

# L'Arcep sur le terrain

Avancées des déploiements et qualité de service des réseaux fixe et mobile, fermeture du réseau historique cuivre, difficultés rencontrées par les acteurs et les collectivités... Le collège de l'Arcep et sa présidente, Laure de La Raudière, ont à cœur de se rendre régulièrement sur le terrain. Ces déplacements permettent à l'Arcep de constater la mise en œuvre de la régulation, au plus proche de l'expérience utilisateur et d'échanger avec les acteurs locaux sur leurs préoccupations.



VENDÉE

## Déploiements en zone AMII et fermeture du cuivre



Laure de La Raudière, présidente de l'Arcep, et Emmanuel Gabla, membre du collège, se sont déplacés en Vendée le 17 février 2023 pour échanger avec les élus du département et les maires des communes d'Aizenay et du Poiré-sur-Vie qui font partie du lot 1 de fermeture du réseau cuivre par l'opérateur Orange. S'en est suivie une rencontre avec les maires de La Roche-sur-Yon et des Sables d'Olonne, deux communes de la zone dite « AMII » faisant l'objet d'un engagement d'Orange pour le déploiement de la fibre et pour laquelle a été constaté un retard.

↑ Rencontre entre Alain Lebœuf, président du conseil départemental de Vendée et président de Vendée Numérique, Cécile Barreau, conseillère départementale déléguée aux usages numériques (1<sup>er</sup> et 3<sup>e</sup> en partant de la gauche), Laure de La Raudière et Emmanuel Gabla (2<sup>e</sup> et 4<sup>e</sup> en partant de la gauche).

« Orange ne peut pas rester sourde à l'exaspération des élus et des citoyens. »

Interview de Laure de La Raudière parue dans *Ouest-France* le 17 février 2023<sup>1</sup>

NORD

## Fermeture du réseau cuivre



Le 17 mai 2023, Laure de La Raudière, présidente, Joëlle Cottene, membre du collège, et les équipes, ont mis le cap sur Provin – l'une des communes d'expérimentation de la fermeture du réseau cuivre – pour une rencontre avec le maire, Kwami Agbegna, le président du syndicat mixte La Fibre numérique 59/62, Christophe Coulon, et ses équipes, ainsi que les opérateurs concernés. Ces échanges ont permis de partager les premiers enseignements tirés de l'expérimentation. La directrice de l'EHPAD de la commune a également fait part de son témoignage dans la mise en œuvre opérationnelle du plan de fermeture d'Orange, permettant à l'Arcep de mieux comprendre certaines situations particulières. Une visite de chantier de dépose du cuivre a clos ces rencontres.



↑ Visite terrain autour de la dépose d'infrastructures aériennes supportant le réseau cuivre.

« Nous voulons la même réussite que lors du passage de la télévision analogique à la TNT. »

Laure de La Raudière, citée dans le journal *Les Échos*, qui a couvert le déplacement<sup>2</sup>

<sup>1</sup> <https://www.arcep.fr/actualites/les-prises-de-parole/detail/n/interview-ldlr-ouest-france-170223.html>

<sup>2</sup> <https://www.lesechos.fr/tech-medias/hightech/nouveaux-pas-vers-la-fin-de-ladsl-sur-fond-d'inquietude-des-collectivites-pour-la-fibre-1944756>



BOUCHES-DU-RHÔNE

## Déploiements en zones très denses et qualité de service de la fibre optique



Le 26 mai 2023, Laure de La Raudière, présidente, Sarah Jacquier-Pelissier, membre du collège, et les équipes, se sont rendues dans les Bouches-du-Rhône.

Les échanges ont porté sur les difficultés rencontrées en matière de déploiements sur la commune de Marseille figurant parmi les zones très denses, en présence des élus de la ville, Laurent Lhardt et Christophe Hugon, la métropole Aix-Marseille, le département, la région, la préfecture de région ainsi que les opérateurs Orange et SFR.



↑ Réunion à la mairie de Marseille avec les différentes parties prenantes aux déploiements de la fibre optique.

La délégation a ensuite été accueillie à Septèmes-les-Vallons par le maire, André Molino, pour évoquer les problèmes de qualité des réseaux FttH déployés sur la commune, en lien avec l'opérateur d'infrastructure XpFibre. Ce dernier a présenté des actions ciblées visant à résorber les incidents survenant sur le territoire.

← Les représentants de l'Arcep et les élus locaux à l'écoute d'un technicien de XpFibre qui opère sur la commune de Septèmes-les-Vallons.

« Nous avons été sollicités par les élus sur le déploiement de la fibre en zone très dense parce que Marseille a une couverture globale de 79 % du nombre de locaux, inférieure à la moyenne nationale (91 %). (...) Nous allons discuter avec les protagonistes pour trouver des solutions. »

Interview de Laure de La Raudière, parue dans *La Provence* le 26 mai 2023<sup>3</sup>

HAUTE-SAVOIE

## Déploiements en zone d'initiative publique et qualité de service de la fibre optique



Laure de La Raudière et les équipes de l'Arcep se sont rendues en Haute-Savoie le 25 septembre 2023. Aux côtés de Virginie Duby-Muller, députée de Haute-Savoie, ils y ont rencontré les équipes du groupe CELESTE et de sa filiale Via Numérica, opérateur télécom des départements de la Savoie, de la Haute-Savoie et de l'Ain dont les réseaux sont exclusivement destinés aux entreprises et aux administrations.

À l'invitation du président du conseil départemental, Martial Saddier, et du président du SYANE, syndicat des énergies et du numérique en Haute-Savoie, Joël Baud-Grasset, la présidente et les équipes de l'Arcep ont ensuite rencontré les équipes du syndicat, les opérateurs et les élus locaux afin d'évoquer les difficultés rencontrées par les élus et les utilisateurs, concernant l'exploitation du réseau FttH.



↑ Visite terrain autour d'un point de branchement optique situé en chambre.

« On doit apporter le haut débit partout avec l'enjeu de qualité. Aujourd'hui, il y a encore, pour certains opérateurs, un délai trop long d'intervention pour réparer des pannes. »

Laure de La Raudière citée dans un article du *Dauphiné Libéré* publié le 25 septembre 2023<sup>4</sup>

<sup>3</sup> <https://www.arcep.fr/actualites/les-prises-de-parole/detail/n/interview-ldlr-la-provence-260523.html>

<sup>4</sup> <https://www.ledauphine.com/economie/2023/09/25/fibre-il-ne-faut-pas-que-les-entreprises-aient-peur>