

Décision n° 01–356 de l’Autorité de régulation des télécommunications en date du 6 avril 2001 relative à la reconduction d’une enquête trimestrielle pour l’année 2001 dans le secteur des télécommunications

L’Autorité de régulation des télécommunications,

Vu le code des postes et télécommunications, et notamment ses articles L. 36–3 et L. 36–14 ;

Vu le décret n° 98–1083 du 2 décembre 1998 relatif aux simplifications administratives ;

Vu les décisions n° 99–290 du 9 avril 1999, n°00–349 et 00–350 du 7 avril 2000 relatives au recueil de données et aux actions d’information sur le secteur des télécommunications ;

Après en avoir délibéré le 4 avril 2001,

Sur le cadre juridique applicable

Les dispositions du troisième alinéa de l’article L. 36–14 du code des postes et télécommunications autorisent l’Autorité à recueillir les données et mener toutes actions d’informations sur le secteur des télécommunications ; à cette fin les opérateurs titulaires d’une autorisation délivrée en application des articles L. 33–1, L. 34–1 ou L. 34–3 du même code sont tenus de lui fournir annuellement les informations statistiques concernant l’utilisation, la zone de couverture et les modalités d’accès à leur service.

Ces dispositions fondent à la fois :

- une enquête annuelle à caractère obligatoire qui permet d’exiger des opérateurs la communication de données ou d’informations, sans qu’ils puissent y déroger en invoquant le secret des affaires.
- les présentes enquêtes trimestrielles destinées à fournir au public des informations selon un cycle plus court et sur la base d’informations plus agrégées que l’enquête annuelle.

L’Autorité a mis en place ces enquêtes trimestrielles au cours de l’année 2000. Elle a pu constater que la grande majorité des opérateurs y ont répondu lors des quatre trimestres et que ces enquêtes ont satisfait un réel besoin d’informations rapides et exhaustives du public sur le secteur des télécommunications.

Au vu de ce constat, l’Autorité reconduit les enquêtes trimestrielles par la présente décision pour l’année 2001.

Sur les objectifs poursuivis par l’Autorité

Par la mise en œuvre de ces dispositions, l’Autorité se fixe comme objectifs :

- d’assurer l’information de l’ensemble des acteurs du secteur, notamment des consommateurs, par la publication d’indicateurs agrégés sur les principaux segments du marché des télécommunications ;
- de fournir des éléments pertinents pour l’évaluation des politiques publiques et en particulier des actions de l’Autorité dans la mise en œuvre de la loi de réglementation des télécommunications ;
- d’évaluer l’effet de ses décisions sur le marché dans son ensemble.

Sur la nature des données collectées

Les informations statistiques trimestrielles sont demandées aux opérateurs titulaires d'une autorisation délivrée en application des articles L. 33-1, L. 34-1 ou L. 34-3 par le biais d'un formulaire, joint en annexe 1.

Ces informations concernent l'ensemble des activités de télécommunications des entreprises en question, au sens SIREN ; elles sont relatives aux activités exercées sur différents marchés définis par type d'utilisateurs et par zone géographique ; elles comprennent notamment le chiffre d'affaires, le volume de trafic et le nombre d'abonnés et de lignes aux différents services offerts.

Ces informations recouvrent l'ensemble des services offerts par un opérateur, qu'ils fassent l'objet d'une commercialisation directe auprès des utilisateurs ou par l'intermédiaire d'un tiers non titulaire d'une autorisation délivrée en application des articles L. 33-1, L. 34-1 ou L. 34-3 du code des postes et télécommunications.

Sur le traitement et l'utilisation des données collectées

L'Autorité élaborera des indicateurs agrégés relatifs aux marchés considérés ; ces indicateurs pourront par exemple recouvrir la valeur des marchés, le volume de trafic, le nombre d'abonnés et de lignes, le prix moyen, le degré de concurrence ou leur évolution sur les marchés considérés.

Les informations individuelles transmises par les opérateurs dans le cadre de la présente décision ne seront pas utilisées par l'Autorité pour l'exercice des compétences définies aux articles L. 36-6 à L. 36-11 du code des postes et télécommunications.

Sur la publication des indicateurs agrégés

Pour mener des actions d'information sur le secteur des télécommunications, l'Autorité publiera certains des indicateurs agrégés portant sur les différents marchés de services de télécommunications, afin de répondre au besoin d'information des agents économiques et du grand public.

Décide :

Article 1 – L'Autorité reconduit en 2001, sur la base du questionnaire figurant en annexe 1, une enquête trimestrielle administrative auprès des opérateurs titulaires d'une autorisation délivrée en application des articles L. 33-1, L. 34-1 ou L. 34-3 à la fin du trimestre considéré.

Article 2 – Mesdemoiselles Sophie Palus et Tantely Jeans, agents de l'Autorité, sont seules chargées de recevoir, traiter et utiliser les informations individuelles collectées en application de la présente décision.

Article 3 – Le chef du service économie et concurrence est chargé de l'exécution de la présente décision qui, à l'exception de ses annexes, sera publiée au Journal Officiel de la République française.

Fait à Paris, le N avril 2001

Le Président

Jean-Michel Hubert