

Consultation publique ARCEP



autorité de régulation
des communications électroniques,
des postes et de la distribution de la presse

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

CONSULTATION PUBLIQUE

Du 9 octobre au 9 novembre 2023

Référentiel général de l'écoconception des services numériques

Document réalisé par l'Arcep et l'Arcom, en collaboration avec l'ADEME, la DINUM, la CNIL et l'Inria

Octobre 2023

Retours proposés par :

Société : Groupe ISIA

Auteur : Denis DIDIER

A PROPOS

Groupe ISIA

Le groupe ISIA est une ESN de la région de MONTPELLIER présente sur le territoire français (agences situées à NANTES, LYON et PARIS) avec 100 collaborateurs engagés dans la transformation Numérique Responsable.

Le groupe ISIA a été la première entreprise à obtenir le « LABEL NR ». L'ensemble des activités de l'entreprise est porté par l'intelligence collective et un engagement RSE très fort.

Le groupe se démarque par une implication dans l'écosystème Numérique Responsable :

- présence au bureau de l'Institut du Numérique Responsable (INR),
- accompagnement des organisations vers le label NR,
- contribution et animation de groupes de travail INR ; écoconception (référentiel GR491), IA éthique et responsable,
- contribution avec la DINUM pour le RGEN,
- groupe de travail BOAVIZTA,

- webinaires publiques thématiques et prises de paroles sur les événements et salons portant sur les sujets IT écoresponsables.

Auteur des retours

Responsable du LABO Groupe ISIA, avec un profil technique et management (passé de CTO). En charge de la production du référentiel GR491 de l'INR, membre du conseil scientifique INR, co-animateur du groupe de travail IA Éthique et Responsable de l'INR.

STRUCTURE DES COMMENTAIRES

Pour chaque page du document source : consultation-referentiel-ecoconception-services-numeriques_091023.pdf

Le texte d'origine du document sera repris, et la proposition de modification ou ajout sera exposée.

Dans le format suivant

Page xx

Texte dans le document

Texte d'origine

Proposition

Modification ou ajout suggéré

Page 3

Texte dans le document

Le référentiel général de l'écoconception inclut donc des critères ayant pour objectif de limiter les

effets négatifs de l'économie de l'attention, notamment :

- restreindre les fonctionnalités « nudge » poussant à l'usage incontrôlé du service : mur de contenu infini, déclenchements automatiques des contenus vidéos, notifications intempestives, etc. ;
- redonner à l'utilisateur le contrôle de ses usages grâce à des fonctionnalités adaptées allant d'un bouton « stop » à un mode « économie de données » ou « sobriété énergétique » ou encore à la mise en place d'un indicateur de suivi de consommation ;
- limiter la captation de données et métadonnées à des fins de profilage publicitaire.

Proposition

Ajout :

- Identifier les catégories de contenus, informations ou publicitaires sans ambiguïté
-

Page 4

Texte dans le document

La fourniture et l'utilisation d'un service numérique repose sur l'allocation de ressources informatiques et le fonctionnement d'infrastructures qui ont un impact environnemental. En plus de l'empreinte environnementale des ressources dédiées amplifiée par l'augmentation des usages, il faut prendre en compte l'interdépendance entre services, terminaux et infrastructures, et donc l'effet indirect des usages sur la consommation en terminaux et le besoin en investissement capacitaires concernant les infrastructures (réseaux et centres de données). Ainsi, une partie des critères du référentiel général de l'écoconception a pour objectif de :

- limiter les ressources utilisées par les différentes briques du service numérique (composants natifs, services tiers, calculs asynchrones) en interrogeant systématiquement les cibles utilisatrices et le véritable besoin ;
- réduire le poids des contenus multimédias (vidéos, images, sons, texte) grâce au choix de leur format et, lorsque cela est possible la mise en place de techniques de compression ;
- limiter le nombre de requêtes envoyées aux serveurs ;
- minimiser les ressources nécessaires aux calculs asynchrones et adapter leur temporalité à l'intensité carbone du mix énergétique ;
- favoriser l'usage d'hébergements efficaces, limitant leur empreinte environnementale ;
- réduire l'empreinte environnementale des briques technologiques énergivores, par exemple les techniques de minage utilisées par les registres blockchain en particulier, ou l'apprentissage automatique sur lequel repose la majorité des systèmes d'intelligence artificielle.

Proposition

Ajout :

- *limiter le nombre de requêtes envoyées aux serveurs ;* + S'assurer que les données de chaque requêtes sont réellement utilisées
- Adapter les besoins de sécurisation/duplication à la criticité du service

Page 5

Texte dans le document

Public cible

Tous les métiers liés de près ou de loin à la conception d'un service numérique tels que : chef(fe) de projet, assistant(e) à maîtrise d'ouvrage (AMOA), assistant(e) à maîtrise d'œuvre, product owner, UX

researcher, designer, graphiste, développeur(se), devops, testeur(se), rédacteur ou rédactrice web, contributeur ou contributrice à un outil de gestion de contenu...

Proposition

Ajout :

- Datascientistes, architectes
-

Page 10

Texte dans le document

Spécifications	« Le service numérique a-t-il prévu une stratégie de décommissionnement pour ses fonctionnalités, ses composants ou ses environnements non utilisés ? »
-----------------------	--

Proposition

Modification :

Remonter le niveau de PRIORITE -> « Prioritaire » au lieu de « recommandé »

Page 13

Texte dans le document

Architecture	« Le service numérique garantit-il la mise à disposition de mises à jour correctives pendant toute la durée de vie prévue des équipements et des logiciels liés au service ? »
---------------------	---

Proposition

Modification :

Remonter le niveau de PRIORITE -> « recommandé » au lieu de « modéré »

Page 14

Texte dans le document

Frontend	« Le service numérique utilise-t-il des mécanismes de mises en cache pour la totalité des contenus transférés dont il a le contrôle ? »
Frontend	« Le service numérique a-t-il mis en place des techniques de compression sur la totalité des ressources transférées dont il a le contrôle ? »

Proposition

Modification :

Remonter le niveau de PRIORITE -> « recommandé » au lieu de « modéré »

Page 27

Texte dans le document

Le service numérique est-il utilisable sur d'anciennes versions du systèmes d'exploitation et navigateurs web ?

Proposition

Typo : du systèmeSSSSS

Page 28

Texte dans le document

Uniquement si applicable, rendre l'interface du service numérique adaptable à la taille de l'écran sans perte d'utilisabilité (« responsive design »).

Proposition

Ajout : conception Mobile First

Page 31

Texte dans le document

Les indicateurs d'impacts environnementaux à considérer à minima sont la consommation d'énergie primaire, les émissions de

GES, la consommation d'eau bleue (c'est-à-dire la consommation directe des eaux de surface ou des eaux souterraines) et l'épuisement des ressources abiotiques (au moins métaux et minéraux).

Proposition

ATTENTION : Il n'est possible de demander cela uniquement si les sources de données sont publiques, librement accessibles et cités.

Page 36

Texte dans le document

Le service numérique publie-t-il son code source sous licence open source ?

Proposition

ATTENTION : Ce point n'est pas réaliste pour une entreprise commerciale qui produit un service numérique, cela ne peut être applicable que sur certaines parties

Page 38

Texte dans le document

documenter dans la déclaration d'écoconception du service la pertinence du choix de mise en œuvre des mécanismes cryptographiques

Proposition

ATTENTION : La sécurité peut être fragilisée en donnant des éléments techniques, il suffit sans doute d'indiquer que de la crypto est utilisée pour sécuriser le service

Page 40

Texte dans le document

Le service numérique a-t-il prévu une stratégie de décommissionnement pour ses fonctionnalités, ses composants ou ses environnements non utilisés ?

Lister les fonctionnalités, les composants et les environnements actifs, en précisant leur état d'utilisation.

Proposition

Ajout :

DATA dans la liste : fonctionnalités, DATA, composants, environnements

Page 66

Texte dans le document

Pas d'auto-complétion ou le cas échéant, vérifier périodiquement que l'auto-complétion attend un délai d'au moins 500ms avant de s'activer

Proposition

Modification :

Un délai de 500ms et au moins 3 caractères saisis

Page 77

Texte dans le document

Voici un tableau détaillant le support des formats d'image par navigateur, afin d'aider au choix du format à utiliser :

	Jpeg / PNG / GIF	WebP	AVIF
Google Chrome	Oui	Oui (depuis 2012)	Oui (depuis 2020)
Vivaldi	Oui	Oui (toutes les versions)	Oui (depuis 2020)
Opera	Oui	Oui (depuis 2012)	Oui (depuis 2020)
Samsung Internet	Oui	Oui (depuis 2013)	Oui (depuis 2021)
Mozilla Firefox	Oui	Oui (depuis 2019)	Oui (depuis 2021)
Safari sur iOS	Oui	Oui (depuis 2020)	Oui (depuis 2022)
Safari sur macOS	Oui	Oui (depuis 2020)	Oui (depuis 2022)
Microsoft Edge	Oui	Oui (depuis 2018)	Oui (depuis 2023)

Afin de permettre l'affichage des images sur tous les navigateurs et en tenant compte qu'il faut un délai de deux ans pour que les mises à jour soient déployées chez tous les utilisateurs, un service numérique peut choisir :

- Encoder ses images dans un seul format : dans ce cas-là WebP semble le plus approprié.
- Encoder ses images dans deux formats d'image : AVIF sera utilisé sur la grande majorité des navigateurs, mais un *fallback* en Jpeg / PNG ou WebP sera présent, afin de prendre en charge les navigateurs web qui n'ont pas été mis à jour et qui ne supportent pas encore le format AVIF.

Proposition

Modification :

Explication un peu verbeuse et en décalage par rapport aux éléments fournis sur les autres fiches, est-ce bien la place dans un référentiel de la dissertation sur les formats d'images ?

Suggestion de supprimer le tableau de compatibilité des formats/navigateurs et plutôt référencer une ressource telle que CanIUse (Can I Use)

<https://caniuse.com>

Page 80

Texte dans le document
selon Sandvine.

Proposition

Modification :

Préciser le lien et la source, le nom tombe un peu abruptement

Page 90

Texte dans le document
l'objectif serait de descendre
à 500 Ko.

Proposition

ATTENTION : Le volume acceptable pour les polices de caractères est déjà
indiqué à 400Ko (4.10)

Suggestion : Pour une page de plus de 3Mo, objectif de descendre en dessous
de 1Mo

Page 91

Texte dans le document

Définir et suivre un indicateur nombre de requêtes client/serveur maximum par
écran, en tenant
compte de toutes les ressources téléchargées (composants d'interface, données,
contenus, scripts,
feuilles de style...). Par exemple, pour un site web, il serait intéressant d'avoir
moins de 30 requêtes
par page au lieu de 100. Attention, le nombre de requêtes seul ne peut être
garant de la sobriété du
service numérique, puisqu'une seule suffit à charger plusieurs dizaines de
mégaoctets. Il faut bien
veiller à valider tous les critères de ce référentiel, notamment le critère 6.1 sur la
limitation du poids maximum par écran.

Proposition

Ajout :

S'assurer qu'au moins 60% des données retournées par chacun des appels API
est réellement utilisé.

Il faut éviter un appel API qui ramène « la terre entière » pour n'utiliser que 2
ou 3 éléments.

Texte dans le document

Définir des dates d'expiration sur les données (fichiers, entrées en base de données...) permettant par la suite d'archiver et/ou de supprimer ces données (cf. critère 7.4). Implémenter des fonctionnalités qui aident les utilisateurs à identifier des données obsolètes grâce à des indicateurs et ou des suggestions de localisation où les données peuvent être supprimées.

Proposition

Ajout :

Définir les dates d'expiration ainsi que les procédures de suppression associées

Sinon personne n'osera appuyer sur le bouton DELETE, si les procédures ne sont pas formellement décrites.

FIN DE TEXTE