

RÉPONSE DU GROUPE ORANGE
À LA CONSULTATION PUBLIQUE DE L'ARCEP SUR
L'AMÉLIORATION DE L'INFORMATION APPORTÉE AUX
UTILISATEURS ET PROJET DE DÉCISION MODIFIANT LA
DÉCISION N° 2016-1678 DU 6 DÉCEMBRE 2016 MODIFIÉE PAR
LA DÉCISION N° 2020-0376 DU 31 MARS 2020

30 AVRIL 2024

VERSION PUBLIQUE

Version publique

Sommaire

1. Remarques liminaires :	5
2. Remarques sur le projet	6
2.1 Cartes prévisionnelles	6
2.2 [SDA : ...]	6
2.3 [SDA : ...]	6
2.4 Méthodes de mesures	6
2.5 VoLTE	7

Version publique

Dans la suite du document, « Orange » désigne le Groupe Orange.

1. Remarques liminaires :

Orange remercie l'Arcep de l'opportunité qui lui est offerte d'exprimer ses commentaires à propos de la Consultation Publique « Amélioration de l'information apportée aux utilisateurs et projet de décision modifiant la décision n° 2016-1678 du 6 décembre 2016 modifiée par la décision n° 2020-0376 du 31 mars 2020 ».

Orange approuve le projet d'enrichissement des cartes data 4G afin de fournir aux abonnés des opérateurs mobiles une information plus précise concernant la qualité de service à laquelle ils peuvent s'attendre.

Toutefois, Orange ne souhaite pas appliquer le traitement de données enrichies data aux cartes prévisionnelles.

[SDA : ...]

[SDA : ...]

Concernant la mesure de vérification des cartes, Orange soutient la méthode par atténuation jugée plus représentative de l'usage réel.

Enfin, Orange suggère de prendre en compte la VoLTE pour les couvertures de service voix.

2. Remarques sur le projet

Dans cette partie, Orange détaille les différentes remarques faites dans la partie liminaire, c'est-à-dire :

- les cartes prévisionnelles
- [SDA : ...]
- [SDA : ...]
- la méthode de mesure
- la prise en compte de la VoLTE

2.1 Cartes prévisionnelles

Orange souligne sa réticence à appliquer le traitement de publication de données enrichies data aux cartes prévisionnelles en 4G (à 3 mois ou 6 mois) car ces données nécessitent un travail très conséquent. De plus, la pertinence de ces informations semble discutable.

2.2 [SDA : ...]

2.3 [SDA : ...]

2.4 Méthodes de mesures

Orange juge que la seule méthode valable est la méthode par atténuation.

La méthode Directique basée sur l'utilisation de mousse absorbante (« chaussette ») permet de définir correctement l'atténuation. Cependant, Orange s'interroge sur la reproductibilité de cette méthode dans le cas où une autre société que Directique la proposerait (par exemple, quid de la variabilité des atténuations en fonction de la fréquence ?).

2.5 VoLTE

Orange estime que des cartes de couverture voix en VoLTE seraient également utiles à l'utilisateur afin d'estimer la qualité de service qu'il peut obtenir en voix avec la 4G VoLTE. Ainsi, il serait logique de faire évoluer les cartes voix pour prendre également en compte la VoLTE.

Version publique