

## CHIFFRES-CLÉS

## L'Arcep en 2023

**185**

agents de l'Arcep

**50,3 %**

de femmes

**49,7 %**

d'hommes

**17,8 %**

de fonctionnaires

**82,2 %**de contractuels  
de droit public**2900**décisions ont été  
adoptées, dont  
2200 concernent  
les fréquences**31**avis ont été adoptés par  
l'Autorité (dont 26 ont  
été publiés à ce jour)**15**auditions parlementaires  
de Laure de La Raudière,  
présidente**2**auditions parlementaires  
de Cécile Dubarry,  
directrice générale**5,58**millions d'euros de budget de  
fonctionnement en autorisations  
d'engagement (AE).**16,62**millions d'euros de masse  
salariale en loi de finances  
initiale.Ont été encaissés pour  
le compte de l'État :**333,42**millions d'euros  
au titre des  
redevances  
d'utilisation de  
fréquences**22,64**millions d'euros  
au titre de la taxe  
de numérotationD'après l'index *Trust Index*  
du label *Great Place to Work* :**90 %**des Arcépiennes et Arcépiens  
considèrent que l'Arcep est  
une « administration où il fait  
vraiment bon travailler »**84 %**des Arcépiennes et Arcépiens  
se déclarent « fières et fiers  
de travailler à l'Arcep et de  
contribuer à l'intérêt général ».

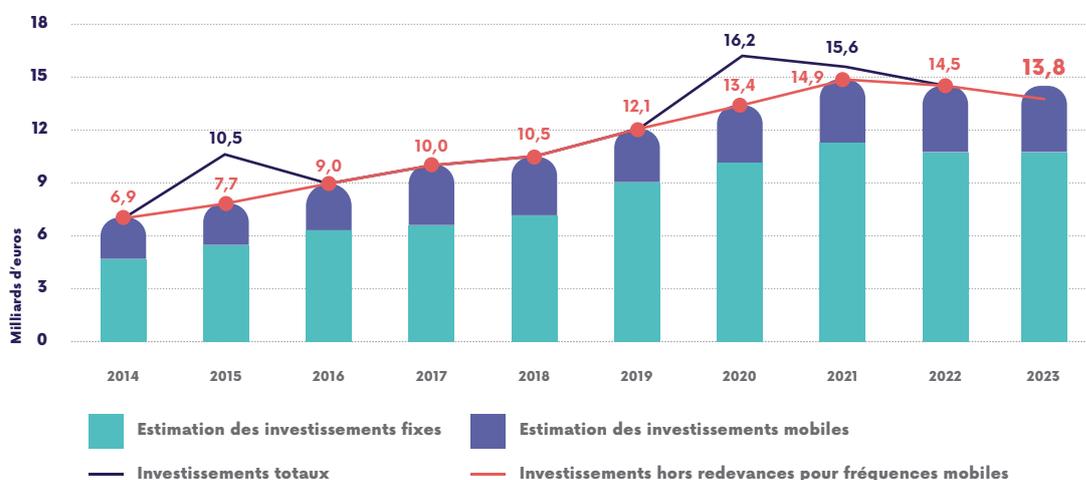
## CHIFFRES-CLÉS

## Le secteur des télécoms

Source : Arcep, données au 31 décembre 2023

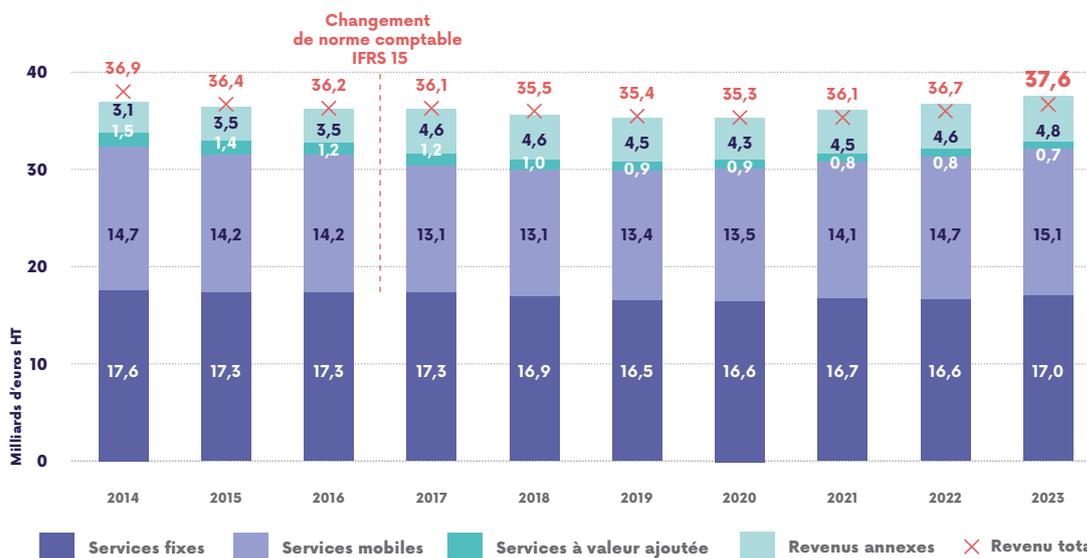
## 1 - Les investissements des opérateurs et gestionnaires d'infrastructures mobiles

Les investissements des opérateurs restent élevés (13,8 milliards d'euros en 2023), malgré une baisse de 5,2 % en un an.



## 2 - Le revenu des opérateurs

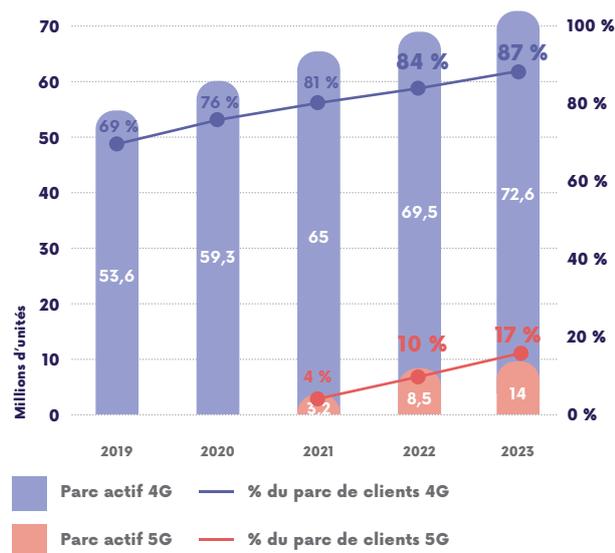
Après deux années consécutives d'augmentation, le revenu des opérateurs progresse de 2,5 % en 2023.



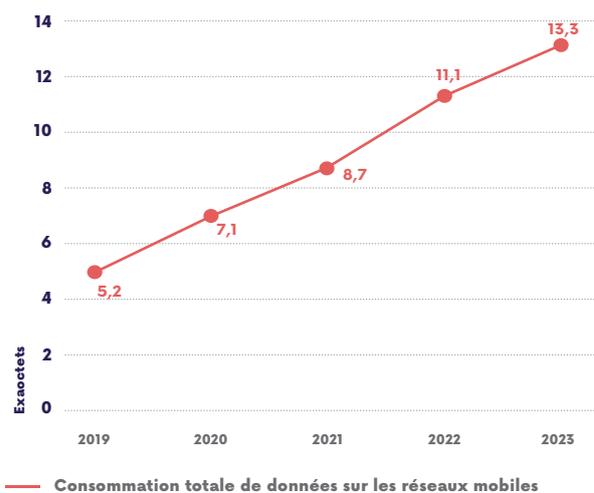
### 3 - La connectivité mobile en France

14 millions de cartes SIM ont été actives sur les réseaux 5G au cours du quatrième trimestre 2023, soit 17 % du nombre total de cartes SIM en service. La consommation de données sur les réseaux mobiles s'élève à 13,3 milliards exactets en 2023, soit +20 % en un an.

Nombre de cartes actives sur les réseaux 4G et 5G



Consommation de données sur réseaux mobiles



### LES APPELS WI-FI SUR MOBILE

L'usage des communications en voix sur Wi-Fi continue de progresser en 2023, de 23 % en un an. Elle représente 6 % de la consommation vocale depuis les terminaux mobiles dont l'usage diminue de 2 % en 2023.

#### Communications mobiles en voix sur Wi-Fi



## Observatoire 5G

L'Arcep publie chaque trimestre son Observatoire de la 5G désormais en version interactive<sup>1</sup> : nombre de sites 5G ouverts commercialement, évolution du déploiement et localisation des sites 5G, au niveau national, régional et départemental.

Nombre de sites 5G ouverts commercialement au 31 décembre 2023

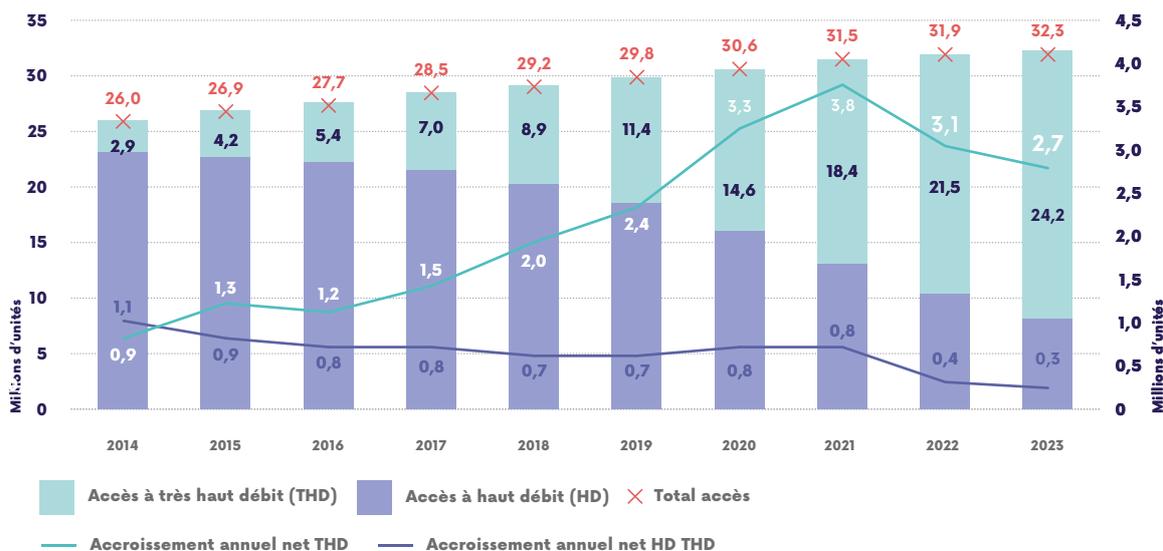
				
<b>Nombre de sites 5G</b>	<b>11 271</b>	<b>18 607</b>	<b>8 794</b>	<b>10 968</b>
Progression des sites depuis le 30/09/2022	+202	+626	+935	+893
dont sites équipés en bandes :				
700 & 800 MHz	0	18 590	1	0
1 800 & 2 100 MHz	11 011	0	133	7 365
3 500 MHz	6 506	5 453	8 734	7 631

<sup>1</sup> <https://dataviz.arcep.fr/shiny/observatoire5G/>

## 4 - La connectivité internet fixe haut et très haut débit en France

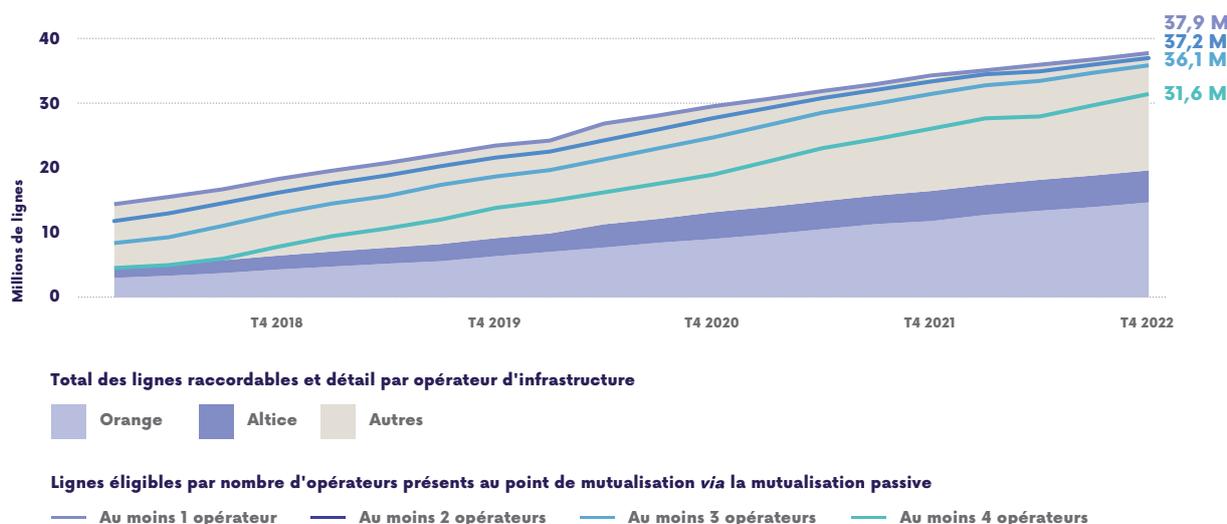
La croissance du nombre d'abonnements à très haut débit se maintient à un niveau élevé, elle est portée par celle des abonnements en fibre optique. Fin 2023, le nombre d'accès en fibre optique représente 66 % du nombre total d'abonnements internet à haut et très haut débit (+10 points en un an).

Nombre d'abonnements à haut et très haut débit et accroissement annuel net



Plus de 80 % des utilisateurs éligibles à la fibre optique peuvent choisir leur offre parmi au moins 4 opérateurs présents au point de mutualisation en décembre 2023.

Déploiements et mutualisation des réseaux FTTH en France



## CHIFFRES-CLÉS

## Le secteur postal

## 1 - Le volume de courrier distribué diminue en 2023



44

opérateurs  
postaux  
autorisés au  
31 décembre 2023

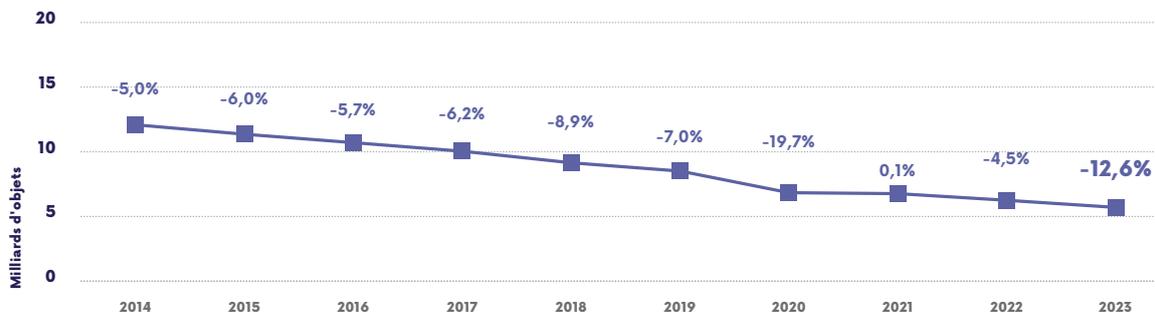
5,7 milliards

de correspondances distribuées en France  
-12,6 % en 2023

182 millions

de courriers destinés à l'export

## Volume des envois de correspondance distribués en France



Source : Arcep

## 2 - Les achats en ligne de plus en plus fréquents

## En France

En 2023, le secteur du e-commerce  
(produits et services) atteint

  
+10,5%

159,9 milliards d'euros

2,4 milliards

de transactions en ligne  
ont été effectuées en 2023

77%

des particuliers ont commandé  
sur internet en 2023

Source : Données de la Fédération du e-commerce et de la vente à distance (FEVAD) pour l'année 2023 (communiqué de presse « Bilan du e-commerce en France en 2023 : 160 milliards d'euros ont été dépensés en ligne » du 8 février 2024). Données Eurostat isoc\_ec\_ib20

## En Europe



70%

des particuliers ont commandé  
sur internet en 2023

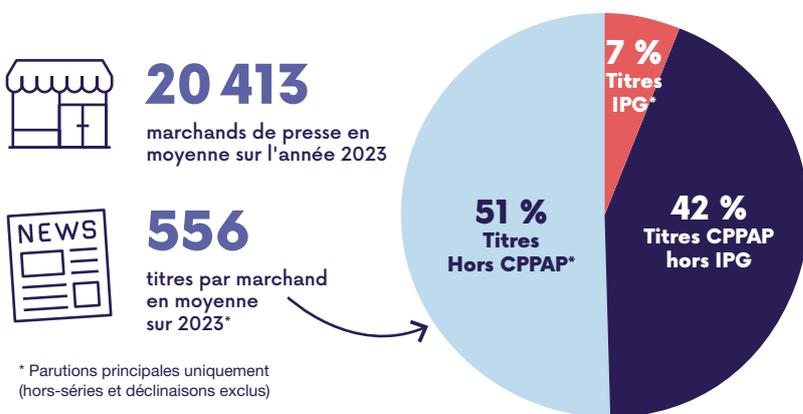
  
+2 points
Source : Données Eurostat  
isoc\_ec\_ib20

# CHIFFRES-CLÉS

## Le secteur de la distribution de la presse

Source : Arcep à partir des données publiées en open data par France Messagerie et MLP - décembre 2023

### 1 - Nombre de marchands de presse et répartition des titres



#### TYPLOGIES DE PRESSE

**IPG** : presse d'information politique et générale  
**CPPAP hors IPG** : journaux et publications périodiques bénéficiant des tarifs de presse prévus à l'article L. 4 du Code des postes et des communications électroniques, autres que d'information politique et générale  
**Hors CPPAP** : autres journaux et publications périodiques

### 2 - Répartition des marchands de presse en fonction du nombre de titres

Un marchand de presse propose, en moyenne, près de 540 titres sur son point de vente.

