentation du nombre de forfaits est particulièrement marquée en Guyane et à Mayotte pour la quatrième année consécutive avec respectivement + 7,2 % et + 13,8 % en 2023. Parallèlement, le recul du nombre de cartes prépayées est plus notable en Martinique ainsi qu'en Guadeloupe (respectivement - 35,8 % et - 38 % en un an). Le rythme de baisse du nombre de cartes prépayées se renforce également en Guyane et à Mayotte (respectivement - 21,3 % et - 26,2 % en 2023, après - 1,6 % et - 8,8 %).

Abonnements aux services mobiles (hors MtoM) - DCOM						
Millions d'unités	2019	2020	2021	2022	2023	Evol.
Martinique	0,530	0,501	0,508	0,529	0,485	-8,4%
post-payées	0,339	0,348	0,359	0,380	0,389	2,4%
prépayées	0,191	0,153	0,149	0,149	0,096	-35,8%
Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy	0,623	0,592	0,600	0,618	0,561	-9,2%
post-payées	0,371	0,388	0,407	0,433	0,446	3,2%
prépayées	0,252	0,205	0,193	0,185	0,115	-38,0%
Guyane	0,298	0,271	0,279	0,291	0,282	-3,3%
post-payées	0,136	0,149	0,171	0,184	0,198	7,2%
prépayées	0,161	0,122	0,109	0,107	0,084	-21,3%
Réunion	0,885	0,904	0,933	0,961	0,986	2,6%
post-payées	0,782	0,829	0,876	0,916	0,952	3,9%
prépayées	0,103	0,075	0,057	0,045	0,035	-23,4%
Mayotte	0,277	0,289	0,297	0,300	0,266	-11,4%
post-payées	0,067	0,077	0,090	0,111	0,127	13,8%
prépayées	0,210	0,211	0,207	0,189	0,139	-26,2%
Saint Pierre et Miquelon	0,005	0,005	0,005	0,005	0,005	0,8%
post-payées	0,005	0,005	0,005	0,005	0,005	1,5%
prépayées	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	-9,2%
Nombre de cartes mobiles	2,618	2,563	2,623	2,705	2,586	-4,4%
post-payées	1,701	1,796	1,907	2,030	2,117	4,3%
prépayées	0,917	0,766	0,715	0,676	0,469	-30,6%

Parc actif prépayé - DCOM						
Millions	2019	2020	2021	2022	2023	Evol.
Martinique	0,108	0,090	0,081	0,088	0,060	-32,0%
en % du parc prépayé	57%	59%	54%	59%	62%	
Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy	0,167	0,137	0,124	0,120	0,081	-32,7%
en % du parc prépayé	66%	67%	64%	65%	70%	
Guyane	0,126	0,107	0,097	0,096	0,075	-21,8%
en % du parc prépayé	78%	88%	89%	90%	89%	
Réunion	0,087	0,060	0,047	0,038	0,028	-25,2%
en % du parc prépayé	84%	80%	82%	84%	82%	
Mayotte	0,186	0,172	0,172	0,151	0,121	-19,9%
en % du parc prépayé	89%	81%	83%	80%	87%	
Saint Pierre et Miquelon	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	-9,2%
en % du parc prépayé	100%	100%	100%	100%	100%	
Total	0,674	0,566	0,520	0,493	0,365	-26,0%
en % du parc prépayé	74%	74%	73%	73%	78%	

% de cartes actives (pré et post-payé)	91%	92%	93%	93%	96%	+ 3 pts
% de cartes prépayées actives	74%	74%	73%	73%	78%	+ 5 pts



En 2023, le nombre de cartes SIM en service diminue dans l'ensemble des départements et collectivités d'outre-mer à l'exception de la Réunion.

En raison d'une croissance soutenue du nombre de forfaits (+ 3,9 % en un an) qui représentent 96 % du nombre de cartes SIM en service, le taux de croissance annuel du nombre de cartes SIM à la Réunion s'élève à + 2,6 %. Le nombre de cartes prépayées recule quant à lui de plus de 20 % depuis 2018 (- 23,4 % en un an en 2023).

A Mayotte, la croissance du nombre de forfaits, qui s'accélérait depuis 2019 (jusqu'à + 24 % en 2022), ralentit en 2023, mais reste soutenue (+ 13,8 % en un an en 2023). Malgré cette forte progression du nombre de forfaits mobiles, le nombre d'utilisateurs de forfaits reste encore minoritaire à Mayotte (48 % du nombre total de cartes SIM en service en 2023). Parallèlement, la baisse du nombre de cartes prépayées s'accélère en 2023 avec - 26,2 % en un an, après un recul de 8,8 % en 2022. Au total, le nombre de cartes SIM en service diminue de 11,4 % en 2023, après trois années de croissance.

En Guyane, le nombre de cartes SIM en service se réduit de 3,3 % en un an en 2023. La croissance annuelle du nombre de forfaits en 2023 (+ 7,2 %) ne permet pas de compenser le recul accéléré du nombre de cartes prépayées (- 21,3 % en 2023, contre - 1,6 % un an auparavant).

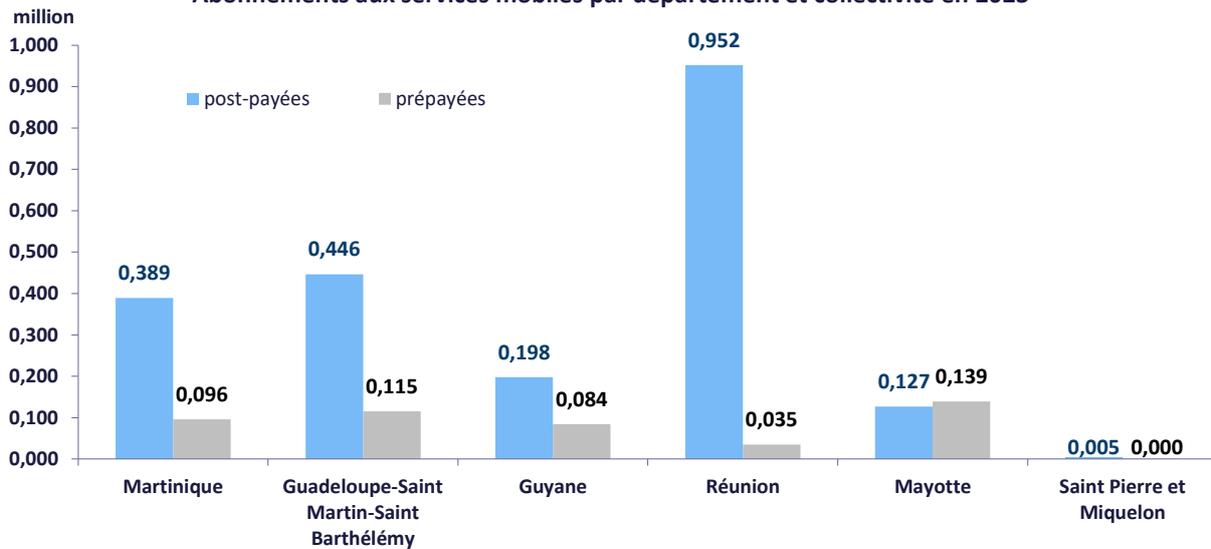
En Martinique et en Guadeloupe, le nombre de cartes SIM baisse respectivement de 8,4 % et de 9,2 % en un an en 2023 après deux années de croissance. Cette baisse est entièrement portée par le segment des cartes prépayées. Le nombre de cartes SIM prépayées, en baisse depuis 2014 dans les deux départements, recule de 35,8 % en Martinique et de 38 % en Guadeloupe. Parallèlement, la croissance annuelle du nombre de cartes SIM sous contrat forfaitaire ralentit et s'établit à + 2,4 % en Martinique et à + 3,2 % en Guadeloupe en 2023 (après respectivement + 5,9 % et + 6,3 % en 2022).

Ainsi, les taux de pénétration des services mobiles se replient sur l'ensemble des départements et collectivités d'outre-mer, à l'exception de la Réunion où il progresse de deux points pour s'établir à 113 % en 2023. Aux Antilles, ces taux sont nettement au-dessus de ceux des autres régions (139 % en Martinique et 134 % en Guadeloupe). En Guyane et à Mayotte, les taux de pénétration sont les plus faibles (94 % en Guyane et 86 % à Mayotte).

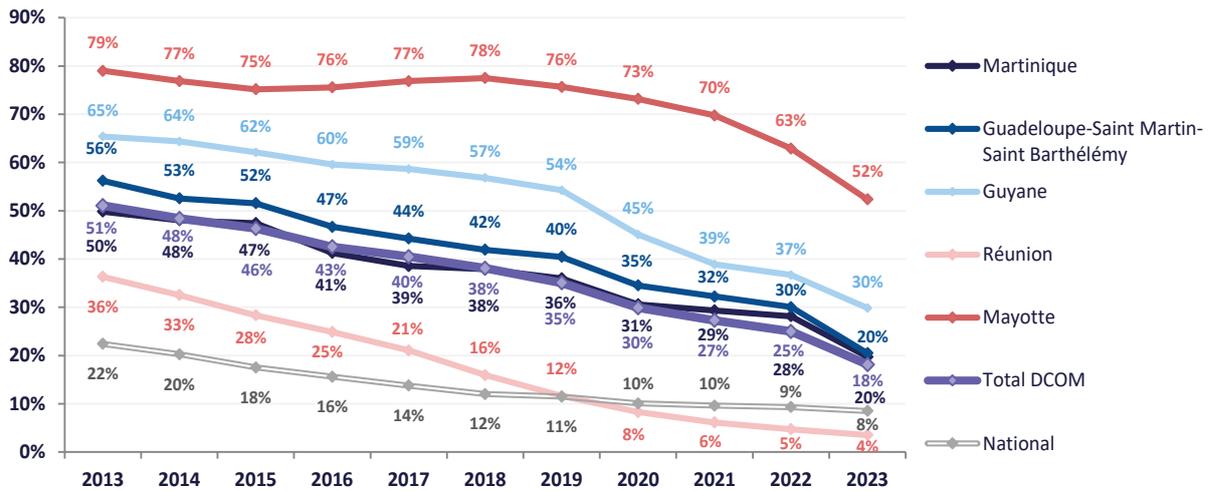
Si la proportion du nombre de forfaits dans le nombre de cartes SIM progresse dans chacun des départements d'outre-mer, elle reste très variable. Cette proportion atteint 96 % à la Réunion, un taux supérieur à la moyenne nationale (92 %). En revanche, cette part est de 48 % à Mayotte en 2023 (+ 11 points en un an), même si elle augmente chaque année depuis cinq ans. Aux Antilles, elle atteint 80 % et 70 % en Guyane.

Taux de pénétration des services mobiles par département						
	2019	2020	2021	2022	2023	Evol.
Martinique	146%	139%	143%	150%	139%	- 11 pts
Population INSEE au 1 ^{er} janvier N-1	363 484	359 821	356 029	352 205	347 686	
Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy	146%	139%	143%	146%	134%	- 12 pts
Population INSEE au 1 ^{er} janvier N-1	427 733	425 246	420 804	421 972	418 788	
Guyane	105%	94%	95%	98%	94%	- 4 pts
Population INSEE au 1 ^{er} janvier N-1	283 539	288 086	294 071	296 058	301 099	
Réunion	103%	105%	109%	111%	113%	+ 2 pts
Population INSEE au 1 ^{er} janvier N-1	857 961	857 961	858 450	869 993	873 102	
Mayotte	102,9%	107,1%	102,7%	100,4%	85,8%	- 14 pts
Population INSEE au 1 ^{er} janvier N-1	269 471	269 471	288 926	299 022	310 022	

Abonnements aux services mobiles par département et collectivité en 2023



Evolution de la part du prépayé par département et collectivité



2.1.2 Les cartes actives 3G et 4G

Le lancement des premières offres commerciales sur réseaux 4G est intervenu fin 2016 dans les départements et collectivités d'outre-mer. En 2023, huit ans après l'ouverture du réseau 4G, le nombre de cartes SIM actives sur ce réseau atteint 1,8 million. Il représente 71 % du nombre total de cartes SIM en service (+ 5 points en un an) dans les départements et collectivités d'outre-mer, contre 87 % au niveau national.

A la Réunion, 77 % des cartes sont actives sur réseaux 4G. La proportion de cartes actives sur les réseaux 4G à la Réunion augmente de 2 points en 2023. Ce taux est de 10 points inférieur au taux national.

A la Martinique et en Guadeloupe, le taux de cartes actives sur les réseaux 4G atteint 67 %, en croissance de 6 points à la Martinique et de 7 points en Guadeloupe. En Guyane, 64 % des cartes SIM en service sont actives sur les réseaux 4G (+ 4 points en un an).

La proportion de cartes actives sur les réseaux 4G atteint 72 % à Mayotte en 2023 ; elle enregistre la plus forte progression de l'ensemble des départements et collectivités d'outre-mer (+ 11 points en un an). Avant 2022, la part d'actifs 4G à Mayotte restait la plus faible.

Sur les réseaux 3G, le nombre de cartes SIM actives progresse de 2,2 % et s'élève à 1,7 million en 2023. La proportion de cartes SIM actives sur les réseaux 3G augmente de 4 points pour atteindre 67 %, après s'être stabilisée en 2022.

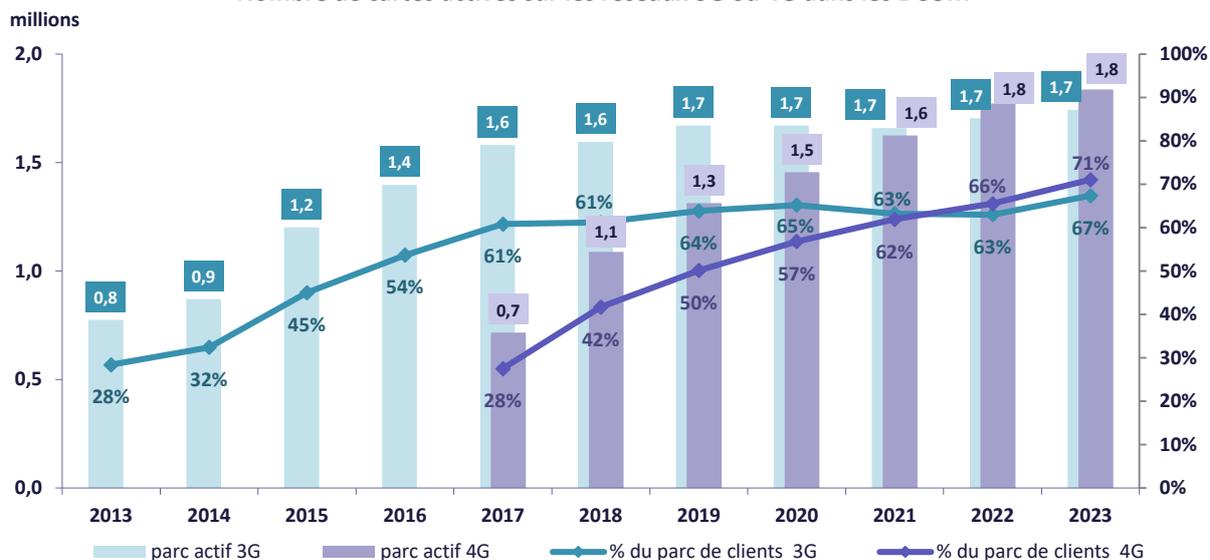
Cartes actives 3G et 4G						
Millions d'unités	2019	2020	2021	2022	2023	Evol.
Parc actif 3G	1,671	1,670	1,658	1,703	1,741	2,2%
Parc actif 4G	1,312	1,455	1,624	1,772	1,836	3,6%
Martinique	0,278	0,279	0,291	0,321	0,326	1,6%
Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy	0,312	0,322	0,337	0,369	0,376	2,0%
Guyane	0,135	0,155	0,160	0,174	0,181	4,1%
Réunion	0,529	0,582	0,675	0,725	0,760	5,0%
Mayotte	0,058	0,117	0,161	0,183	0,192	4,9%

Proportion de cartes actives 3G et 4G dans le parc total						
en %	2019	2020	2021	2022	2023	Evol.
Parc actif 3G en % du parc de cartes SIM	64%	65%	63%	63%	67%	+ 4 pts
Parc actif 4G en % du parc de cartes SIM	50%	57%	62%	66%	71%	+ 5 pts
Martinique	53%	56%	57%	61%	67%	+ 6 pts
Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy	50%	54%	56%	60%	67%	+ 7 pts
Guyane	45%	57%	57%	60%	64%	+ 4 pts
Réunion	60%	64%	72%	75%	77%	+ 2 pts
Mayotte	21%	41%	54%	61%	72%	+ 11 pts

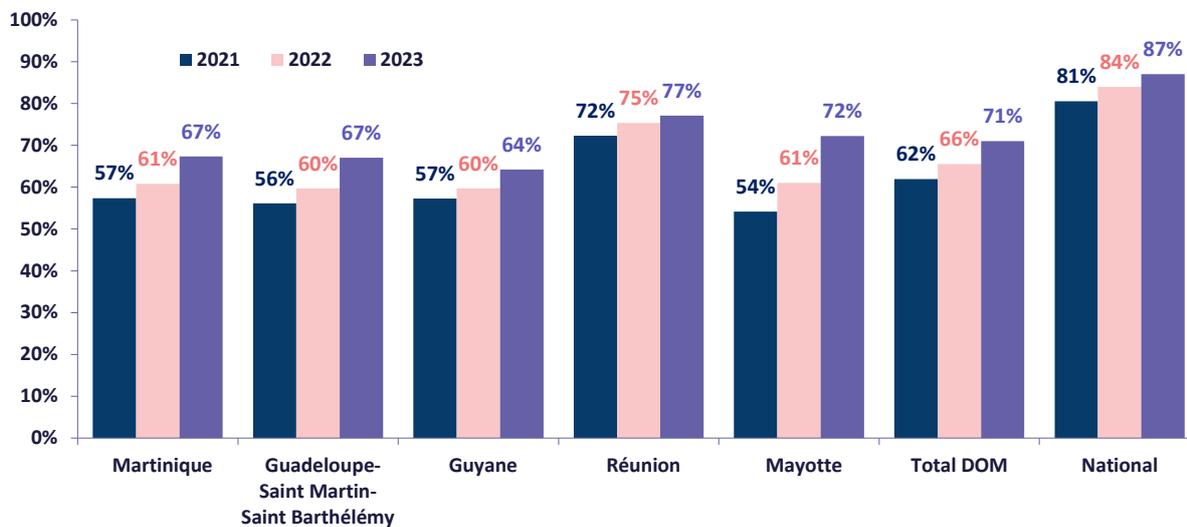
Notes :

- Le parc actif 3G est défini comme le nombre de clients ayant accédé au cours des trois derniers mois (en émission ou en réception) à un service mobile (voix, données...) utilisant la technologie d'accès radio 3G. Une carte active 3G peut également être active 4G ou 2G.
- Le parc actif 4G est défini comme le nombre de clients ayant accédé au cours des trois derniers mois (en émission ou en réception) à un service mobile (voix, données...) utilisant la technologie d'accès radio 4G. Ne sont comptabilisés ici que les clients actifs qui disposent donc à la fois d'une offre 4G et d'un terminal compatible. Une carte active 4G peut également être active 3G ou 2G. Ne sont pas comptabilisées ici les cartes SIM 4G utilisées pour un usage fixe (box 4G fixes) mais dans la partie services fixes de la présente publication.

Nombre de cartes actives sur les réseaux 3G ou 4G dans les DCOM



Proportion de cartes SIM actives 4G par département et collectivité

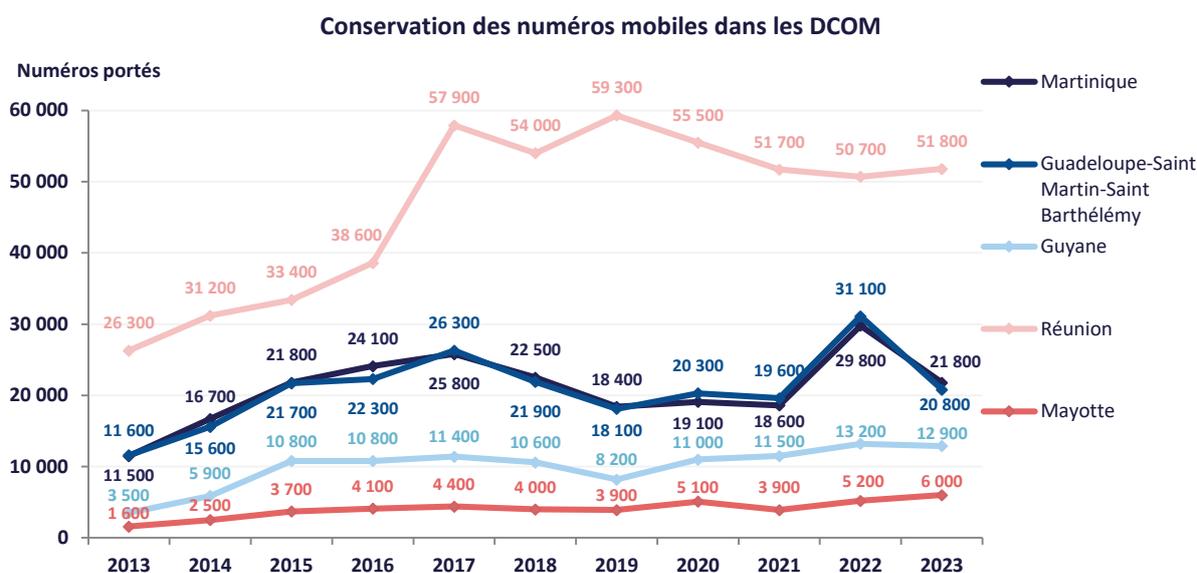


2.1.3 La conservation du numéro mobile

Le nombre de numéros conservés par les clients à la suite d'un changement d'opérateur mobile s'élève à 113 300 en 2023. Le nombre de numéros portés au cours de l'année enregistre une baisse de 12,8 % en un an en 2023, après une forte croissance (+ 23,5 %) en 2022.

Ce repli est dû à la baisse du nombre de numéros portés observée aux Antilles et en Guyane en 2023, une année après la hausse exceptionnelle liée à une forte dynamique du marché occasionnée par l'arrivée d'un nouvel opérateur mobile. Ainsi, le nombre de numéros conservés diminue d'environ 30 % aux Antilles et de 2 % en Guyane. La progression du nombre de numéros portés reste importante à Mayotte (+ 15,4 % en 2023, après + 33,3 % un an auparavant) en lien avec l'augmentation élevée du nombre de forfaits (+ 13,8 % en 2023). A la Réunion, le nombre de numéros portés augmente de 2,2 % après trois années de repli.

Conservation des numéros mobiles - DCOM						
Unités	2019	2020	2021	2022	2023	Evol.
Martinique	18 400	19 100	18 600	29 800	21 800	-26,8%
Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy	18 100	20 300	19 600	31 100	20 800	-33,1%
Guyane	8 200	11 000	11 500	13 200	12 900	-2,3%
Réunion	59 300	55 500	51 700	50 700	51 800	2,2%
Mayotte	3 900	5 100	3 900	5 200	6 000	15,4%
Nombre de numéros portés au cours de l'année	107 900	111 000	105 300	130 000	113 300	-12,8%



Note : le délai de portabilité est de deux jours ouvrés depuis le 31 juillet 2012 pour les départements de La Réunion et de Mayotte, et depuis le 12 novembre 2012 pour les départements de la Guadeloupe, de la Martinique et de la Guyane ainsi que pour les collectivités de Saint-Martin et de Saint-Barthélemy. En métropole, il est de 3 jours ouvrables depuis le 7 novembre 2011.

2.2 Le revenu des services mobiles

Le revenu des services mobiles dans les départements et collectivités d'outre-mer s'élève à 618 millions d'euros HT en 2023, soit 4,1 % du revenu total des services mobiles en France. Après neuf années de recul (en moyenne - 2 % entre 2013 et 2021), ce revenu s'est stabilisé en 2022 avant de diminuer à nouveau en 2023 (- 1,5 %).

Le revenu issu du segment post-payé se stabilise en 2023, tandis que le marché prépayé enregistre une baisse plus soutenue (- 26,1 % en un an, après - 15,9 % en 2022).

Le revenu des services mobiles dans la zone Antilles-Guyane s'élève à 373 millions d'euros HT en 2023. Ce revenu diminue de 2,9 % en 2023, contre - 1 % par an entre 2020 et 2022. Dans la zone Réunion-Mayotte, le revenu progresse pour la troisième année consécutive. Cette croissance, qui était plus soutenue en 2022 (+ 3,1 %), s'établit à + 0,7 % en 2023. Le revenu réalisé dans la zone Réunion-Mayotte s'élève ainsi à 243 millions d'euros HT en 2023.

Dans les départements et collectivités d'outre-mer, les utilisateurs des réseaux mobiles dépensent, en moyenne, 19,5 euros HT par mois pour leurs services mobiles, soit un niveau pratiquement stable par rapport à 2022. La facture mensuelle moyenne par carte SIM dans les départements et collectivités d'outre-mer est 30 % plus élevée que le niveau national. La dépense mensuelle moyenne des détenteurs de forfaits se situe, en outre-mer, 48 % au-dessus du niveau national (16 euros dans la France entière contre 23,7 euros en outre-mer). Au total, 15 euros HT par mois sont dépensés en moyenne sur l'ensemble de la France pour les services mobiles en 2023. Cette dépense est évaluée à 16,1 euros dans la zone Réunion-Mayotte et à 22,5 euros dans la zone Antilles-Guyane.

Revenus des services mobiles - DCOM						
Millions d'euros HT	2019	2020	2021	2022	2023	Evol.
Abonnements et forfaits	575	575	582	591	591	0,0%
Cartes prépayées	60	53	43	36	27	-26,1%
Revenus des services mobiles	635	628	625	627	618	-1,5%
dont revenu réalisé dans la zone Antilles-Guyane	397	394	389	384	373	-2,9%
dont revenu réalisé dans la zone Réunion-Mayotte	237	233	234	242	243	0,7%

Données en italique modifiées par rapport à la publication précédente.

Facture mensuelle moyenne par carte SIM - DCOM						
Euros HT par mois	2019	2020	2021	2022	2023	Evol.
Abonnements et forfaits	28,9	27,4	26,2	25,0	23,7	-5,0%
Cartes prépayées	5,3	5,2	4,9	4,4	3,9	-10,1%
Facture mensuelle moyenne	20,3	20,2	20,1	19,6	19,5	-0,8%
dont zone Antilles-Guyane	22,9	23,3	23,6	22,7	22,5	-0,8%
dont zone Réunion-Mayotte	17,0	16,5	16,1	16,2	16,1	-0,2%

Données en italique modifiées par rapport à la publication précédente.

Note : Les factures mensuelles moyennes sont exprimées hors taxes. Elles ne reflètent ainsi pas le prix toutes taxes comprises payé par le client. Il est également à noter que les taux de TVA peuvent être différents selon le département considéré et sont différents de ceux pratiqués en métropole.

2.3 Les consommations

2.3.1 Le volume de données consommées

Le déploiement des réseaux 4G à partir de décembre 2016 dans les départements et collectivités d'outre-mer s'est accompagné d'une croissance exceptionnelle de la consommation de données sur les réseaux mobiles en 2017 et 2018 (respectivement + 141 % et + 120 %). Les années suivantes, la croissance ralentit mais conserve des niveaux élevés (+ 33,5 % en 2023). Ainsi, 350 000 téraoctets ont été consommés en 2023, soit une part de 2,5 % du trafic réalisé en France (+ 0,3 point en un an).

La croissance annuelle de la consommation de données, particulièrement élevée à Mayotte et en Guyane depuis 2022, atteint + 39 % environ en 2023. Elle s'établit à + 37 % à la Martinique et à + 32 % en Guadeloupe. A la Réunion, la croissance de la consommation de données mobiles est la plus modérée depuis 2021, mais reste soutenue. Cette croissance atteint + 31 % en un an en 2023.

Le trafic de données mobiles réalisé par les clients ayant émis ou reçu sur les réseaux 4G augmente de 32,9 % et représente 94 % du volume de données consommées dans les départements et collectivités d'outre-mer en 2023.

Trafic de données mobiles - DCOM						
téraoctets	2019	2020	2021	2022	2023	Evol.
Martinique	17 036	24 849	32 577	42 243	57 856	37,0%
Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy	20 231	30 149	41 524	54 802	72 263	31,9%
Guyane	10 583	15 512	21 360	30 412	42 026	38,2%
Réunion	47 417	70 273	88 783	111 388	146 104	31,2%
Mayotte	5 397	10 705	16 178	22 841	31 746	39,0%
Trafic de données sur réseaux mobiles	100 663	151 488	200 422	262 226	349 995	33,5%
dont consommé par les clients actifs 4G	83 480	131 584	181 825	246 502	327 708	32,9%

Données en italique modifiées par rapport à la publication précédente.

La consommation mensuelle moyenne de données mobiles dans les départements et collectivités d'outre-mer atteint 11,3 gigaoctets en moyenne en 2023, soit une hausse de 2,9 gigaoctet en un an.

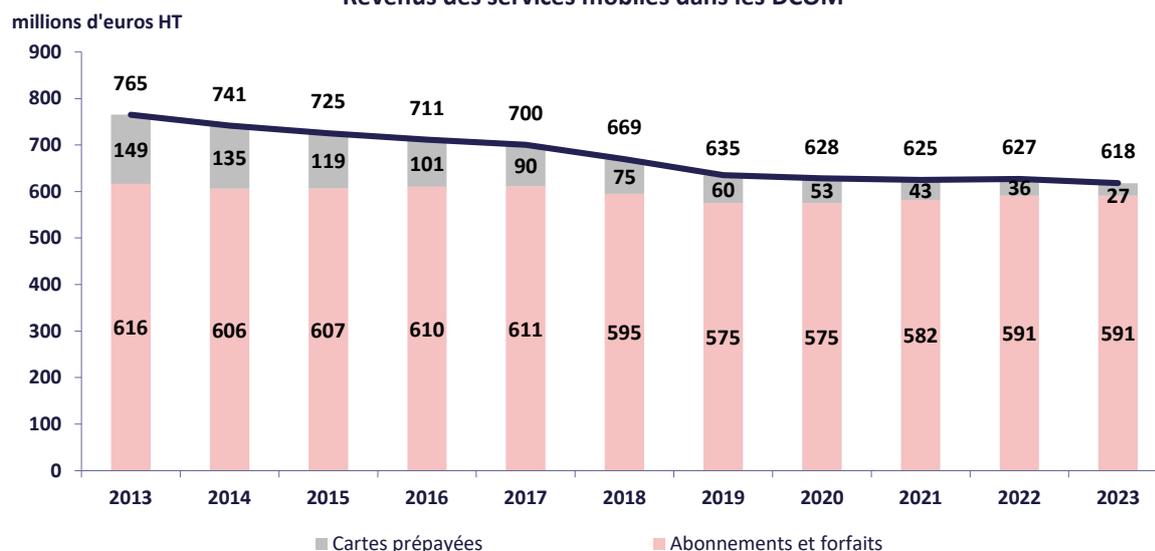
Le trafic moyen mensuel de données mobiles est plus élevé à la Réunion (12,8 gigaoctets) ; il progresse de 28 % en un an. Aux Antilles et en Guyane, la consommation mensuelle moyenne de données mobiles s'accroît à rythme similaire (+ 38 % en un an) ; elle est toutefois plus élevée en Guyane (12,5 gigaoctets en Guyane, 10,5 gigaoctets en Guadeloupe et 9,7 gigaoctets en Martinique). C'est à Mayotte que la consommation de données est la plus faible (9,6 gigaoctets en moyenne par mois) mais c'est aussi dans ce département qu'elle augmente le plus (+ 46 % en un an).

Le lancement différé des offres commerciales sur les réseaux 4G dans les départements et collectivités d'outre-mer par rapport à la métropole a produit un écart entre la consommation nationale et celle en outre-mer sur ces réseaux. Cet écart de consommation moyenne mensuelle n'a cessé de se réduire depuis 2020. En 2023, la consommation moyenne mensuelle de données des actifs 4G continue de progresser en outre-mer (+ 25 % en un an) pour atteindre 15,5 Go, soit un niveau équivalent à celui de la France entière.

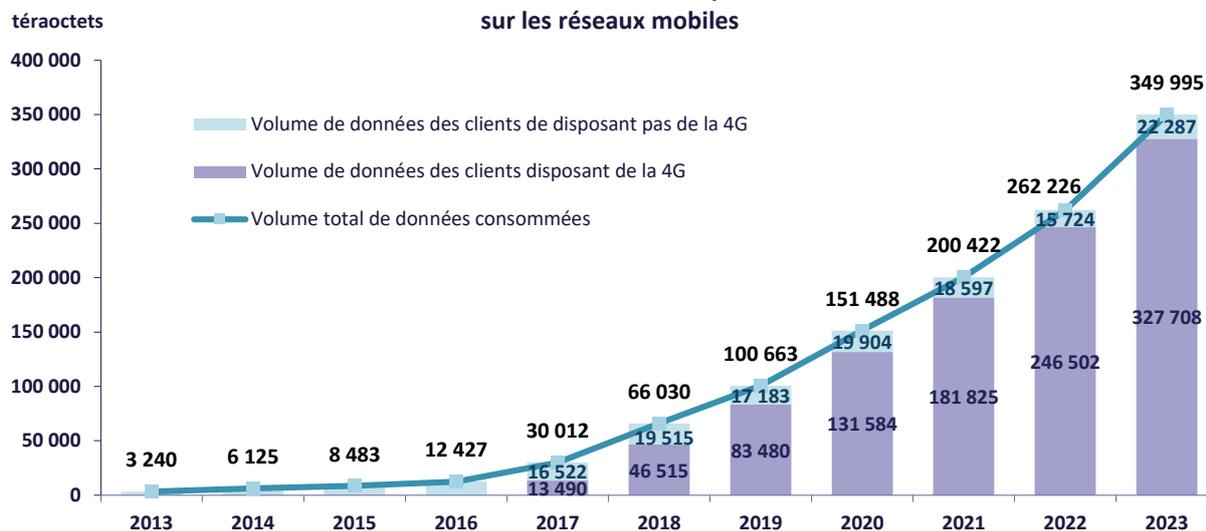
Trafic mensuel moyen de données mobiles - DCOM						
Gigaoctets	2019	2020	2021	2022	2023	Evol.
Martinique	2,7	4,1	5,5	7,0	9,7	40,1%
Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy	2,8	4,2	5,9	7,7	10,5	36,2%
Guyane	3,0	4,7	6,6	9,1	12,5	37,6%
Réunion	4,6	6,7	8,2	10,0	12,8	27,6%
Mayotte	1,6	3,2	4,7	6,5	9,6	46,5%
Trafic de données sur réseaux mobiles	3,3	5,0	6,6	8,4	11,3	34,4%
dont consommé par les clients actifs 4G	5,9	8,1	10,1	12,4	15,5	25,1%
Rappel consommation au niveau national	6,1	8,2	9,7	12,1	14,3	17,8%
Rappel consommation 4G au niveau national	8,7	10,8	12,0	14,1	15,5	10,0%

Données en italique modifiées par rapport à la publication précédente.

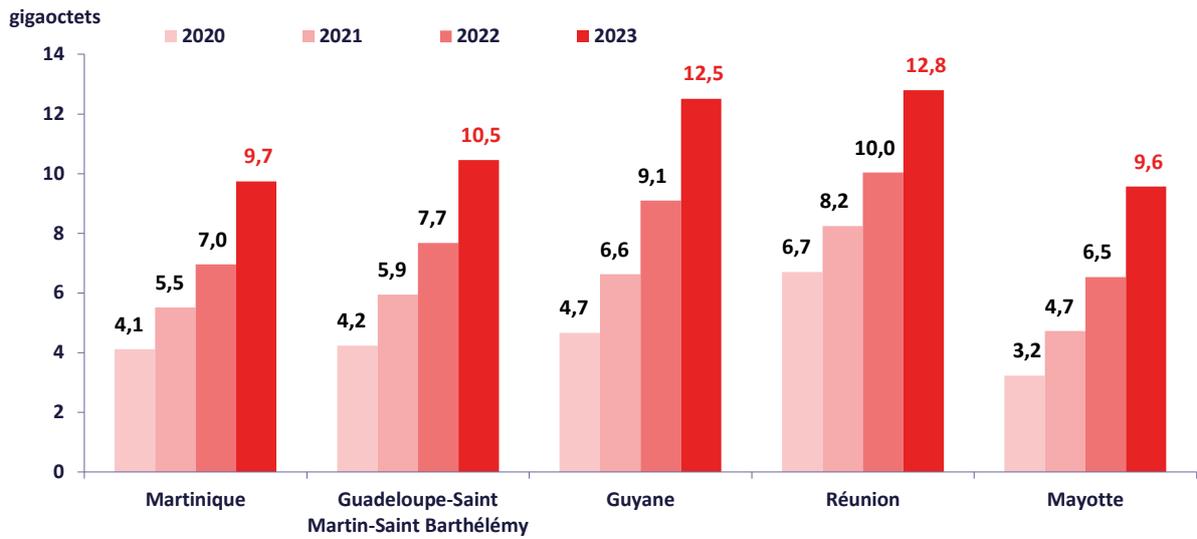
Revenus des services mobiles dans les DCOM



Trafic de données consommées par les clients sur les réseaux mobiles



Consommation mensuelle moyenne de données par département et collectivité



2.3.2 Le trafic de téléphonie mobile

Le volume de communications vocales mobiles en outre-mer s'élevé à 7,3 milliards de minutes en 2023. Après des augmentations supérieures à 10 % en 2020 et 2021 en raison de la crise sanitaire, le trafic vocal baisse pour la deuxième année consécutive (- 0,8 % en un an).

La consommation vocale mobile est en recul dans l'ensemble des départements et collectivités d'outre-mer à l'exception de Mayotte, où elle progresse depuis 2020 (+ 11,1 % en un an en 2023). La Guyane enregistre la plus forte baisse du volume de communications vocales mobiles en 2023 avec un repli de 8 %. Aux Antilles et à la Réunion, la baisse des usages vocaux est plus modérée : environ - 2 % à la Martinique et à la Réunion et - 3 % en Guadeloupe.

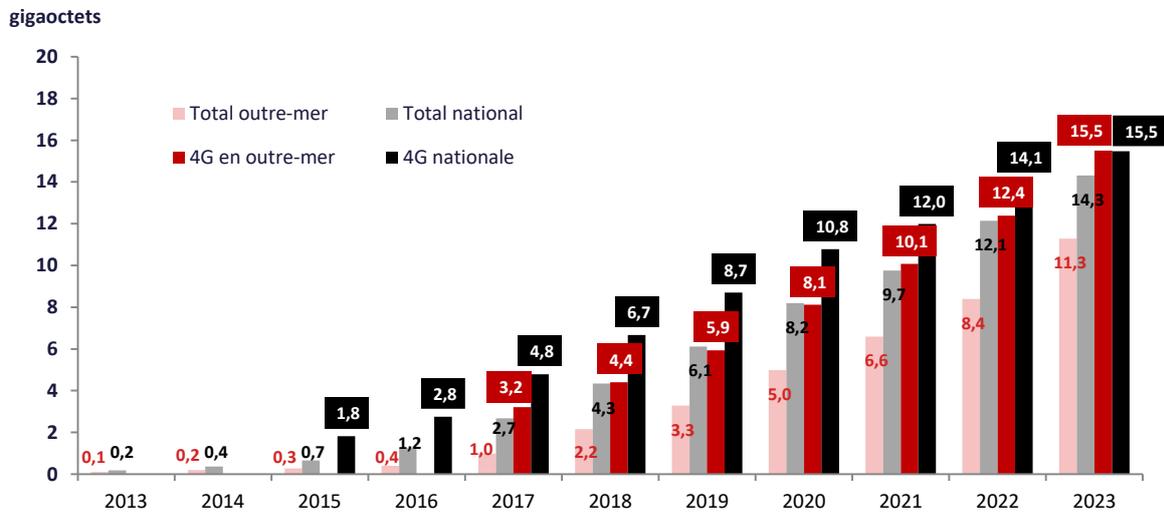
La consommation mensuelle moyenne de communications vocales est stable en 2023 et s'établit à 3h49 par mois. La consommation mensuelle moyenne reste la plus élevée à Mayotte (5h39 par mois, soit + 17 % en un an), en raison de la faible proportion d'utilisateurs de lignes fixes. Le volume mensuel moyen de communications vocales se stabilise dans les Antilles et recule à la Réunion ainsi qu'en Guyane (respectivement - 10 et - 16 minutes en un an).

Par ailleurs, la part du trafic vocal en outre-mer, qui avait sensiblement reculé en 2020, atteint 3,7 % de la consommation nationale en 2023, soit un taux légèrement supérieur à celui précédant la crise sanitaire (3,4 % en 2019).

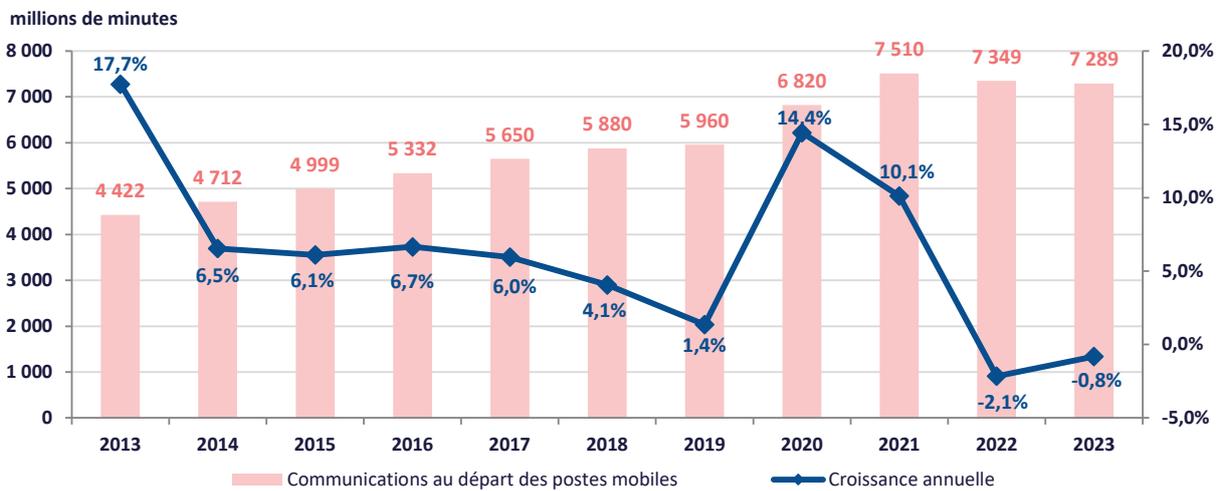
Volume de minutes sortantes mobiles - DCOM						
Millions de minutes	2019	2020	2021	2022	2023	Evol.
Martinique	1 341	1 482	1 523	1 528	1 496	-2,1%
Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy	1 308	1 455	1 498	1 509	1 459	-3,3%
Guyane	579	644	684	652	600	-8,0%
Réunion	2 004	2 395	2 777	2 622	2 581	-1,6%
Mayotte	728	845	1 029	1 038	1 153	11,1%
Saint Pierre et Miquelon	nd	nd	nd	nd	nd	
Volume de minutes sortantes au cours de l'année	5 960	6 820	7 510	7 349	7 289	-0,8%

Consommation vocale mensuelle moyenne mobile - DCOM						
en heures	2019	2020	2021	2022	2023	Evol.
Martinique	3h31	3h59	4h11	4h05	4h05	0,1%
Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy	2h55	3h19	3h29	3h26	3h26	-0,1%
Guyane	2h42	3h08	3h27	3h10	2h54	-8,4%
Réunion	3h10	3h43	4h11	3h50	3h40	-4,2%
Mayotte	3h33	4h08	4h52	4h49	5h39	17,1%
Volume de minutes sortantes au cours de l'année - DOM	3h10	3h39	4h01	3h49	3h49	-0,1%

Consommation mensuelle moyenne de données



Trafics de communications vocales sortantes mobiles - DCOM



2.3.3 Les messages interpersonnels

Le nombre de SMS émis sur les réseaux mobiles s'élève à 2 milliards en 2023. Le volume de SMS diminue depuis 2014. Le recul se poursuit en 2023 (- 15,2 % en un an).

Le trafic de SMS dans la zone Antilles-Guyane enregistre une forte baisse après deux années de léger recul (- 31 % en un an en 2023, après - 1 % en 2022). A la Réunion, le nombre de SMS émis, qui représente 68 % du trafic total en outre-mer, recule de 15 % pour la deuxième année consécutive, après un faible repli de 1 % en 2021. A Mayotte, le trafic de SMS augmente de 1,4 % en 2023, après six années de recul.

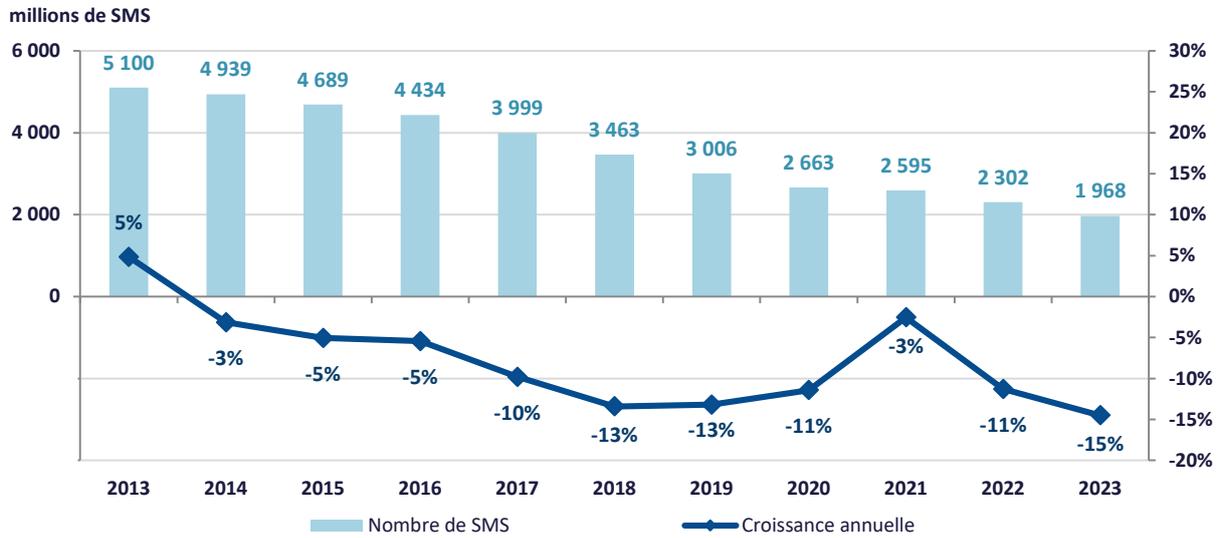
Dans l'ensemble des départements et collectivités d'outre-mer, 62 SMS ont été émis en moyenne par mois au cours de l'année 2023 (- 10 SMS par rapport à 2022). Dans la zone Antilles-Guyane, seuls 16 SMS sont envoyés par mois et par clients, pour 114 SMS à la Réunion et 105 SMS à Mayotte. La consommation mensuelle moyenne de SMS diminue dans tous les départements, à l'exception de Mayotte : - 30 % environ aux Antilles et en Guyane, - 17 % à la Réunion et + 7 % à Mayotte.

Nombre de SMS émis - DCOM						
Millions	2019	2020	2021	2022	2023	Evol.
Martinique	203	150	135	149	97	-34,8%
Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy	239	182	176	165	120	-27,0%
Guyane	107	79	85	78	53	-31,6%
Réunion	2 013	1 849	1 827	1 560	1 327	-14,9%
Mayotte	443	403	372	350	355	1,4%
Saint Pierre et Miquelon	0	0	0	0	0	-41%
Nombre de SMS émis au cours de l'année	3 006	2 663	2 595	2 302	1 953	-15,2%

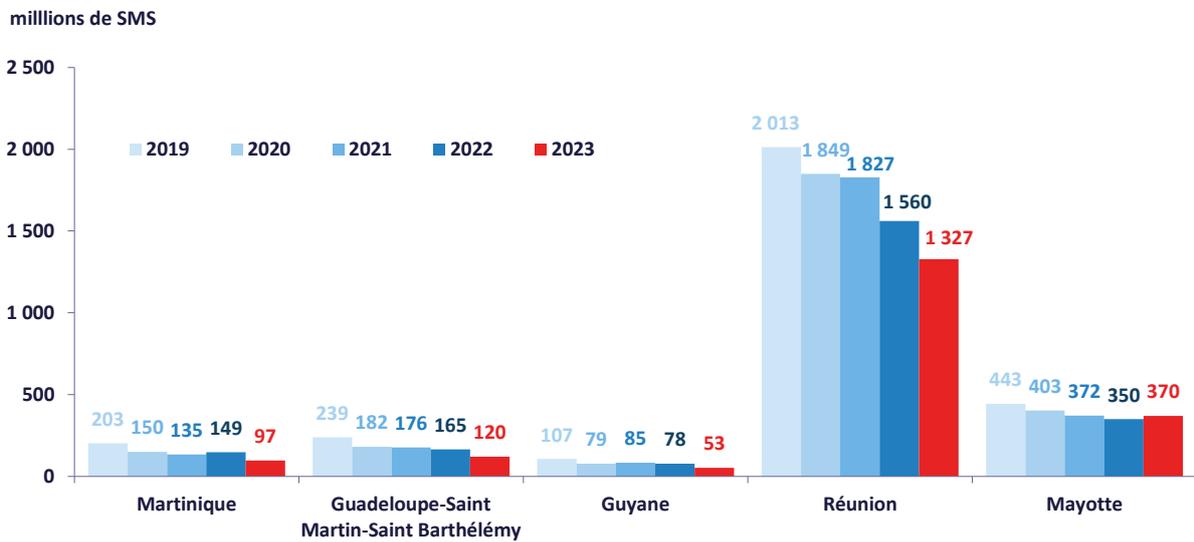
Nombre mensuel moyen de SMS moyens émis - DCOM						
unités	2019	2020	2021	2022	2023	Evol.
Martinique	32	24	22	24	16	-33,3%
Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy	32	25	25	23	17	-24,6%
Guyane	30	23	26	23	16	-31,9%
Réunion	192	172	166	137	114	-17,2%
Mayotte	130	119	106	98	105	6,9%
Saint Pierre et Miquelon	0	0	0	0	0	-0,5%
Nombre mensuel moyen de SMS émis au cours de l'année	96	86	83	72	62	-14,6%

Données en italique modifiées par rapport à la publication précédente.

Nombre de SMS émis - DCOM

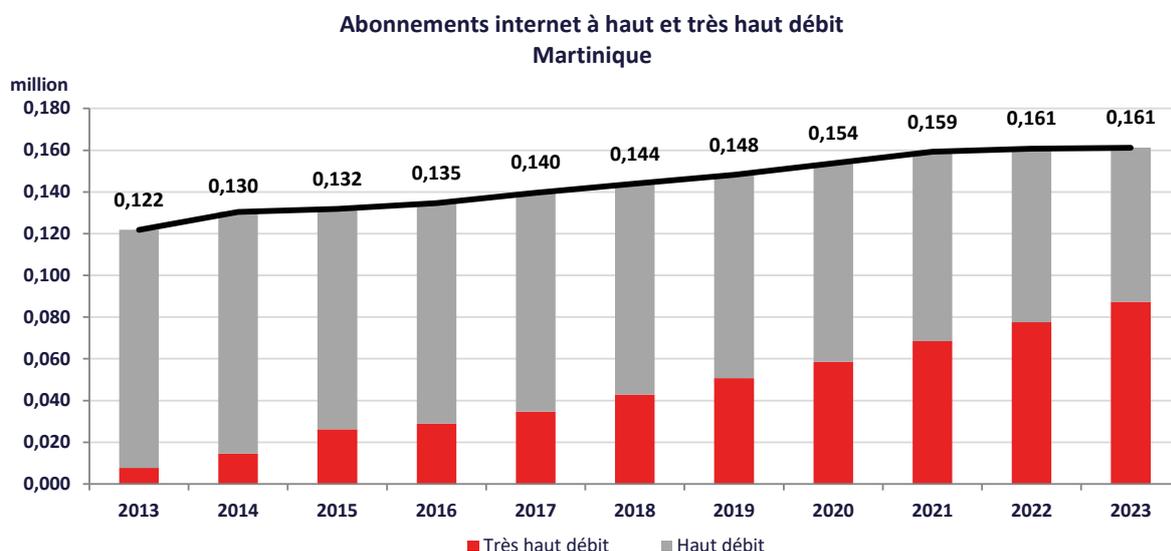


Volume de SMS émis par département et collectivité



3 Segmentation par département

3.1 La Martinique



Abonnements à internet - Martinique						
Millions d'unités	2019	2020	2021	2022	2023	Evol.
Abonnements à internet à haut et très haut débit	0,148	0,154	0,159	0,161	0,161	0,3%
dont haut débit	0,097	0,095	0,091	0,083	0,074	-11,2%
dont très haut débit	0,051	0,059	0,068	0,078	0,087	12,7%
Abonnements à la TV couplés avec l'accès internet	0,081	0,088	0,092	0,090	0,094	3,8%

Abonnements aux services mobiles - Martinique						
Millions d'unités	2019	2020	2021	2022	2023	Evol.
post-payé	0,339	0,348	0,359	0,380	0,389	2,4%
pré payé	0,191	0,153	0,149	0,149	0,096	-35,8%
dont parc actif prépayé	0,108	0,090	0,081	0,088	0,060	-32,0%
en % du parc prépayé	57%	59%	54%	59%	62%	-
TOTAL Martinique	0,530	0,501	0,508	0,529	0,485	-8,4%

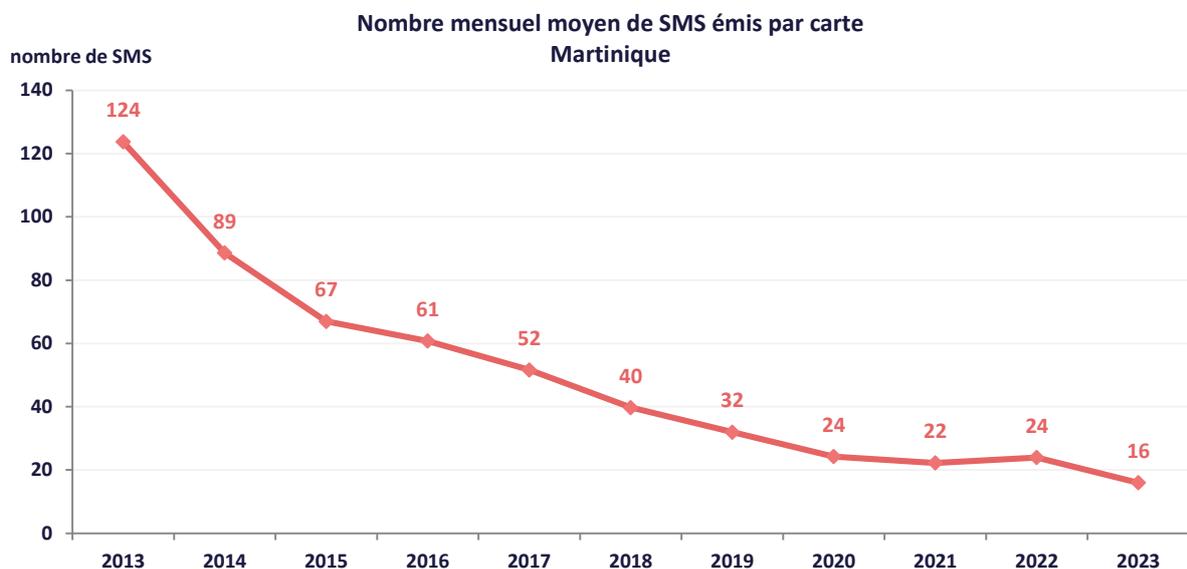
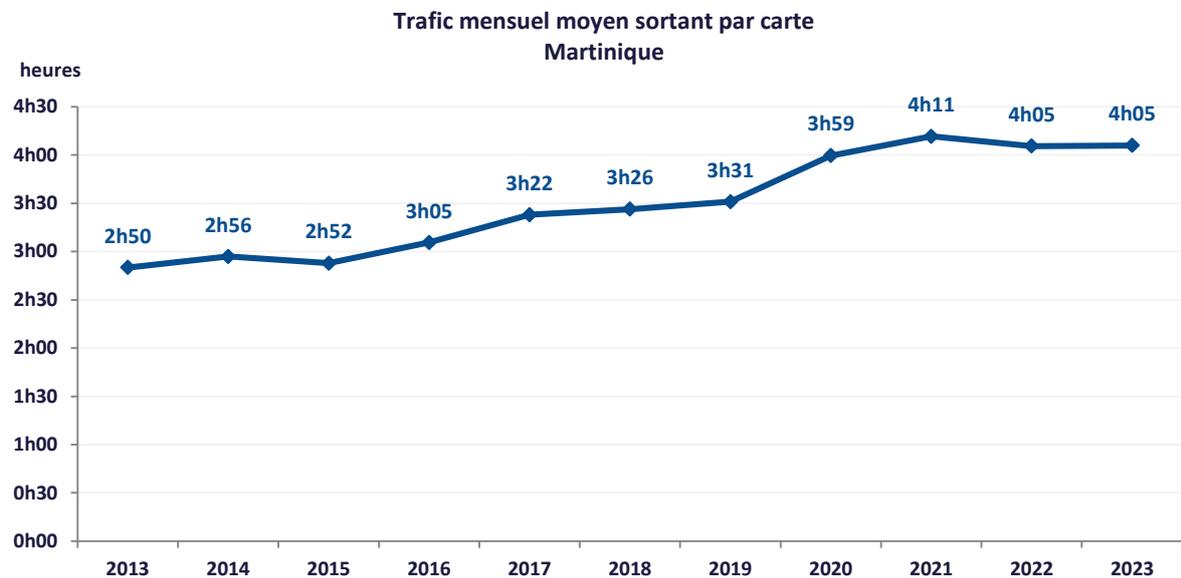
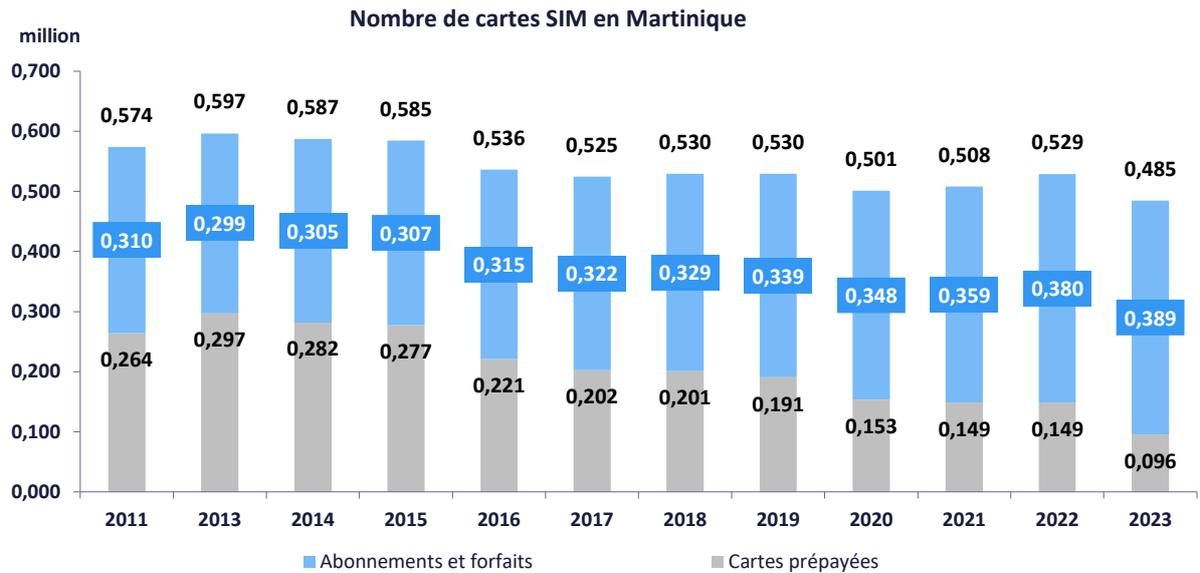
Parc actif 4G	0,278	0,279	0,291	0,321	0,326	1,6%
---------------	-------	-------	-------	-------	-------	------

Trafic au départ des réseaux mobiles - Martinique						
	2019	2020	2021	2022	2023	Evol.
Millions de minutes sortantes	1 341	1 482	1 523	1 528	1 496	-2,1%
Nombre de SMS émis en millions	203	150	135	149	97	-34,8%
Volume de données consommées en téraoctets	17 036	24 849	32 577	42 243	57 856	37,0%

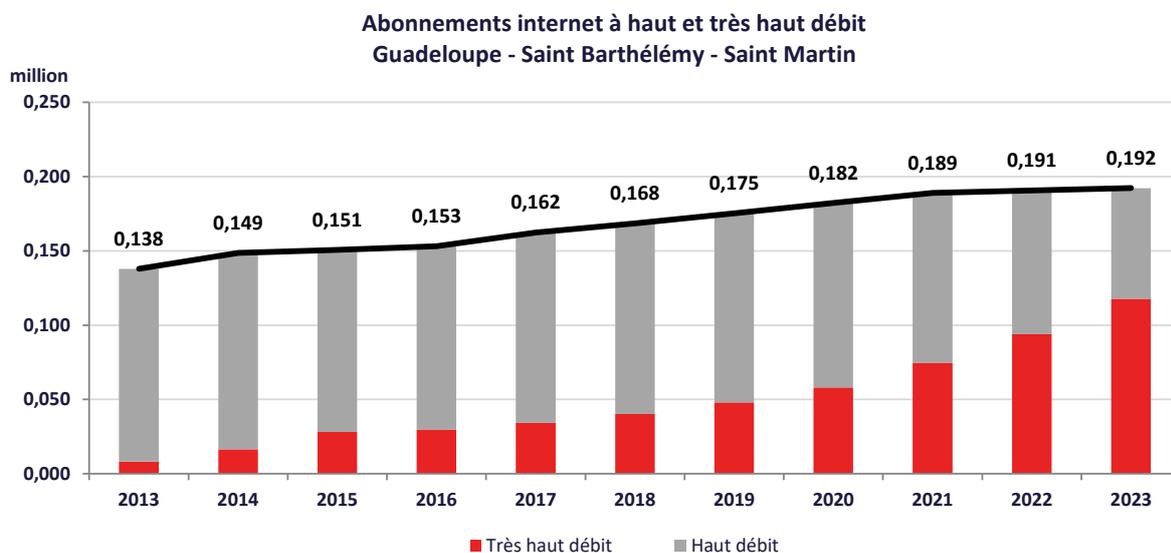
Données en italique modifiées par rapport à la publication précédente.

Consommation mensuelle moyenne par carte au départ des réseaux mobiles - Martinique						
	2019	2020	2021	2022	2023	Evol.
Trafic mensuel moyen sortant par carte (heures)	3h31	3h59	4h11	4h05	4h05	0,1%
Nombre mensuel moyen de SMS émis (unités)	32	24	22	24	16	-33,3%
Trafic mensuel moyen de données consommées (gigaoctets)	2,7	4,1	5,5	7,0	9,7	40,1%

Données en italique modifiées par rapport à la publication précédente.



3.2 La Guadeloupe- Saint Barthélemy- Saint Martin



Abonnements à internet - Guadeloupe-Saint Barthélemy-Saint Martin						
Millions d'unités	2019	2020	2021	2022	2023	Evol.
Abonnements à internet à haut et très haut débit	0,175	0,182	0,189	0,191	0,192	0,8%
dont haut débit	0,127	0,124	0,114	0,097	0,075	-23,0%
dont très haut débit	0,048	0,058	0,075	0,094	0,118	25,3%
Abonnements à la TV couplés avec l'accès internet	0,091	0,099	0,105	0,104	0,110	6,6%

Abonnements aux services mobiles - Guadeloupe - Saint Martin - Saint Barthélemy						
Millions d'unités	2019	2020	2021	2022	2023	Evol.
post-payé	0,371	0,388	0,407	0,433	0,446	3,2%
prépayé	0,252	0,205	0,193	0,185	0,115	-38,0%
dont parc actif prépayé	0,167	0,137	0,124	0,120	0,081	-32,7%
en % du parc prépayé	66%	67%	64%	65%	70%	-
TOTAL Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy	0,623	0,592	0,600	0,618	0,561	-9,2%

Parc actif 4G	0,312	0,322	0,337	0,369	0,376	2,0%
---------------	-------	-------	-------	-------	-------	------

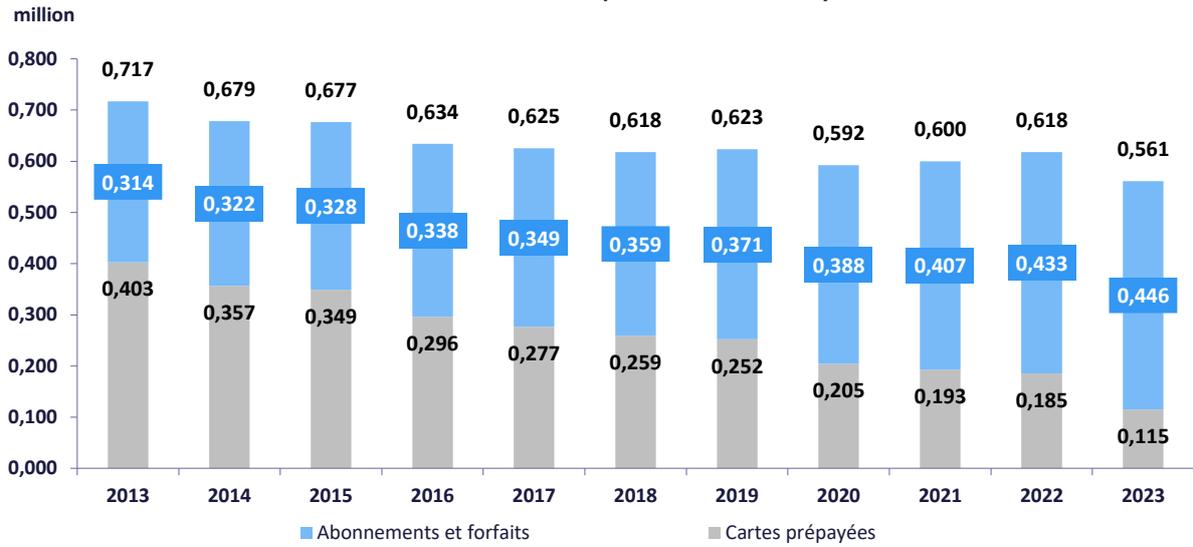
Trafic au départ des réseaux mobiles - Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy						
	2019	2020	2021	2022	2023	Evol.
Millions de minutes sortantes	1 308	1 455	1 498	1 509	1 459	-3,3%
Nombre de SMS émis en millions	239	182	176	165	120	-27,0%
Volume de données consommées en téraoctets	20 231	30 149	41 524	54 802	72 263	31,9%

Données en italique modifiées par rapport à la publication précédente.

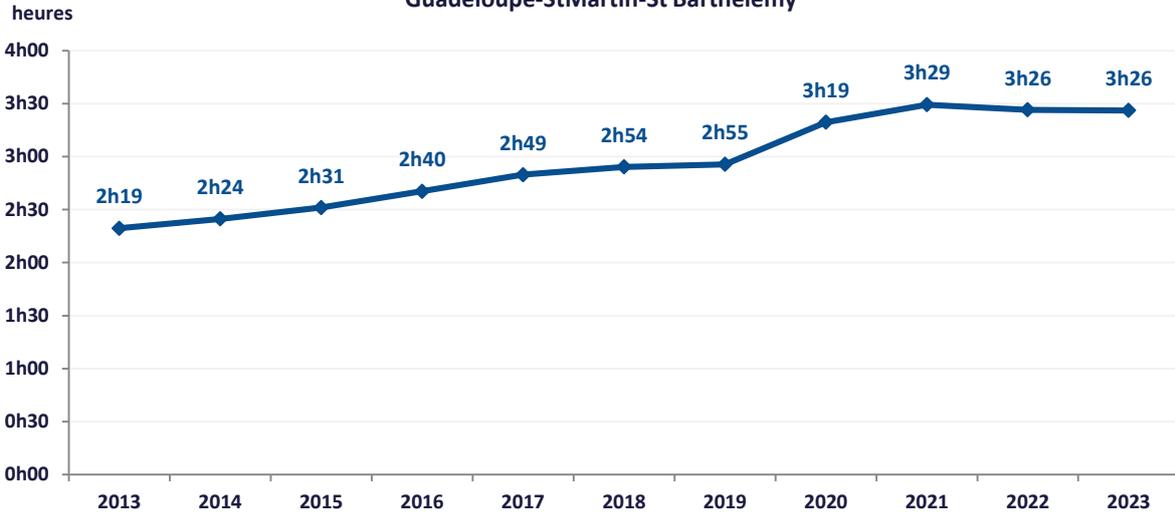
Consommation mensuelle moyenne par carte au départ des réseaux mobiles - Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy						
	2019	2020	2021	2022	2023	Evol.
Trafic mensuel moyen sortant par carte (heures)	2h55	3h19	3h29	3h26	3h26	-0,1%
Nombre mensuel moyen de SMS émis (unités)	32	25	25	23	17	-24,6%
Trafic mensuel moyen de données consommées (gigaoctets)	2,8	4,2	5,9	7,7	10,5	36,2%

Données en italique modifiées par rapport à la publication précédente.

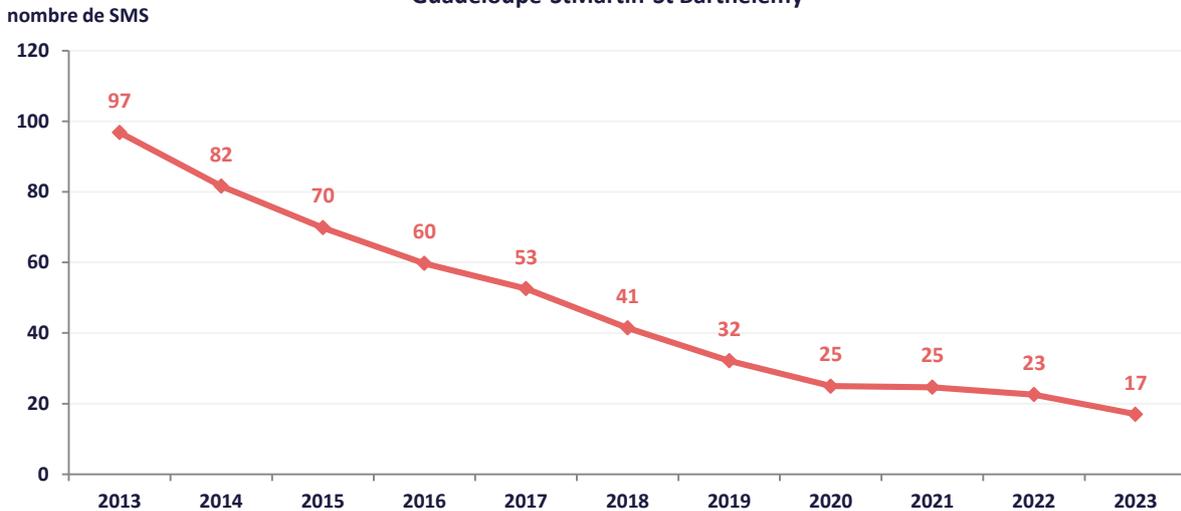
Nombre de cartes SIM en Guadeloupe - Saint Barthélémy- Saint Martin



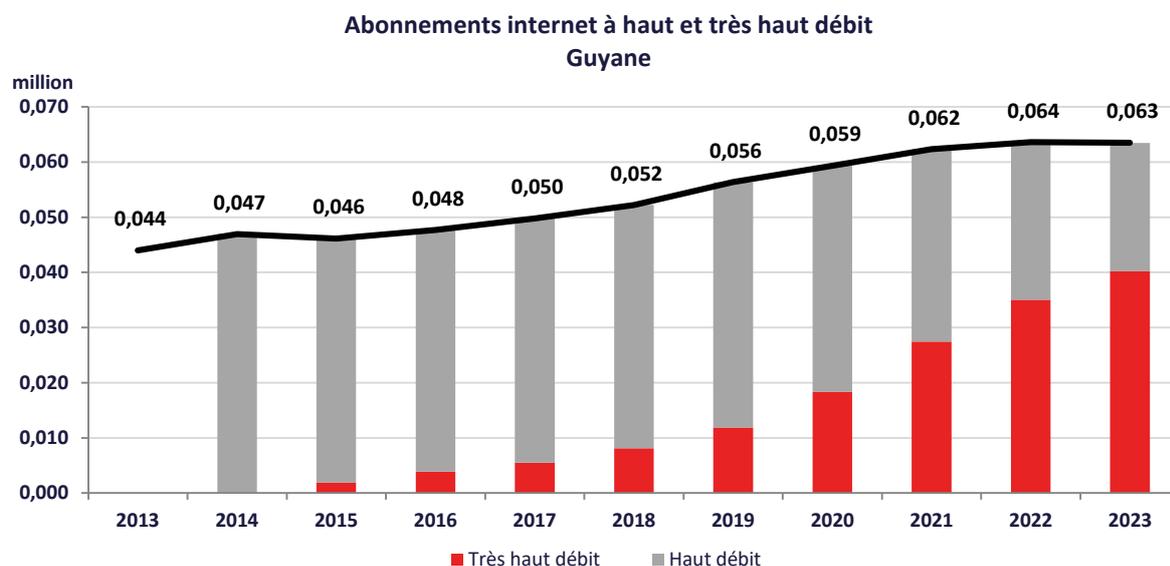
Trafic mensuel moyen sortant par carte Guadeloupe-StMartin-St Barthélémy



Nombre mensuel moyen de SMS émis par carte Guadeloupe-StMartin-St Barthélémy



3.3 La Guyane



Abonnements à internet - Guyane						
Millions d'unités	2019	2020	2021	2022	2023	Evol.
Abonnements à internet à haut et très haut débit	0,056	0,059	0,062	0,064	0,063	-0,2%
dont haut débit	0,044	0,041	0,035	0,029	0,023	-18,6%
dont très haut débit	0,012	0,018	0,027	0,035	0,040	14,8%
Abonnements à la TV couplés avec l'accès internet	0,028	0,031	0,034	0,035	0,036	4,0%

Abonnements aux services mobiles - Guyane						
Millions d'unités	2019	2020	2021	2022	2023	Evol.
post-payé	0,136	0,149	0,171	0,184	0,198	7,2%
prépayé	0,161	0,122	0,109	0,107	0,084	-21,3%
dont parc actif prépayé	0,126	0,107	0,097	0,096	0,075	-21,8%
en % du parc prépayé	78%	88%	89%	90%	89%	-
TOTAL Guyane	0,298	0,271	0,279	0,291	0,282	-3,3%

Parc actif 4G	0,135	0,155	0,160	0,174	0,181	4,1%
---------------	-------	-------	-------	-------	-------	------

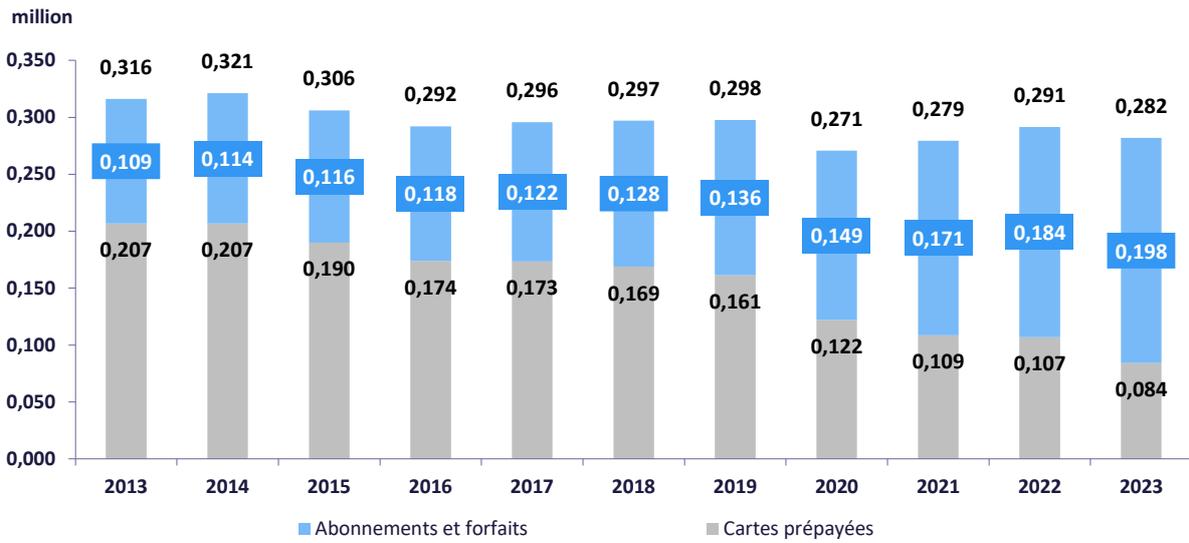
Trafic au départ des réseaux mobiles - Guyane						
	2019	2020	2021	2022	2023	Evol.
Millions de minutes sortantes	579	644	684	652	600	-8,0%
Nombre de SMS émis en millions	107	79	85	78	53	-31,6%
Volume de données consommées en téraoctets	10 583	15 512	21 360	30 412	42 026	38,2%

Données en italique modifiées par rapport à la publication précédente.

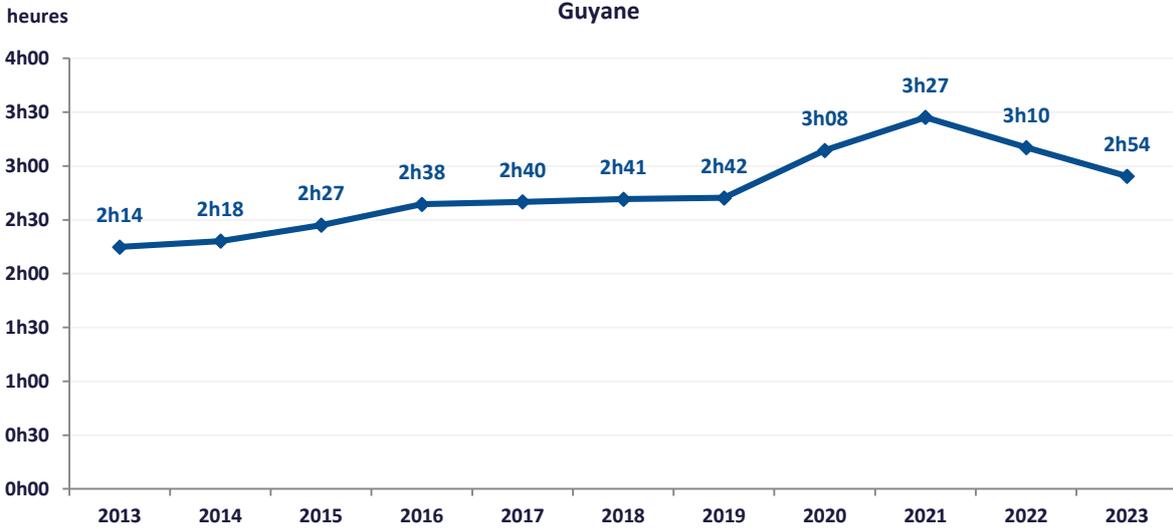
Consommation mensuelle moyenne par carte au départ des réseaux mobiles - Guyane						
	2019	2020	2021	2022	2023	Evol.
Trafic mensuel moyen sortant par carte (heures)	2h42	3h08	3h27	3h10	2h54	-8,4%
Nombre mensuel moyen de SMS émis (unités)	30	23	26	23	16	-31,9%
Trafic mensuel moyen de données consommées (gigaoctets)	3,0	4,7	6,6	9,1	12,5	37,6%

Données en italique modifiées par rapport à la publication précédente.

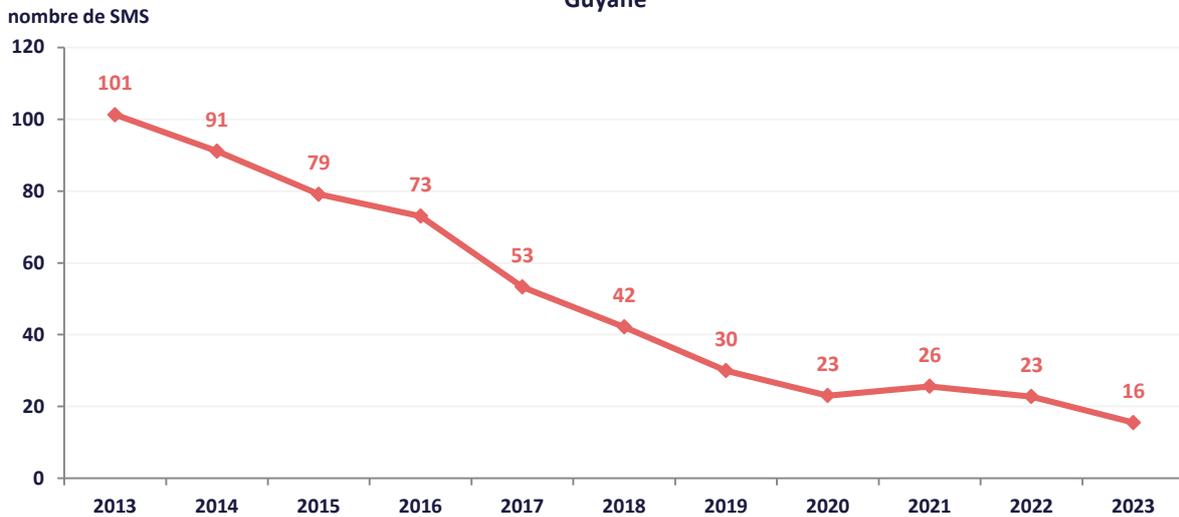
Nombre de cartes SIM en Guyane



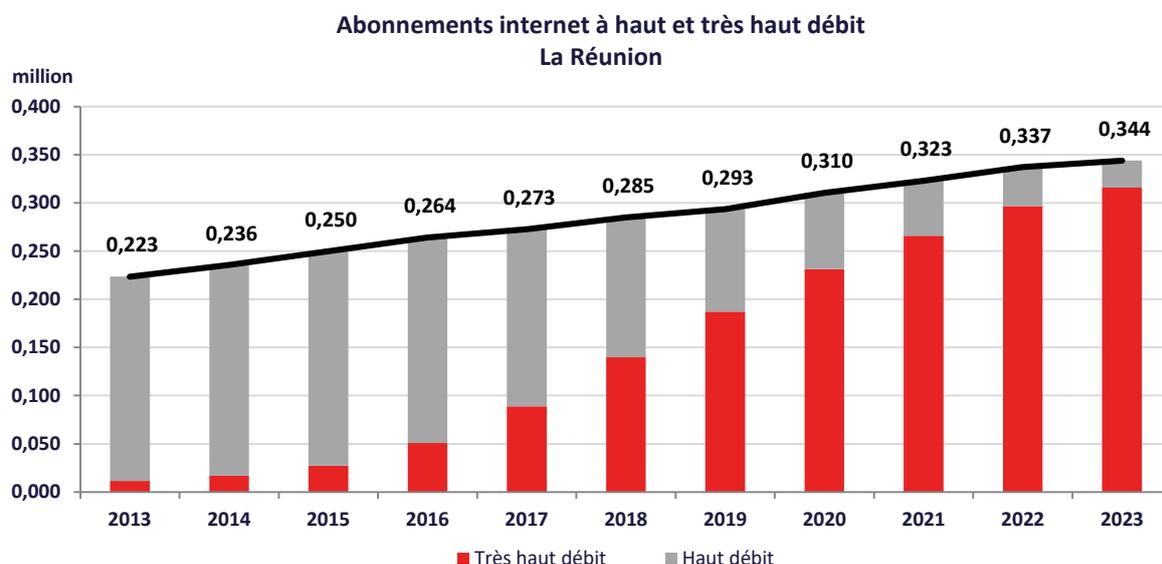
Trafic mensuel moyen sortant par carte Guyane



Nombre mensuel moyen de SMS émis par carte Guyane



3.4 La Réunion



Abonnements à internet - La Réunion						
Millions d'unités	2019	2020	2021	2022	2023	Evol.
Abonnements à internet à haut et très haut débit	0,293	0,310	0,323	0,337	0,344	2,0%
dont haut débit	0,106	0,079	0,057	0,040	0,028	-30,4%
dont très haut débit	0,187	0,231	0,266	0,297	0,316	6,5%
Abonnements à la TV couplés avec l'accès internet	0,198	0,213	0,224	0,233	0,237	1,7%

Abonnements aux services mobiles - Réunion						
Millions d'unités	2019	2020	2021	2022	2023	Evol.
post-payé	0,782	0,829	0,876	0,916	0,952	3,9%
prépayé	0,103	0,075	0,057	0,045	0,035	-23,4%
dont parc actif prépayé	0,087	0,060	0,047	0,038	0,028	-25,2%
en % du parc prépayé	84%	80%	82%	84%	82%	-
TOTAL Réunion	0,885	0,904	0,933	0,961	0,986	2,6%

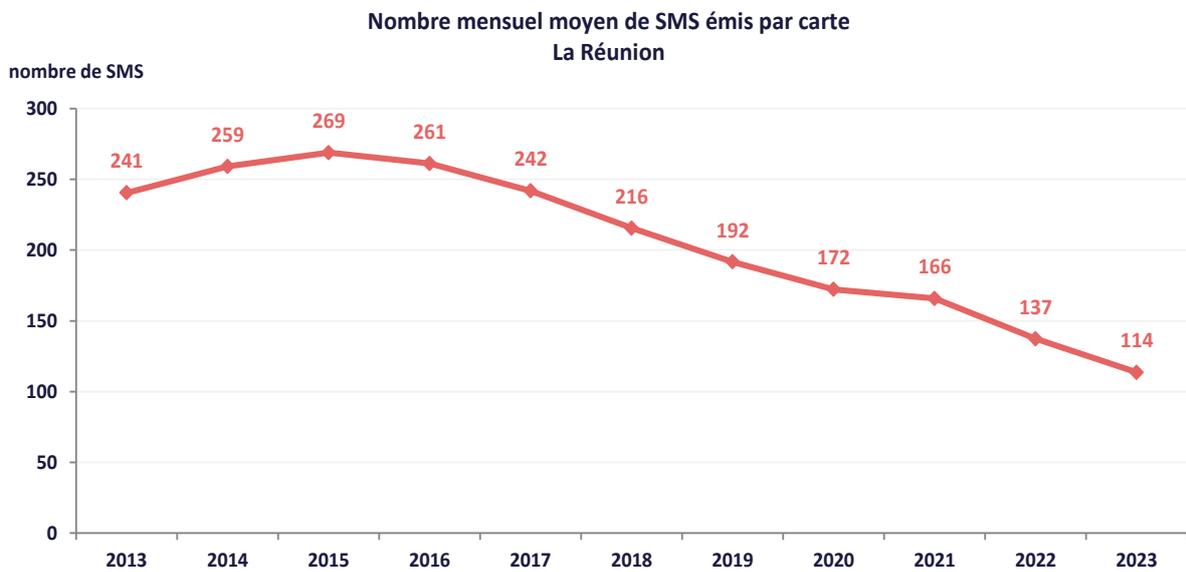
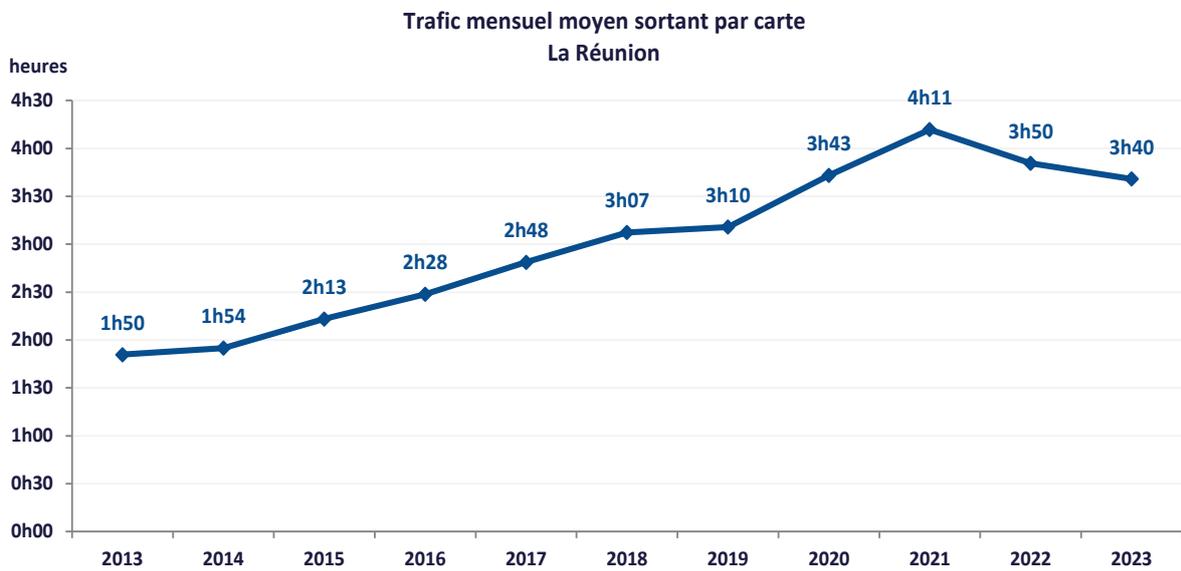
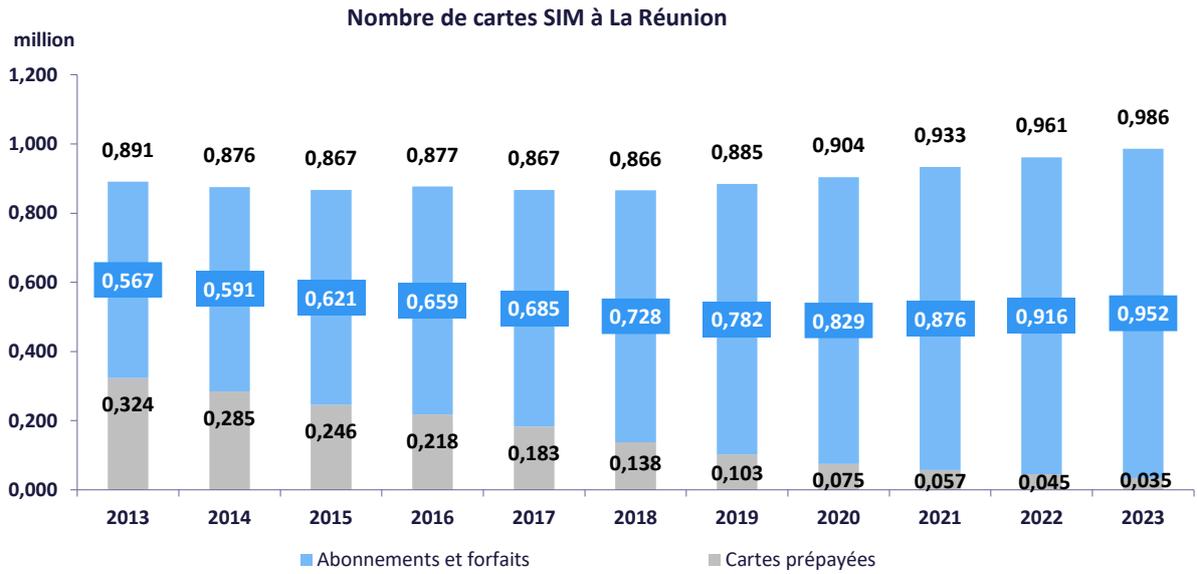
Parc actif 4G	0,529	0,582	0,675	0,725	0,760	5,0%
---------------	-------	-------	-------	-------	-------	------

Trafic au départ des réseaux mobiles - Réunion						
	2019	2020	2021	2022	2023	Evol.
Millions de minutes sortantes	2 004	2 395	2 777	2 622	2 581	-1,6%
Nombre de SMS émis en millions	2 013	1 849	1 827	1 560	1 327	-14,9%
Volume de données consommées en téraoctets	47 417	70 273	88 783	111 388	146 104	31,2%

Données en italique modifiées par rapport à la publication précédente.

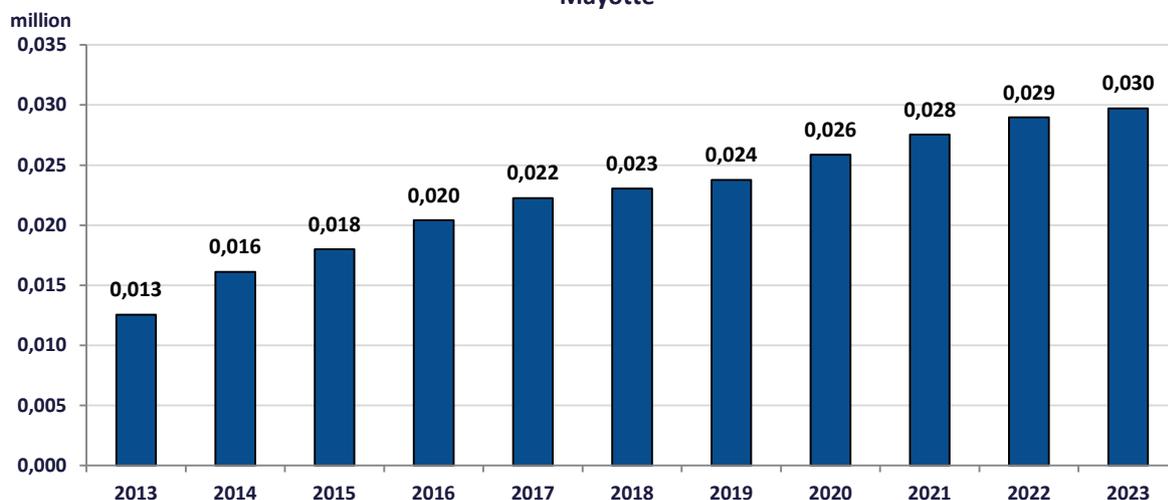
Consommation mensuelle moyenne par carte au départ des réseaux mobiles - Réunion						
	2019	2020	2021	2022	2023	Evol.
Trafic mensuel moyen sortant par carte (heures)	3h10	3h43	4h11	3h50	3h40	-4,2%
Nombre mensuel moyen de SMS émis (unités)	192	172	166	137	114	-17,2%
Trafic mensuel moyen de données consommées (gigaoctets)	4,6	6,7	8,2	10,0	12,8	27,6%

Données en italique modifiées par rapport à la publication précédente.



3.5 Mayotte

Abonnements internet à haut et très haut débit
Mayotte



Abonnements aux services mobiles - Mayotte

Millions d'unités	2019	2020	2021	2022	2023	Evol.
post-payé	0,067	0,077	0,090	0,111	0,127	13,8%
prépayé	0,210	0,211	0,207	0,189	0,139	-26,2%
dont parc actif prépayé	0,186	0,172	0,172	0,151	0,121	-19,9%
en % du parc prépayé	89%	81%	83%	80%	87%	-
TOTAL Mayotte	0,277	0,289	0,297	0,300	0,266	-11,4%

Parc actif 4G	0,058	0,117	0,161	0,183	0,192	4,9%
---------------	-------	-------	-------	-------	-------	------

Trafic au départ des réseaux mobiles - Mayotte

	2019	2020	2021	2022	2023	Evol.
Millions de minutes sortantes	728	845	1 029	1 038	1 153	11,1%
Nombre de SMS émis en millions	443	403	372	350	355	1,4%
Volume de données consommées en téraoctets	5 397	10 705	16 178	22 841	31 746	39,0%

Données en italique modifiées par rapport à la publication précédente.

Consommation mensuelle moyenne par carte au départ des réseaux mobiles - Mayotte

	2019	2020	2021	2022	2023	Evol.
Trafic mensuel moyen sortant par carte (heures)	3h33	4h08	4h52	4h49	5h39	17,1%
Nombre mensuel moyen de SMS émis (unités)	130	119	106	98	105	6,9%
Trafic mensuel moyen de données consommées (gigaoctets)	1,6	3,2	4,7	6,5	9,6	46,5%

Données en italique modifiées par rapport à la publication précédente.

