

PANORAMA

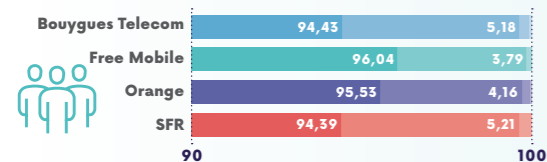
La connectivité mobile en France

Source : Observatoire du marché des communications électroniques en France (publié par l'Arcep en avril 2024 - données au 31 décembre 2023)
Page de suivi du New Deal mobile¹ et « Mon réseau mobile »².

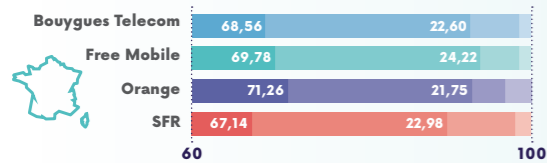
Selon l'Observatoire de l'Arcep, le trafic de données mobiles continue de s'accroître, mais à un rythme qui se réduit depuis le début de l'année 2023 : il s'établit en moyenne mensuelle à 14,9 Go au quatrième trimestre 2023 (soit +1,6 Go par abonné en un an contre +2,9 Go un an auparavant).

1 – LA COUVERTURE MOBILE VOIX/SMS EN FRANCE MÉTROPOLITAINE À FIN DÉCEMBRE 2023

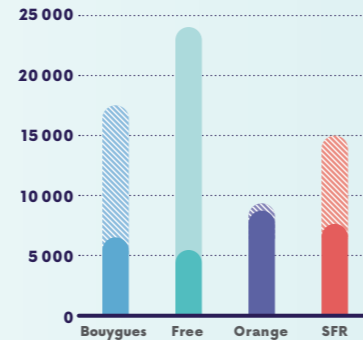
% de la population couverte, selon l'opérateur et le niveau de couverture



% du territoire couvert, selon l'opérateur et le niveau de couverture



Nombre de sites 5G au 31 décembre 2023



Plus de 99 % des sites fournissent la 4G

■ Très bonne couverture³ ■ Bonne couverture⁴
■ Couverture limitée⁵ ■ Zone non couverte

Ces données incluent la couverture permise par l'accord d'itinérance nationale 2G/3G de Free Mobile sur le réseau d'Orange.

■ 700 & 800 MHz
■ 1800 & 2100 MHz
■ 3500 MHz

2 – LA COUVERTURE MOBILE EN OUTRE-MER À FIN DÉCEMBRE 2023⁶

% de la population couverte en « bonne couverture minimum » (voix)⁷ par au moins un opérateur

ANTILLES



>99,9%

GUYANE



95,2%

OCÉAN INDIEN



>99,9%

% du territoire couvert en « bonne couverture minimum » (voix)⁷ par au moins un opérateur



93,8%



3,6%



90,9%

Nombre de sites 5G ouverts commercialement⁸



4



40



286

1 <https://www.arcep.fr/cartes-et-donnees/suivi-du-new-deal-mobile.html#c31174>

2 <https://monreseaumobile.arcep.fr/>

3 La « très bonne couverture » correspond aux zones où l'on doit pouvoir téléphoner et échanger des SMS à l'extérieur des bâtiments, et, dans la plupart des cas, à l'intérieur des bâtiments. Il s'agit du niveau de couverture le plus exigeant défini par l'Arcep.

4 La « bonne couverture » permet de téléphoner et échanger des SMS à l'extérieur des bâtiments dans la plupart des cas, et, dans certains cas, à l'intérieur des bâtiments.

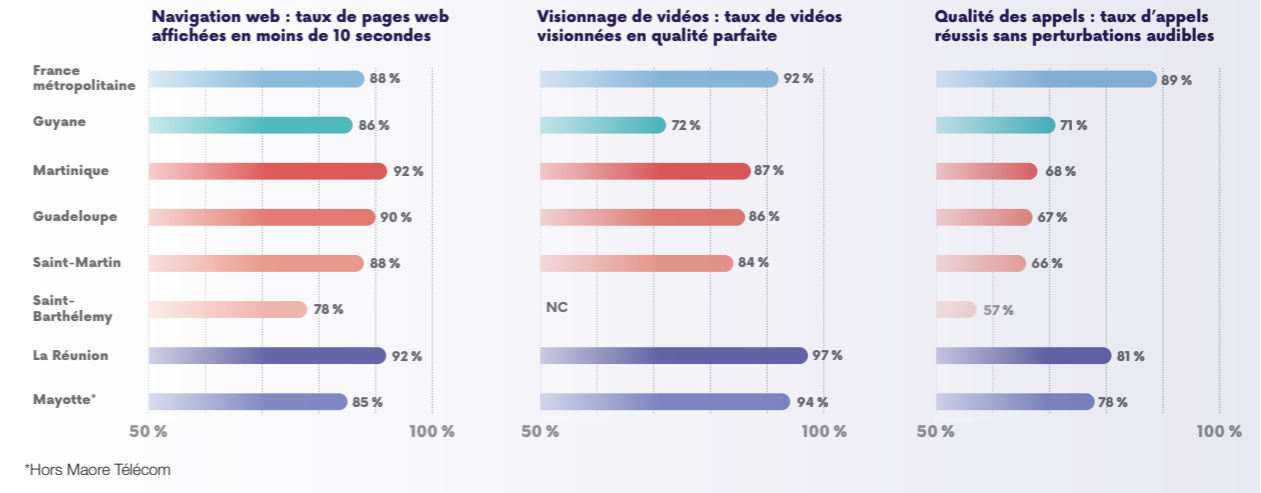
5 La « couverture limitée » permet d'utiliser les services mobiles (voix, SMS et internet mobile) à l'extérieur des bâtiments dans la plupart des cas, mais probablement pas à l'intérieur des bâtiments.

6 Le taux de couverture de la population et du territoire, ainsi que le nombre de sites 5G, sont indiqués à l'échelle de l'ensemble de la zone concernée (océan Indien : La Réunion et Mayotte; Antilles : Guadeloupe, Martinique, Saint-Barthélemy et Saint-Martin; Guyane).

7 La « bonne couverture minimum » permet à minima de téléphoner et d'échanger des SMS à l'extérieur des bâtiments dans la plupart des cas, et, dans certains cas, à l'intérieur des bâtiments.

8 La 5G est ouverte commercialement à La Réunion, à Saint-Martin, Saint-Barthélemy et en Guyane.

3 – LA QUALITÉ DE SERVICE MOBILE EN 2023



*Hors Maore Télécom

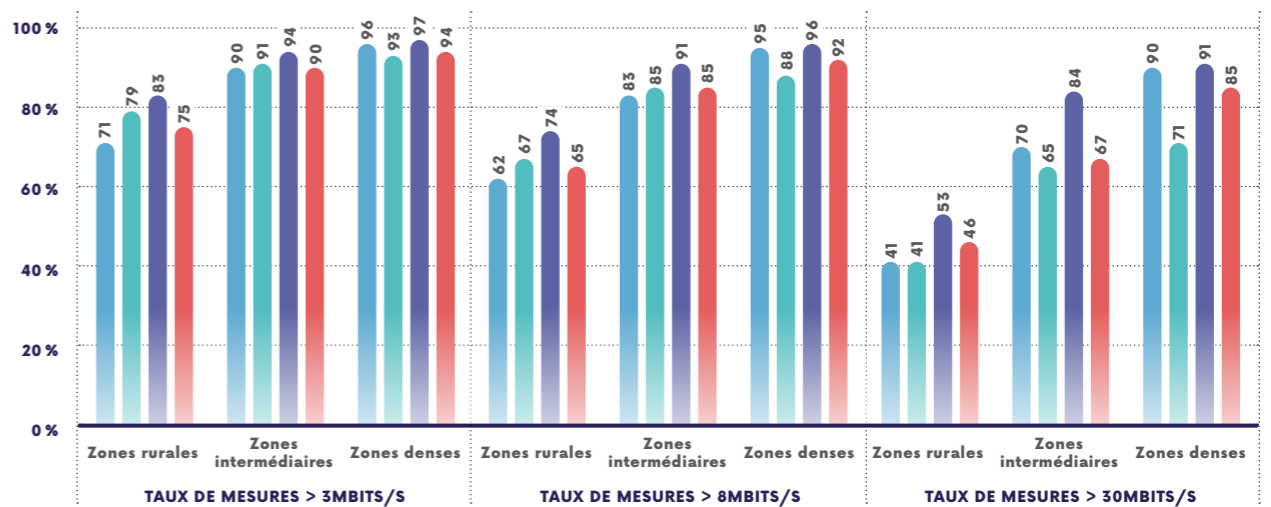
Source : Enquêtes de mesure de la qualité de service mobile de l'Arcep, menées fin 2022 à La Réunion et Mayotte, début 2023 dans la zone Antilles-Guyane et mi-2023 pour la France métropolitaine

Des difficultés techniques au moment de la dernière campagne (liées à la tempête Fiona notamment) ont réduit la volumétrie de tests pour certains indicateurs pour les territoires de Saint-Martin et de Saint-Barthélemy. En particulier, les indicateurs de vidéos visionnées de qualité correcte et parfaite ont été écartés pour le territoire de Saint-Barthélemy.

2G/3G/4G/5G

Débits mesurés en France métropolitaine par seuil (en Mbit/s), par type de zone et par opérateur

Pour mieux correspondre aux types d'usages courants effectués par les utilisateurs avec leur mobile, l'Arcep a voulu repenser la manière dont les indicateurs de qualité de service mobile sont présentés dans son enquête. Cette nouvelle présentation permet ainsi de mieux informer les consommateurs sur les débits descendants adaptés en fonction de leurs besoins spécifiques, pour lesquels trois seuils ont été retenus⁹.



■ Bouygues Telecom
■ Free Mobile
■ Orange
■ SFR

Toutes les données sont disponibles en open data¹⁰

9 3 Mbit/s : débit adapté aux usages les moins exigeants de l'internet mobile tels que la navigation web ;

8 Mbit/s : débit adapté aux usages les plus courants, tels que le visionnage vidéo ;

30 Mbit/s : débit adapté aux usages les plus exigeants, comme l'utilisation d'outils collaboratifs dans un cadre professionnel.

10 <https://www.data.gouv.fr/fr/organizations/autorite-de-regulation-des-communications-electroniques-des-postes-et-de-la-distribution-de-la-presse-arcep/>