

CHIFFRES-CLÉS

L'Arcep en 2023

**185**

agents de l'Arcep

**50,3 %**

de femmes

49,7 %

d'hommes

**17,8 %**

de fonctionnaires

82,2 %de contractuels
de droit public**2900**décisions ont été
adoptées, dont
2200 concernent
les fréquences**31**avis ont été adoptés par
l'Autorité (dont 26 ont
été publiés à ce jour)**15**auditions parlementaires
de Laure de La Raudière,
présidente**2**auditions parlementaires
de Cécile Dubarry,
directrice générale**5,58**millions d'euros de budget de
fonctionnement en autorisations
d'engagement (AE).**16,62**millions d'euros de masse
salariale en loi de finances
initiale.Ont été encaissés pour
le compte de l'État :**333,42**millions d'euros
au titre des
redevances
d'utilisation de
fréquences**22,64**millions d'euros
au titre de la taxe
de numérotationD'après l'index *Trust Index*
du label *Great Place to Work* :**90 %**des Arcépiennes et Arcépiens
considèrent que l'Arcep est
une « administration où il fait
vraiment bon travailler »**84 %**des Arcépiennes et Arcépiens
se déclarent « fières et fiers
de travailler à l'Arcep et de
contribuer à l'intérêt général ».

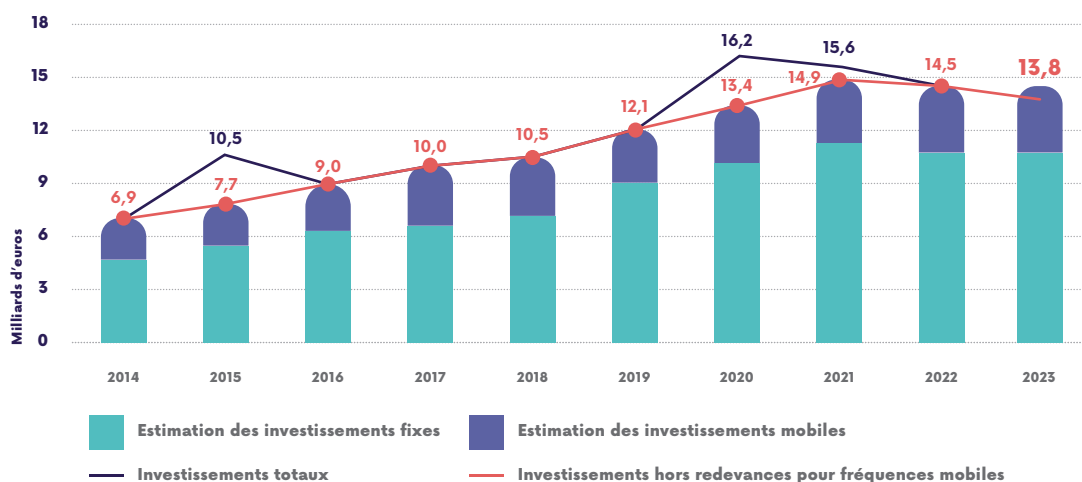
CHIFFRES-CLÉS

Le secteur des télécoms

Source : Arcep, données au 31 décembre 2023

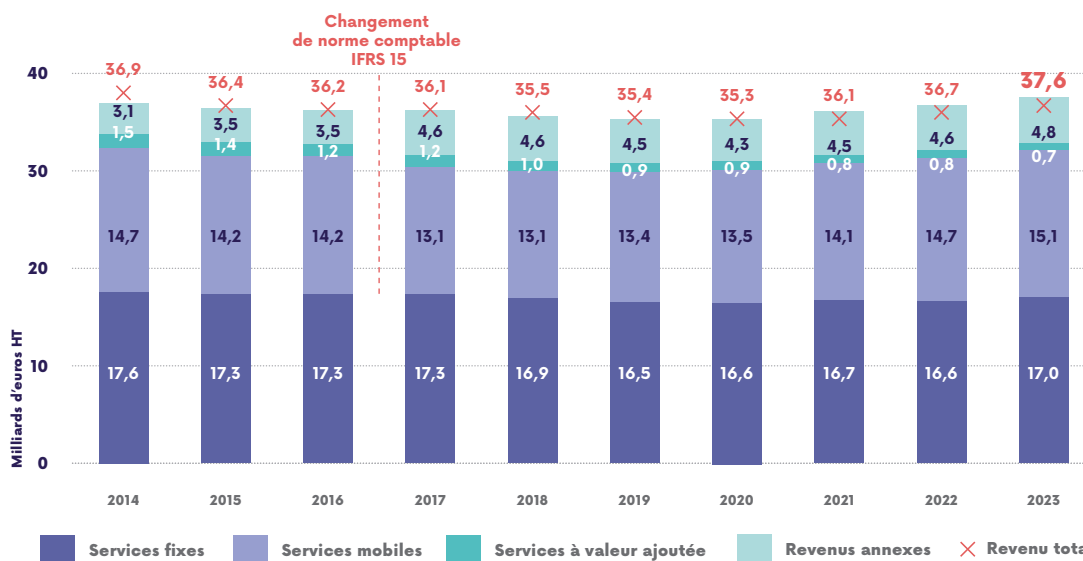
1 - Les investissements des opérateurs et gestionnaires d'infrastructures mobiles

Les investissements des opérateurs restent élevés (13,8 milliards d'euros en 2023), malgré une baisse de 5,2 % en un an.



2 - Le revenu des opérateurs

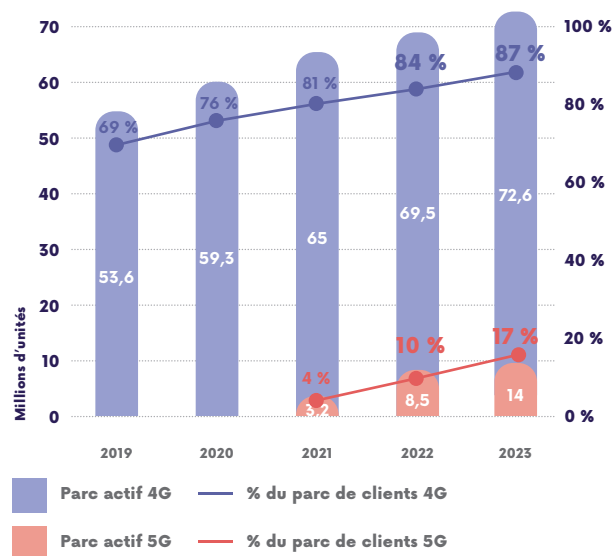
Après deux années consécutives d'augmentation, le revenu des opérateurs progresse de 2,5 % en 2023.



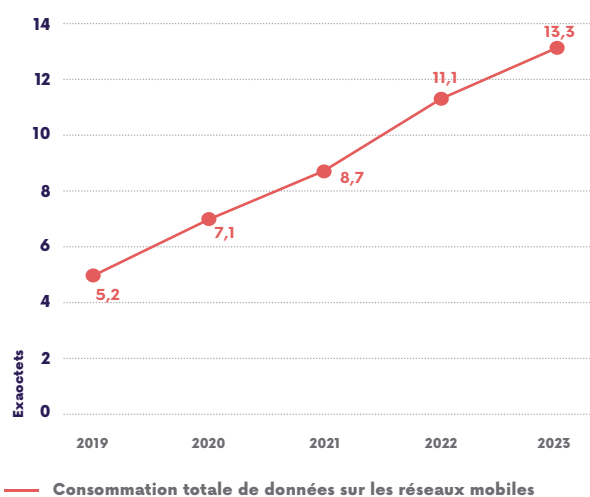
3 - La connectivité mobile en France

14 millions de cartes SIM ont été actives sur les réseaux 5G au cours du quatrième trimestre 2023, soit 17 % du nombre total de cartes SIM en service. La consommation de données sur les réseaux mobiles s'élève à 13,3 milliards exactets en 2023, soit +20 % en un an.

Nombre de cartes actives sur les réseaux 4G et 5G



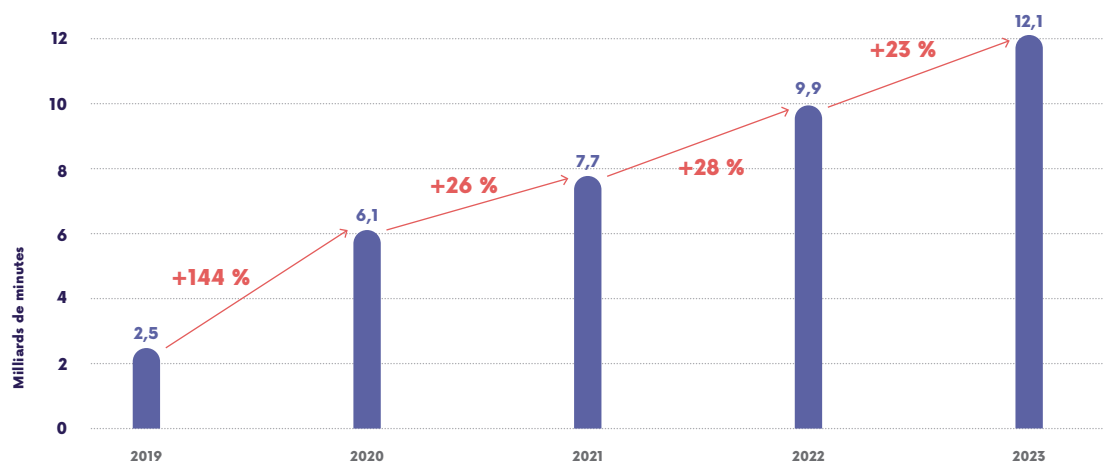
Consommation de données sur réseaux mobiles



LES APPELS WI-FI SUR MOBILE

L'usage des communications en voix sur Wi-Fi continue de progresser en 2023, de 23 % en un an. Elle représente 6 % de la consommation vocale depuis les terminaux mobiles dont l'usage diminue de 2 % en 2023.





Communications mobiles en voix sur Wi-Fi



Observatoire 5G

L'Arcep publie chaque trimestre son Observatoire de la 5G désormais en version interactive¹ : nombre de sites 5G ouverts commercialement, évolution du déploiement et localisation des sites 5G, au niveau national, régional et départemental.

Nombre de sites 5G ouverts commercialement au 31 décembre 2023

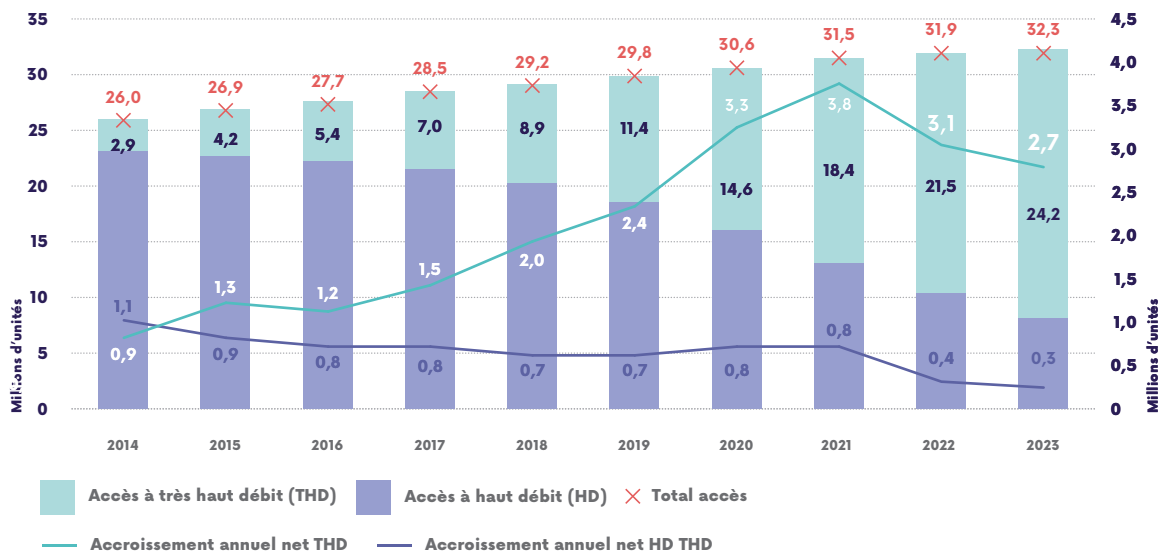
				
Nombre de sites 5G	11 271	18 607	8 794	10 968
Progression des sites depuis le 30/09/2022	+202	+626	+935	+893
dont sites équipés en bandes :				
700 & 800 MHz	0	18 590	1	0
1 800 & 2 100 MHz	11 011	0	133	7 365
3 500 MHz	6 506	5 453	8 734	7 631

¹ <https://dataviz.arcep.fr/shiny/observatoire5G/>

4 - La connectivité internet fixe haut et très haut débit en France

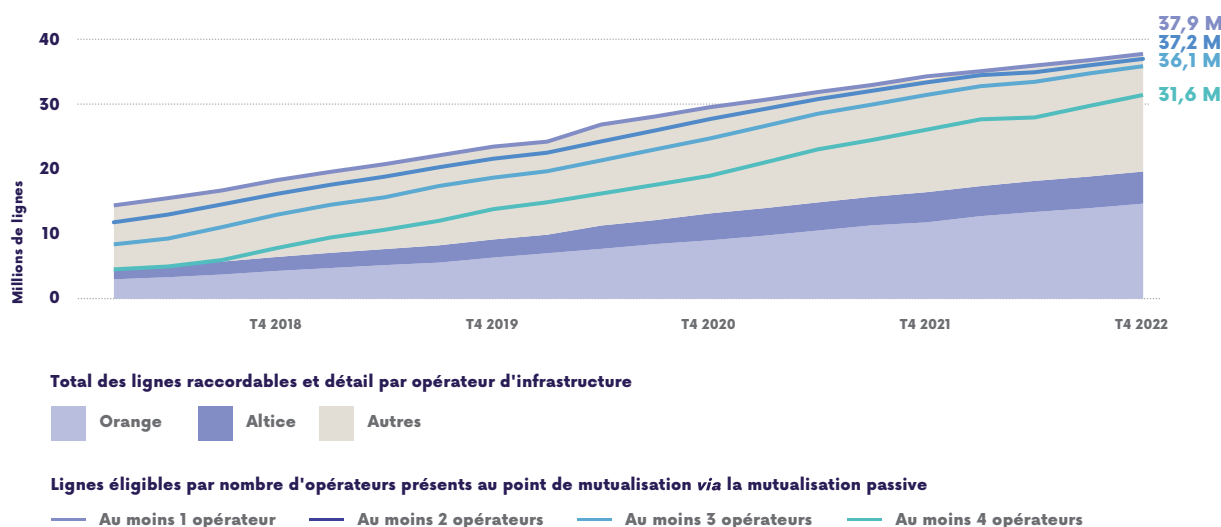
La croissance du nombre d'abonnements à très haut débit se maintient à un niveau élevé, elle est portée par celle des abonnements en fibre optique. Fin 2023, le nombre d'accès en fibre optique représente 66 % du nombre total d'abonnements internet à haut et très haut débit (+10 points en un an).

Nombre d'abonnements à haut et très haut débit et accroissement annuel net



Plus de 80 % des utilisateurs éligibles à la fibre optique peuvent choisir leur offre parmi au moins 4 opérateurs présents au point de mutualisation en décembre 2023.

Déploiements et mutualisation des réseaux FTTH en France



CHIFFRES-CLÉS

Le secteur postal

1 - Le volume de courrier distribué diminue en 2023



44

opérateurs
postaux
autorisés au
31 décembre 2023

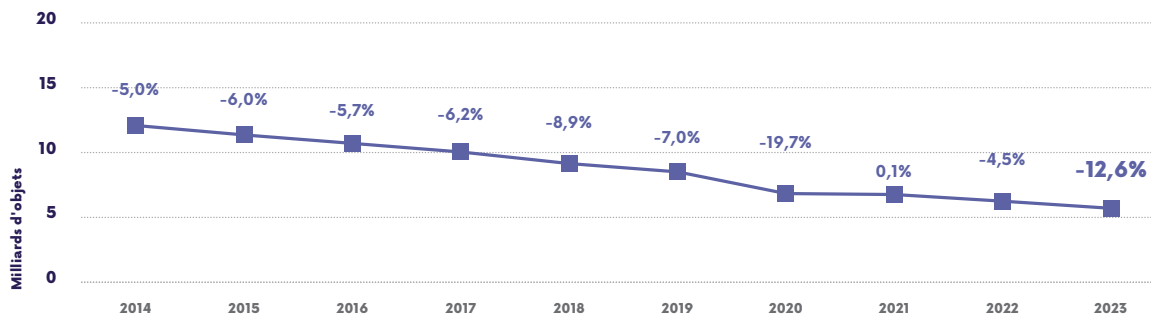
5,7 milliards

de correspondances distribuées en France
-12,6 % en 2023

182 millions

de courriers destinés à l'export

Volume des envois de correspondance distribués en France



Source : Arcep

2 - Les achats en ligne de plus en plus fréquents

En France

En 2023, le secteur du e-commerce
(produits et services) atteint

+10,5%

159,9 milliards d'euros

2,4 milliards

de transactions en ligne
ont été effectuées en 2023

77%

des particuliers ont commandé
sur internet en 2023

Source : Données de la Fédération du e-commerce et de la vente à distance (FEVAD) pour l'année 2023 (communiqué de presse « Bilan du e-commerce en France en 2023 : 160 milliards d'euros ont été dépensés en ligne » du 8 février 2024). Données Eurostat isoc_ec_ib20

En Europe



70%

des particuliers ont commandé
sur internet en 2023

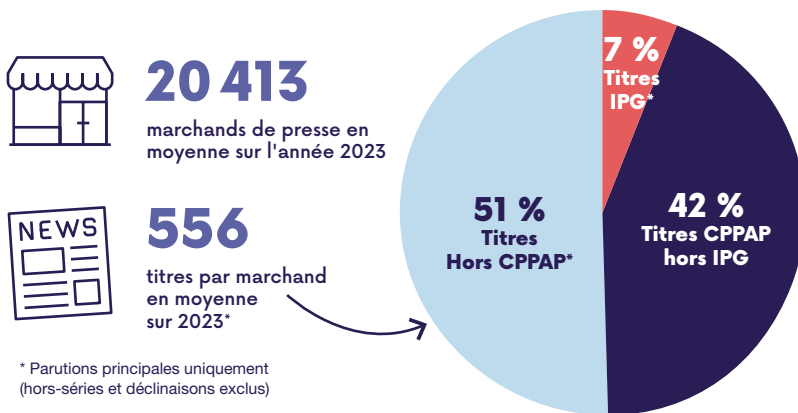
+2 points
Source : Données Eurostat
isoc_ec_ib20

CHIFFRES-CLÉS

Le secteur de la distribution de la presse

Source : Arcep à partir des données publiées en open data par France Messagerie et MLP - décembre 2023

1 - Nombre de marchands de presse et répartition des titres



TPOLOGIES DE PRESSE

IPG : presse d'information politique et générale

CPPAP hors IPG : journaux et publications périodiques bénéficiant des tarifs de presse prévus à l'article L. 4 du Code des postes et des communications électroniques, autres que d'information politique et générale

Hors CPPAP : autres journaux et publications périodiques

2 - Répartition des marchands de presse en fonction du nombre de titres

Un marchand de presse propose, en moyenne, près de 540 titres sur son point de vente.

